

PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U DRUGOM STUPNJU

Tablica 33

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	ŽALBE MIO	6449	14071	20520	12944	63,08	3137	24,24	7576	36,92
2.	ŽALBE NA STAŽ (ME i MIO) I ŽALBE O SVOJSTVU OSIGURANIKA	2266	1359	3625	2535	69,93	1049	41,38	1090	30,07
3.	ŽALBE IZ INOZEMNOG OSIGURANJA	248	1030	1278	824	64,48	280	33,98	454	35,52
4.	REVIZIJA STAŽA MIO I MATIČNA EVID.	0	7599	7599	7585	99,82	7585	100,00	14	0,18
5.	ODGOVORI NA TUŽBE (ME, MIO i INZ)	64	2224	2288	2163	94,54	2042	94,41	125	5,46
6.	ŽALBE NA DOPLATAK ZA DJECU	821	2190	3011	1891	62,80	572	30,25	1120	37,20
	VIŠI VJEŠTACI	541	5732	6273	5961	95,03	5961	100,00	312	4,97
UKUPNO (1+2+3+4+5+6)		9848	28473	38321	27942	72,92	14665	52,48	10379	27,08