

MIROVINSKI VODIČ

hzm

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje

GODINA V., BROJ 3, OŽUJAK 2008.



PRILOG HRVATSKOM UMIROVLJENIČKOM LISTU

Dragi umirovljenici, neka vam nadolazeći uskrсни
blagdani budu ispunjeni mirom, ljubavlju i toplinom.

Blagoslovljen i radostan Uskrs
od srca želi Uredništvo.

ODRŽANA 40. SJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA HZMO-A

Povećanje aktualne vrijednosti mirovine za 2,55 posto

Dana 25. veljače 2008. održana je 40. sjednica Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje na kojoj je Upravno vijeće donijelo odluke o usklađivanju mirovina od 1. siječnja 2008.

Upravno vijeće Zavoda je na temelju objavljenih službenih podataka Državnog zavoda za statistiku o nominalnom indeksu bruto plaća i indeksu potrošačkih cijena – za razdoblje VII.-XII. 2007. u odnosu na razdoblje I.-VI. 2007. donijelo Odluku o aktualnoj vrijednosti mirovine od 1. siječnja 2008.

Nova aktualna vrijednost mirovine za jedan osobni bod, radi određivanja mirovine i usklađivanja mirovina i ostalih prava iz mirovinskog osiguranja od 1. siječnja 2008. iznosi 54,11 kn.

Nova aktualna vrijednost izračunata je tako što je dosadašnja aktualna vrijednost mirovine u svoti od 52,76 kn povećana za polovicu zbroja stope promjene prosječnog indeksa potrošačkih cijena i stope promjene nominalnog indeksa bruto plaće svih zaposlenih u Republici Hrvatskoj u drugom polugodištu 2007. u odnosu na polugodište koje mu prethodi. Prema podacima Državnog zavoda za statistiku, indeks potrošačkih cijena u drugom polugodištu 2007. godine u odnosu na prvo polugodište 2007. godine iznosio je 2,0%, a povećanje prosječne bruto plaće svih zaposlenih u Republici Hrvatskoj u istom razdoblju iznosilo je 3,1%, tako da polovica zbroja iznosi 2,55%.

SADRŽAJ

- Održana 40. sjednica Upravnog vijeća HZMO-a
- Novi telefonski broj pozivnog centra REGOS-a
- Komunikacija s građanima u 2007. godini
- Razgovori s predstavnicima austrijskoga mirovinskog i invalidskog osiguranja
- Statistika

Na sjednici su donesene i: Odluka o najnižoj mirovini za jednu godinu mirovinskog staža od 1. siječnja 2008., kojom najniža mirovina za jednu godinu mirovinskog staža od 1. siječnja 2008. iznosi 52,46 kn, Odluka o osnovici za određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja i o usklađivanju novčanih naknada zbog tjelesnog oštećenja od 1. siječnja 2008., kojom osnovica za određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja, nastalog zbog ozljede na radu ili profesionalne bolesti, od 1. siječnja iznosi 1.077,35 kn.

Ističemo da će mirovine uvećane na temelju ovoga, redovitoga polugodišnjeg usklađivanja biti isplaćene u travnju s mirovinom za ožujak i zaostacima za siječanj i veljaču.

NOVI TELEFONSKI BROJ POZIVNOG CENTRA REGOS-A

Zbog promjena u sustavu rada, od ponedjeljka 18. veljače 2008. pozivi upućeni Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje razdvojeni su od poziva upućenih Središnjem registru osiguranika, uvođenjem novog telefonskog broja. Zbog velikog broja upita HZMO zadržava postojeći broj, a REGOS dobiva novi broj.

Od ponedjeljka, 18. veljače 2008. novi broj Pozivnog centra REGOS-a, na koji možete dobiti obavijesti o II. stupu mirovinskog osiguranja, je

01 / 48 98 999

Umirovljenici i osiguranici mogu HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE i dalje zvati na postojeći, već dobro poznati broj Pozivnog centra

01/ 48 91 666

OTVORENI TELEFON: 0800 63 63 63 | POZIVNI CENTAR: 01 - 48 91 666 (DOSTUPNI RADNIM DANOM OD 8 DO 16 SATI)



MIROVINSKI VODIČ HZMO

1

KOMUNIKACIJA S GRAĐANIMA U 2007.

Na internetskoj stranici Zavoda 631 000 posjetitelja

Preko internetske stranice Zavoda www.mirovinsko.hr javnost je ažurno informirana o radu Zavoda i događajima vezanim kako uz područje mirovinskog osiguranja, tako i uz područje provedbe doplatka za djecu. U 2007. godini internetsku stranicu Zavoda posjetilo je približno 631 000 posjetitelja i pregledalo 3 305 000 stranica (u 2006. bilo je 380 000 posjetitelja i pregledano 1 900 000 stranica). Broj posjetitelja u odnosu na 2006. povećan je za približno 250 000, a broj pregledanih stranica povećao se za 1 405 000, tj. za više od 40 %. Osiguranicima su tijekom godine 2007. i dalje najinteresantnije bile rubrike *Pitanja*, *Najčešća pitanja*, *Upiti na evidencije* i *Tiskanice*, te je u ovim rubrikama zabilježen velik posjet, kao i u rubrikama *Katalog informacija* i *Upravno vijeće*. Međutim, ove godine se izrazito povećao interes za rubriku Prava iz mirovinskog osiguranja, posebice za dio o uvjetima za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu.

Osim što se preko internetske stranice Zavoda javnost ažurno obavještava o radu i poslovanju Zavoda, preko rubrika *Pitanja*, *Najčešća pitanja*, *Upiti na evidencije* HZMO i *Tiskanice* održava se izravna komunikacija s osiguranicima.

U rubrici *Najčešća pitanja* tematski je razvrstano 70 najčešćih pitanja i odgovora u 14 tematskih skupina. Rubrika se redovito ažurira, a u 2007. bilo je približno 59 000 posjeta. Osiguranicima je omogućeno i izravno pretraživanje evidencija Zavoda u rubrici *Upiti na evidencije* HZMO, a moguće je pretraživati podatke iz matične evidencije osiguranika, kao što su prijave i objave s osiguranja, podaci o stažu i plaći, podaci o drugom dohotku, podaci o kretanju spisa, odnosno o posljednjoj evidentiranoj aktivnosti u spisu. Time se osiguraniku omogućava izravan uvid u (isključivo) njegove podatke u evidencijama Zavoda, što se postiže dodjelom korisničkog imena i lozinke, koju od Zavoda može zatražiti svaka zainteresirana osoba. U 2007. ovoj rubrici pristupilo je približno 112 000 posjeta.

Preko interneta postavljeno 11708 pitanja

U prošloj je godini preko internetske stranice postavljeno 11 708 pitanja, (u godini 2006. postavljeno ih je 4357) što predstavlja veliko povećanje. U prosjeku je tijekom prošle godine mjesečno stizalo 975 pitanja, odnosno tjedno 225 a dnevno 32,8 pitanja. Pitanja su bila tematski raznolika a odnosila su se na sva područja mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu. Početkom godine najveći broj pitanja odnosio se na isplatu obeštećenja. Upiti su

se odnosili na konkretne slučajeve korisnika mirovina i zakonskih nasljednika. Primjerice, imaju li pravo na obeštećenje, što zakonski nasljednici trebaju dostaviti od dokumentacije HPB Investu, kako promijeniti adresu, itd. S obzirom na Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda («Narodne novine» broj 19/07) kojim se je proširio krug korisnika obeštećenja na obiteljske i limitirane mirovine ostvarene nakon 1. siječnja 1999. javljali su se upiti ovih kategorija korisnika tražeći informaciju koliko će iznositi obeštećenje u konkretnom slučaju. Svaki slučaj se provjeravao uz traženje osobnog broja (radi sprječavanja zlouporabe dobivenih informacija).

Od 1. siječnja 2007. stupio je na snagu Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu («Narodne novine» broj 138/06) kojim su izmijenjeni između ostalog i cenzusi prihoda. Podnositelji zahtjeva koji su tijekom prošle godine bili odbijeni, a prema novim cenzusima imaju pravo na doplatku, morali su podnijeti zahtjev za prva dva mjeseca ove godine, ali isto tako novi zahtjev s dokumentacijom za godinu 2007. Međutim među korisnicima koji su podnijeli zahtjev (za siječanj i veljaču) bilo je i onih koji smatrali da ne treba podnijeti novi zahtjev za ovu godinu. Spomenuti su ostali bez nastavnog prava na korištenje doplatka, pa je to bio razlog njihovog nezadovoljstva i obraćanja preko pritužbi. Pronatalitetni dodatak također je bio razlog slanja predstavi, posebno onih korisnika koji imaju troje i više djece, ali nisu korisnici doplatka za svu djecu, pa stoga nemaju pravo niti na pronatalitetni dodatak. U drugom tromjesečju predstavke u vezi s doplatkom odnosile su se na požurivanje donošenja rješenja i početak isplate.

Upite su postavljali i hrvatski branitelji, ponajviše radi isplate razlike mirovine te načina i vremena izvršenja prevođenja mirovina i naknada. Korisnici naknada plaće slali su predstavke, jer se nalaze u specifičnoj situaciji (ne mogu ostvariti pojedina prava kao hrvatski branitelji, jer ne primaju mirovinu). Prevođenje je kod većine obavljeno automatikom, ali kod onih korisnika kod kojih koji to nije moguće nego je potrebna ručna obrada, prevođenje još uvijek nije obavljeno, pa upravo oni šalju požurnice i upite o stanju njihovih predmeta.

Tijekom cijele godine upiti su postavljani u vezi s uvjetima za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu u prijelaznom razdoblju, tražeći konkretan odgovor kada se može ostvariti jedno od navedenih prava. Stupanjem na snagu Zakona o dodatku na mirovinu («Narodne novine» broj 79/07) počevši od mjeseca listopada, pitanja su stizala posebno od korisnika najniže mirovine, a zanimalo ih je zašto im se ne isplaćuje dodatak na mirovinu, kao i korisnika mirovine ostvarene prema posebnim propisima, koji su najčešće pitali imaju li pravo na dodatak. Pitanja su

OTVORENI TELEFON: 0800 63 63 63 | POZIVNI CENTAR: 01 - 48 91 666 (DOSTUPNI RADNIM DANOM OD 8 DO 16 SATI)



krajem godine stizala i od korisnika prijevremene starosne mirovine koji su htjeli znati kada će im se mirovina preračunati s manjim postotkom umanjenja prema Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju («Narodne novine» broj 79/07). Sve veći broj pitanja postavljali su i pripadnici HVO-a, a tražili su informaciju o stanju predmeta i slanju požurnica za što brže vještačenje. Treba reći da s obzirom na to da nalaz i mišljenje vještaka Zavoda ide na reviziju Povjerenstva Ministarstva obrane postupak dosta dugo traje. Osim toga čest je slučaj da je dokumentacija nepotpuna tako da je i to razlog sporosti u rješavanju zahtjeva.

Upite su postavljali i poslodavci o tehničkom načinu korištenja usluge e-mirovinsko i cijeni koštanja.

Veliki problem u ovoj vrsti komunikacije predstavljaju nepotpune adrese pošiljatelja pitanja.

Od ukupnog broja postavljenih pitanja njih 3 987 odnosilo se je na određene slučajeve koje je trebalo istražiti.

Otvorenim telefonom 28 664 poziva

Preko Otvorenog telefona primljeno je 28 664 poziva i isto je toliko postavljenih pitanja (u godini 2006. bilo je primljeno 25 677 poziva i isto toliko pitanja) što bilježi povećanje od 11,2%. Mjesečno je u prosjeku postavljeno 2 389 pitanja, odnosno 114 pitanja dnevno. U pravilu se na svako telefonsko pitanje pozivatelju odmah odgovara, a kada se radi o konkretnom slučaju koji treba provjeriti i utvrditi činjenično stanje odgovara se u najkraćem, mogućem roku. Prema sadržaju najveći broj pitanja odnosio se na izračun i isplatu svote obeštećenja (6 410 pitanja ili 22,36%) prema Zakonu o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. i prema Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda. Od listopada veliki broj pitanja postavljan je u vezi sa Zakonom o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju koji je stupio na snagu 7. kolovoza 2007. i u vezi s primjenom Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju od 1. siječnja 2008. Zatim slijede pitanja u vezi s isplatom mirovina (5 747 pitanja ili 20,5%), ustegama na mirovine, promjenom načina isplate mirovina i mirovinskih primanja, kao i zahtjevima za doznaku hrvatske mirovine preko banaka, koje je Zavod slao korisnicima mirovina u Europskoj uniji. Na trećem mjestu prema sadržaju bila su pitanja vezana uz ostvarivanje prava na doplatku za djecu kao i o pronatalitetnom dodatku za treće i četvrto dijete, a prema Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu koji je stupio na snagu 1. siječnja 2007. Na posljednjem mjestu bila su pitanja u vezi s mirovinama prema posebnim propisima (HV, HVO i DVO),

o prevođenju mirovina i naknadama plaća hrvatskih branitelja na odredbe Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji i isplati razlike mirovine po prevođenju te o provedbi Ugovora o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji.

Pozivnom centru 11 807 poziva

Preko *Pozivnog centra* zabilježeno 11 807 poziva (u godini 2006. bilo je 9 660 poziva) što je povećanje od 12,2% poziva, odnosno mjesečno 983,9 poziva, odnosno 47 poziva dnevno.

Najveći broj poziva, njih 2 793 ili 23,66%, odnosilo se na doplatku za djecu (povećanje cenzusa i pronatalitetni dodatak), na dostavljanje rješenja po službenoj dužnosti za isplatu razlika za razdoblje od 1. siječnja do 28. veljače 2007., te na pitanja vezana uz prekid u isplati doplatka za djecu do kojeg je došlo kod onih korisnika doplatka koji nisu obnovili zahtjev za nastavno korištenje doplatka do 28. veljače 2007., iako su to bili dužni učiniti.

U vezi s dodatkom na mirovinu i usklađivanjem mirovina stigao je 2 081 poziv ili 17,63% i to posebno od novih korisnika mirovina čija rješenja nisu sadržavala podatak o pripadajućem dodatku na mirovinu iako su na njega imali pravo. Poziva vezanih uz međunarodne ugovore o socijalnom osiguranju bilo je 1 423 ili 12,05% prvenstveno zbog požurivanja završetka postupka.

RAZGOVORI S PREDSTAVNICIMA AUSTRIJSKOGA MIROVINSKOG I INVALIDSKOG OSIGURANJA

Obavještavamo hrvatske osiguranike koji su bili zaposleni i osigurani kod nositelja mirovinskog osiguranja u Republici Austriji da će dana

15. travnja 2008. u ZAGREBU
u prostorijama HZMO-a, Središnja služba, A.
Mihanovića 3, soba 405
- početak u 10,00 sati

16. travnja 2008. u VARAŽDINU
u prostorijama HZMO-a, Područna služba u Varaždinu,
Kolodvorska 20 c
- početak u 9,00 sati

17. travnja 2008. u ČAKOVCU
u prostorijama Doma umirovljenika
- početak u 9,00 sati

biti organizirani razgovori s predstavnicima austrijskog mirovinskog osiguranja na kojima će moći dobiti detaljne obavijesti o ostvarivanju svojih prava iz mirovinskog osiguranja u Republici Austriji.

OTVORENI TELEFON: 0800 63 63 63 | POZIVNI CENTAR: 01 - 48 91 666 (DOSTUPNI RADNIM DANOM OD 8 DO 16 SATI)



PREGLED BROJA KORISNIKA I PROSJEČNIH SVOTA MIROVINA U VELJAČI 2008.

kn

VRSTE MIROVINA	BROJ KORISNIKA	PROSJEČNA MIROVINA U KUNAMA UMANJENA ZA POREZ I PRIREZ ***
I. KORISNICI MIROVINA PREMA ZAKONU O MIROVINSKOM OSIGURANJU		
starosna	582987	2.207,05
invalidska	240370	1.768,72
obiteljska	235550	1.714,13
UKUPNO	1058907	1.997,90
II. HRVATSKA VOJSKA, prema: Zakonu o pravima iz mirovinskog osiguranja djelatnih vojnih osoba, policijskih službenika i ovlaštenih službenih osoba (DVO, PS i OSO)		
starosna	1879	4.609,65
invalidska	8974	2.825,11
obiteljska	434	3.893,88
UKUPNO	11287	3.163,29
III. KORISNICI MIROVINA KOJIMA JE MIROVINA ODREĐENA PREMA ZAKONU O PRAVIMA HRVATSKIH BRANITELJA I ČLANOVA NJIHOVIH OBITELJI		
Najniža mirovina (čl.31. st.3. ZOPHBDR)*	164	2.072,76
invalidska	44656	5.141,77
obiteljska	12090	7.331,73
UKUPNO	56910	5.598,17
IV. KORISNICI MIROVINA OSTVARENIH PREMA UGOVORU IZMEĐU REPUBLIKE HRVATSKE I BOSNE I HERCEGOVINE O SURADNJI NA PODRUČJU STRADALNIKA RATA U BOSNI I HERCEG. KOJI SU BILI PRIPADNICI HRVATSKOG VIJEĆA OBRANE I ČLANOVA NJIHOVIH OBITELJI - HVO ("N.N. Broj 2/06)		
invalidska	1319	3.259,36
obiteljska	354	3.329,46
UKUPNO	1673	3.274,19

* U svotu mirovine pod točkom I. uključen je zaštitni dodatak uz mirovinu prema Zakonu o mirovinskom i invalidskom osiguranju (ZOMIO), koji se je primjenjivao do 31. prosinca 1998. i dodatak na mirovinu prema Zakonu o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju ("N.N" broj 79/07), koji je stupio na snagu 7. kolovoza 2007.

** Najniža mirovina priznata prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji ("N.N" broj 174/04.), koji je stupio na snagu 1. siječnja 2005 u prosječnu mirovinu hrvatskih branitelja uključen je dodatak uz mirovinu prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz domovinskog rata i članova njihovih obitelji ("N.N" broj 94/01).

KORISNICI MIROVINA I VISINE MIROVINA, PREMA VRSTAMA MIROVINA U VELJAČI 2008.

SKUPINE SVOTA MIROVINA	M I R O V I N A							
	UKUPNO		STAROSNA		INVALIDSKA		OBITELJSKA	
	BROJ KORISNIKA	PROSJEČNA MIROVINA	BROJ KORISNIKA	PROSJEČNA MIROVINA	BROJ KORISNIKA	PROSJEČNA MIROVINA	BROJ KORISNIKA	PROSJEČNA MIROVINA
0	1	2	3	4	5	6	7	8
do - 500,00	67329	262,52	36567	251,87	19904	269,92	10858	284,85
500,01 - 1.000,00	112203	739,10	57897	725,50	21315	726,57	32991	771,07
1.000,01 - 1.500,00	150871	1.265,84	61678	1.257,27	47261	1.286,54	41932	1.255,10
1.500,01 - 2.000,00	270455	1.732,00	115373	1.744,00	74208	1.720,12	80874	1.725,78
2.000,01 - 3.000,00	289855	2.432,00	180613	2.465,76	56797	2.412,50	52445	2.336,88
3.000,01 - 4.000,00	115951	3.400,09	88224	3.403,16	15195	3.395,36	12532	3.384,20
4.000,01 - 5.000,00	34759	4.405,38	27367	4.410,57	4032	4.395,67	3360	4.374,76
5.000,01 - 6.000,00	11580	5.442,96	10095	5.448,72	1151	5.399,48	334	5.418,98
6.000,01 - 7.000,00	4403	6.323,31	3785	6.323,75	457	6.293,28	161	6.398,38
7.000,01 - 8.000,00	887	7.393,85	821	7.394,12	32	7.329,31	34	7.448,02
veće od - 8.000,00	614	9.529,72	567	9.531,83	18	9.687,04	29	9.390,73
UKUPNO	1058907	1.997,90	582987	2.207,05	240370	1.768,72	235550	1.714,13

NAPOMENA:

U svote mirovina uključen je zaštitni dodatak uz mirovinu, prema Zakonu o mirovinskom i invalidskom osiguranju (ZOMIO) koji se primjenjivao do 31. prosinca 1998. U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja. Svote mirovina umanjene su za porez i prirez, prema Zakonu o porezu na dohodak ("Narodne novine", broj 177/2004.), osim obiteljskih mirovina, prema članku 9. stavku 1. točki 7. i članku 53. stavku 2.

U prosječnu mirovinu uključen je dodatak na mirovinu prema Zakonu o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", broj 79/2007.), koji je stupio na snagu 7. kolovoza 2007.

NAKLADNIK:
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - Središnja služba
A. Mihanovića 3, 10 000 ZAGREB
www.mirovinsko.hr

Za nakladnika: Mile Rukavina
Urednik priloga: Filip Dujmović
Suradnik: Anđelka Zrnušić
Lektorica: Boška Žedelj

Uređuje Odjel za odnose s javnošću
tel: 01/4595-156, 01/4595-269
fax: 01/4595-168