

Na temelju članka 9. stavka 2. i članka 10. stavka 2. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru („Narodne novine“, broj 141/06.) i članka 33. točke 18. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje („Narodne novine“, broj 163/98. i 86/03.), ravnatelj Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje određuje

MISIJU, VIZIJU I CILJEVE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

MISIJA

Zavod je javna ustanova za provedbu obveznog mirovinskog osiguranja na temelju generacijske solidarnosti koja na načelima uzajamnosti i solidarnosti osigurava provedbu prava osiguranika za slučaj starosti, invalidnosti i smrti, a svojom organizacijom rada i kontinuiranim poboljšanjem kvalitete pruža korisnicima usluge, poštujući poslovna, profesionalna i etička pravila.

VIZIJA

Vizija je Zavoda da kao moderna, javna ustanova na najvišoj europskoj razini, poštujući najviše standarde ažurnosti i kvalitete te koristeći suvremenu tehnologiju i informatizaciju, pruža osiguranicima cjelovite i kvalitetne usluge u optimalnim rokovima, uz smanjenje ukupnih troškova poslovanja.

CILJEVI

- podizanje razine kvalitete usluga korisnicima povećanjem ažurnosti i učinkovitosti u svim segmentima poslovanja
- otvaranje i približavanje Zavoda osiguranicima, korisnicima i ukupnoj javnosti osiguranjem prava pristupa relevantnim informacijama i podacima
- postizanje optimalne ažurnosti, potpunosti i točnosti podataka u evidencijama Zavoda
- smanjenje ukupnih troškova poslovanja
- unapređenje ukupnog poslovanja kroz implementaciju suvremenih informatičkih rješenja i redizajniranje poslovnih procesa
- upravljanje i razvoj ljudskih potencijala
- osiguranje pravilnog, svrhovitog, učinkovitog i ekonomičnog raspolaganja proračunskim i drugim sredstvima.

KLASA: 140-01/08-02/31
URBROJ: 341-99-01/4-08-1
Zagreb, 17. srpnja 2008.

RAVNATELJ

Mile Rukavina, v.r.