



**hzm** korak naprijed



## NOVI NAČIN RADA S KORISNICIMA USLUGA

HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE  
PODRUČNA SLUŽBA U **SLAVONSKOM BRODU**  
Naselje «Slavonija I» bb

### OTVORENJE PREUREĐENOG PROSTORA U PODRUČNOJ SLUŽBI U SLAVONSKOM BRODU

Unutar projekta preustroja, kojim se modernizira poslovanje Zavoda, jedan od ciljeva je korisnicima usluga u postupku ostvarivanja prava iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu pružanje usluge na suvremen i učinkoviti način.

Cilj se ostvaruje preko projekta **novog načina rada s korisnicima** koji, osim prilagodbe poslovnog procesa, prate i prilagodba poslovnog prostora te stručnost i profesionalnost radnika.

Budući da su poslovni prostori Zavoda smješteni većinom u starijim i često neodgovarajućim zgradama, bilo je potrebno te prostore urediti i prilagoditi suvremenom načinu komunikacije s korisnicima, organiziranjem **središnjeg mjesta komunikacije**, na kojem korisnik dolaskom u Zavod, na jednom mjestu dobiva traženu informaciju. Projekt je započeo u Područnoj službi u **Vukovaru**, zatim su slijedile i ostale područne službe Zavoda. Sada se otvara obnovljeni i osuvremenjeni poslovni prostor u Područnoj službi u **Slavonskom Brodu**, koji osim obnove i modernizacije poslovnog prostora u cijelosti podržava i projekt novog načina rada s korisnicima usluga Zavoda.

Preuređenje i obnova poslovnog prostora u Područnoj službi u Slavonskom Brodu je samo još jedan «korak naprijed» koji Zavod čini da bi se što više približio svojim osiguranicima i korisnicima usluga.

Smještanjem ključnih funkcija u odnosu s korisnicima, pravnih savjetnika i inforatora u prizemlje poslovne zgrade, korisnicima se, novim tehnološkim mogućnostima i uvođenjem tzv. «redomata», osigurava bolja dostupnost i privatnost pri pružanju pravnih savjeta, davanje brže i kvalitetnije informacija o stanju zahtjeva (predmeta) te pružanje stručne i ostale pomoći i informacija, na jednom mjestu i na višoj razini kvalitete, bez nepotrebnih čekanja.

Svaka, pa i najmanja promjena koja omogućava podizanje kvalitete poslovanja u Zavodu je vrijedna pažnje, jer pridonosi ostvarenju željenog cilja, a to je preustroj Zavoda u modernu javnu ustanovu u Republici Hrvatskoj.

\*\*\*

[www.mirovinsko.hr](http://www.mirovinsko.hr)

 **Mirovinsko**

e-prijave

**ELEKTRONIČKO  
POSLOVANJE**

**HZMO**

**Otvoreni telefon**

0800/63 63 63

(radnim danom od 8 do 16 sati)

**HZMO**

**Pozivni centar**

01/4891-666

(radnim danom od 8 do 16 sati)



[www.mirovinsko.hr](http://www.mirovinsko.hr)