

MIROVINSKI VODIČ

hzm

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje

GODINA VI., BROJ 4, TRAVANJ 2009.



PRILOG HRVATSKOM UMIROVLJENIČKOM LISTU

SADRŽAJ

- Održana 10. sjednica Upravnog vijeća
- Komunikacija s građanima u 2008.
- Potvrde o životu za 2009. korisnicima kojima se mirovina isplaćuje u inozemstvo
- Razgovori s predstavnicima austrijskoga mirovinskog i invalidskog osiguranja
- Statistika

ODRŽANA 10. SJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

Na 10. sjednici Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, održanoj 13. ožujka 2009., Upravno vijeće je dalo suglasnost ravnatelju Zavoda za prodaju dionica društava ADRIACHEM d.d. - Kaštel Sućurac, pod posebnim uvjetima raspisivanja javnog poziva.

Upravno vijeće donijelo je i odluke o davanju prethodne



suglasnosti ravnatelju Zavoda za sklapanje ugovora o nabavi licenci za programsku opremu

Microsoft za 2009. godinu, nabavi usluge održavanja instaliranog System Z hardvera i softvera, kao i za sklapanje ugovora o opskrbi električnom energijom povlaštenog kupca za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje. Osim navedenog na sjednici je doneseno više odluka o raspisivanju natječaja za imenovanje vještaka u Područnoj službi u Splitu, te ponovnom raspisivanju natječaja u područnim službama u Dubrovniku, Gospiću, Karlovcu, Sl. Brodu, Virovitici i Zagrebu, te u Središnjoj službi.



Dragi umirovljenici, neka svjetlo uskrsnog jutra
obasja vaš život, a vaša srca ispunji mirom,
ljubavlju i nadom u bolje sutra.
Sretan i blagoslovljen Uskrs
od srca želi Uredništvo.



KOMUNIKACIJA S GRAĐANIMA U 2008.

Internetska stranica Zavoda – 689 987 posjetitelja



Preko internet-ske stranice Zavoda www.mirovinsko.hr javnost je ažurno informirana o radu Zavoda i događajima vezanim kako uz područje mirovinskog osiguranja, tako i

uz područje provedbe doplatka za djecu. U 2008. godini internetske stranice Zavoda posjetilo je 689 987 posjetitelja i pregledalo 4 006 389 stranica (u 2007. bilo je 631 000 posjetitelja i pregledano 3 305 000 stranica).

Broj posjetitelja je u odnosu na 2007. povećan za približno 60 000, a broj pregledanih stranica povećao se za 701 389, tj. za više od 17%.

Osigurancima su tijekom 2008. i dalje najinteresantnije bile rubrike Najčešća pitanja, Pitanja, Korisničke stranice i Tiskanice, te je u ovim rubrikama zabilježen velik posjet. Osim što se preko internetske stranice Zavoda javnost ažurno obavještava o radu i poslovanju Zavoda, preko rubrika Najčešća pitanja, Pitanja, Korisničke stranice i Tiskanice održava se izravna komunikacija s osigurancima.

U rubrici Najčešća pitanja tematski su razvrstana najčešća pitanja i odgovori u 16 tematskih skupina. Rubrika se redovito ažurira, a u 2008. bilo je približno 73 000 posjeta.

Osigurancima je omogućeno i izravno pretraživanje evidencija Zavoda u rubrici Korisničke stranice, a moguće je pretraživati podatke iz matične evidencije osiguranika, kao što su prijave i odjave s osiguranja, podaci o stažu i plaći, podaci o drugom dohotku, podaci o kretanju spisa, odnosno o posljednjoj evidentiranoj aktivnosti u spisu.

Time se osiguraniku omogućava izravan uvid u (isključivo) njegove podatke u evidencijama Zavoda, što se postiže dodjelom korisničkog imena i lozinke, koju od Zavoda može zatražiti svaka zainteresirana osoba.

Također je kroz ovu rubriku omogućena i usluga informativnog izračuna mirovine i pokretanje postupka pretkompletiranja. U 2008. u ovoj rubrici zabilježen je 221 491 posjet.

OTVORENI TELEFON: 0800 63 63 63 | POZIVNI CENTAR: 01 - 48 91 666 (DOSTUPNI RADNIM DANOM OD 8 DO 16 SATI)

Preko interneta postavljeno 13 470 pitanja

U prošloj je godini preko internetske stranice postavljeno 13 470 pitanja. U prosjeku su tijekom prošle godine mjesečno stizala 1 122 pitanja, odnosno 37,4 pitanja dnevno. Pitanja su bila tematski raznolika, a odnosila su se na sva područja mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu. Početkom godine najveći broj pitanja odnosio se na ostvarivanje prava na doplatku za djecu kako korisnika koji nastavno ostvaruju pravo na doplatku, tako i korisnika koji prvi puta podnose zahtjev. Pitanja su se odnosila na rok za podnošenje zahtjeva, datum priznanja prava, imovinski cenzus te uvjete za ostvarivanje pronatalitetnog dodatka. Tijekom cijele godine postavljani su upiti u vezi s uvjetima za ostvarivanje prava na starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu, tražeći konkretan odgovor kada se može ostvariti jedno od navedenih prava. Radi dodatka na mirovinu koji su korisnici mirovina ostvarili u postotku (od 4% – 1999. do 25,9% – 2008.) ovisno o godini umirovljenja, postavljano je dosta pitanja, posebno korisnika obiteljske mirovine kojima se dodatak priznaje prema godini umirovljenja pokojnog korisnika, a ne od godine u kojoj je ostvareno pravo na obiteljsku mirovinu. Svaki slučaj je provjeren, uz traženje osobnog broja odnosno osnovnih podataka (radi sprječavanja zlouporabe dobivenih informacija). Isto tako, u vezi s dodatkom na mirovinu javljali su se i korisnici najniže mirovine koji to pravo nisu ostvarili jer im je spomenuta mirovina povoljnija od mirovine koju bi imali prema duljini staža i visini plaća, zajedno s dodatkom, kao i korisnici mirovine ostvarene prema posebnom propisu, hrvatski branitelji, koji su tražili informaciju imaju li pravo na dodatak u vezi s povećanjem mirovine od 10% do 30% ovisno o vremenu koje su proveli u Domovinskom ratu. Pripadnici HVO-a postavljali su upite o stanju predmeta i slanju požurnica za brže vještačenje, te kada će uslijediti isplata zaostataka od dana priznanja prava na invalidsku ili obiteljsku mirovinu. Upite su postavljali i poslodavci u vezi s tehničkim načinom korištenja usluge e-Mirovinsko i cijenom usluga.

Otvoreni telefon – 24 094 poziva

Preko Otvorenog telefona primljeno je 24 094 poziva, tj. upita. Mjesečno su u prosjeku postavljena 2 007,83 pitanja, odnosno 95,61 pitanje dnevno (252 radna dana). U pravilu se na svako telefonsko pitanje pozivatelju odgovara odmah, a kada se radi o konkretnom slučaju koji treba provjeriti i utvrditi činjenično stanje odgovara se u najkraćem mogućem roku. Prema sadržaju najveći broj pitanja (6 088 pitanja ili 25,27%) odnosio se na isplatu mirovina (provjera ustega na mirovinu, promjena načina isplate i provjera visine poreza i prireza te izračuna mirovine nakon usklađenja mirovina prema aktualnoj vrijednosti mirovine u travnju i rujnu). Zatim slijede pitanja u vezi s ostvarivanjem prava na doplatku za

djecu (4 415 pitanja ili 18,32%), a uglavnom su se odnosila na potrebnu dokumentaciju za predaju zahtjeva za stare i nove korisnike doplatka, na visinu cenzusa za ostvarivanje prava na doplatku za djecu i na pronatalitetni dodatak. Na trećem mjestu prema sadržaju bila su pitanja u vezi s mirovinama ostvarenim prema posebnim propisima (3 055 pitanja ili 12,68%). Pitanja su se uglavnom odnosila na ostvarivanje prava na dodatak u skladu sa Zakonom o dodatku na mirovine ostvarene prema ZOMO za hrvatske branitelje, te na priznanje prava na najnižu mirovinu, kao i na povećanje mirovine za 10 do 30%, ovisno o vremenu provedenom u Domovinskom ratu, prema ZOPHBDR-u hrvatskim braniteljima koji su pravo na mirovinu ostvarili prema općem propisu. Osim navedenog, branitelje je zanimao i postupak podnošenja zahtjeva za invalidsku mirovinu uz primjenu ZOPHBDR-a. Na posljednjem mjestu bila su pitanja u vezi s ostvarivanjem prava na starosnu ili prijevremenu starosnu mirovinu. Osigurane osobe uglavnom su zanimali uvjeti za ostvarivanje prava na prijevremenu i starosnu mirovinu, dok su korisnici mirovina uglavnom zvali zbog ponovnog određivanja mirovina prema Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju i Zakonu o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju.



Pozivni centar – 13 123 poziva

Preko Pozivnog centra zabilježeno je 13 123 poziva, dok ih je u 2007. bilo 11 807 (povećanje za 11,14%), što u prosjeku iznosi 1 093,58 poziva mjesečno, 260,35 poziva tjedno, odnosno 52,07 poziva dnevno. Najveći broj poziva, njih 3 225 ili 24,58%, odnosio se na davanje informacija o novom telefonskom broju REGOS-a. Naime, promjenom u sustavu rada Pozivnog centra koji je počeo raditi 1. siječnja 2003. kao POZIVNI (CALL) CENTAR povezanih institucija (MRSS, HZMO, HZZ, MOBS, HAGENA, HZZO), REGOS je od 18. veljače 2008. razdvojio pozive upućene Zavodu i Središnjem registru osiguranika na dva telefonska broja, a Zavod je zadržao postojeći broj 01/4891-666. Na drugom mjestu prema broju poziva (2 456 ili 18,72%) su pozivi u vezi s doplatkom za djecu (potrebna dokumentacija za predaju zahtjeva za stare i nove korisnike doplatka, visina cenzusa za ostvarivanje prava na doplatku za djecu i na pronatalitetni dodatak i sl.). U vezi s matičnom evidencijom i uslugom e-mirovinsko stiglo je 2 148 poziva ili 16,37%. Velik broj poziva odnosio se i na proširenje opsega dostupnih usluga na interaktivnoj web stranici Zavoda stavljanjem u funkciju i usluge informativnog izračuna mirovine i pokretanje postupka pretkompletiranja, popunjavanjem i slanjem obavijesti o namjeri podnošenja zahtjeva za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu. Time je postojeća rubrika "Upiti na evidencije HZMO-a" promijenila naziv u "Korisničke stranice".

POTVRDE O ŽIVOTU ZA 2009. KORISNICIMA KOJIMA SE MIROVINA ISPLAĆUJE U INOZEMSTVO

Broj predmeta: _____
Osobni broj: _____

POTVRDA O ŽIVOTU

Potvrđuje se da je _____ rođen-a _____ danima _____
u _____ ime i prezime _____
u _____ i država _____
Podaci su utvrđeni na osnovi osobne iskaznice - putovnice broj _____, izdane u _____ dana _____ koja svjedoči da _____
Mjesto i datum _____ Potpis davatelja izjave _____

IZJAVA

Ovime izjavljujem da sam - nisam - od _____ u radnom odnosu, odnosno da se bavim - ne bavim - samostalnom djelatnošću na temelju koje sam obvezno osiguran. (Ako ste zaposleni i osiguranje prelićite odgovarajuću potvrdu poslodavca).

* Nepotrebno preostaje

SAMO ZA UDOVICE I UDOVCE MLADJE OD 50 GODINA

Potvrdo sam - nisam - dana _____ stupio-la u brak. U potvrdom slučaju prelićite vjenčani list.


SAMO ZA DJECU

Ime djeteta	Datum rođenja	Školovanje
_____	_____	da - ne
_____	_____	da - ne

Za djecu (način navršene 15. godine života) polajune potvrdu o školovanju ili snidju početkom svake školske godine (semestra), odnosno ako je prijavljeno radi zaposlenja, potvrdu nadležne službe za zapošljavanje.

Mjesto i datum _____ Potpis davatelja izjave _____

NAPOMENA:
- Potvrde o životu ovjerava nadležni nositelj mirovinskog osiguranja, diplomatsko-konzularna - predstavništva, upravna tijela u državi prebivališta ili javni bilježnik.
- Izjava popunjava i vlastoručno potpisuje korisnik-ica mirovine i dostavlja na gore navedenu adresu.

hrg  www.mirovinsko.hr / Tiskanka potvrde o životu i izjava - hrvatski tekst

U skladu s odredbama međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje svake godine dostavlja na ovjeru potvrde o životu korisnicima kojima se mirovina isplaćuje u inozemstvo. U Središnjoj službi Zavoda **automatskim se putem tiskaju** potvrde o životu za 2009. godinu za sve korisnike kojima se mirovina isplaćuje u inozemstvo.

Potvrde o životu ne šalju se svim korisnicima u isto vrijeme, već su raspoređene tijekom godine prema sljedećem rasporedu: **u veljači** se tiskaju i otpremaju potvrde o životu korisnicima kojima se mirovina isplaćuje u **Bosnu i Hercegovinu**; **u travnju** potvrde o životu korisnicima kojima se mirovina isplaćuje u **Srbiju**; **u rujnu** korisnicima kojima se mirovina isplaćuje u **sve ostale države osim Njemačke**, a **u listopadu** korisnicima kojima se mirovina isplaćuje u **Njemačku**.

Potvrde o životu potrebno je ovjeriti kod inozemnog nositelja osiguranja, diplomatsko-konzularnog predstavništva, upravnih tijela ili kod javnog bilježnika te ih vratiti nadležnoj službi Zavoda u roku koji je naveden na potvrdi o životu. Korisnicima mirovine koji ne vrate ovjerenu potvrdu o životu do roka navedenog u potvrdi o životu bit će obustavljena isplata mirovine.

Važno je naglasiti da **korisnici inozemnih mirovina** koji žive u Republici Hrvatskoj mogu dvojezične potvrde koje dobivaju od inozemnog nositelja osiguranja ovjeriti u područnim službama i ispostavama Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

- PODSJEĆAMO - RAZGOVORI S PREDSTAVNICIMA AUSTRIJSKOGA MIROVINSKOG I INVALIDSKOG OSIGURANJA

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje obavještava hrvatske osiguranike koji su bili zaposleni i osigurani kod nositelja mirovinskog osiguranja u Republici Austriji da će dana



21. travnja 2009. u Zagrebu u prostorijama HZMO-a, Središnja služba, A. Mihanovića 3, soba 405 - početak u 10,00 sati



22. travnja 2009. u Varaždinu u prostorijama HZMO-a, Područna služba u Varaždinu, Kolodvorska 20 c - početak u 9,00 sati



23. travnja 2009. u Čakovcu u prostorijama Doma umirovljenika - početak u 9,00 sati

biti organizirani razgovori s predstavnicima austrijskoga mirovinskog osiguranja na kojima će moći dobiti detaljne obavijesti o ostvarivanju svojih prava iz mirovinskog osiguranja u Republici Austriji.

Informativni razgovori predstavnika hrvatskog i austrijskog mirovinskog osiguranja s hrvatskim osiguranicima koji su bili zaposleni i osigurani kod nositelja mirovinskog osiguranja u Republici Austriji, održavaju se 29 godina, u dva kruga razgovora, proljetnom i jesenskom.

PREGLED BROJA KORISNIKA I PROSJEČNIH SVOTA MIROVINA U OŽUJKU 2009.

VRSTE MIROVINA	BROJ KORISNIKA	PROSJEČNA MIROVINA U KUNAMA UMANJENA ZA POREZ I PRIREZ
I. KORISNICI MIROVINA PREMA ZAKONU O MIROVINSKOM OSIGURANJU *		
starosna	589694	2.350,97
invalidska	247257	1.883,70
obiteljska	237270	1.815,82
UKUPNO	1074221	2.125,22
II. HRVATSKA VOJSKA , prema: Zakonu o pravima iz mirovinskog osiguranja djelatnih vojnih osoba, policijskih službenika i ovlaštenih službenih osoba (DVO, PS i OSO)		
starosna	1977	4.924,51
invalidska	8520	3.068,59
obiteljska	440	3.857,54
UKUPNO	10937	3.435,81
III. KORISNICI MIROVINA KOJIMA JE MIROVINA ODREĐENA PREMA ZAKONU O PRAVIMA HRVATSKIH BRANITELJA I ČLANOVA NJIHOVIH OBITELJI		
Najniža mirovina (čl.31. st.3. ZOPHBDR)**	224	2.216,87
invalidska	49856	5.363,79
obiteljska	12191	7.715,10
UKUPNO	62271	5.812,79
IV. KORISNICI MIROVINA OSTVARENIH PREMA UGOVORU IZMEĐU REPUBLIKE HRVATSKE I BOSNE I HERCEGOVINE O SURADNJI NA PODRUČJU STRADALNIKA RATA U BOSNI I HERCEGOVINI KOJI SU BILI PRIPADNICI HRVATSKOG VIJEĆA OBRANE I ČLANOVA NJIHOVIH OBITELJI - HVO ("NN", BROJ 2/06.)		
invalidska	5099	2.796,65
obiteljska	419	3.517,99
UKUPNO	5518	2.851,42

NAPOMENA: * U svotu mirovine pod točkom I. uključen je zaštitni dodatak uz mirovinu prema Zakonu o mirovinskom i invalidskom osiguranju (ZOMIO), koji se primjenjivao do 31. prosinca 1998. i dodatak na mirovinu prema Zakonu o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju ("NN", broj 79/07.), koji je stupio na snagu 7. kolovoza 2007.

** Najniža mirovina priznata prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji ("NN", broj 174/04.), koji je stupio na snagu 1. siječnja 2005. U prosječnu mirovinu hrvatskih branitelja uključen je dodatak uz mirovinu prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji ("NN", broj 94/01.).

KORISNICI MIROVINA I VISINE MIROVINA, PREMA VRSTAMA MIROVINA U OŽUJKU 2009.

SKUPINE SVOTA MIROVINA	M I R O V I N A							
	UKUPNO		STAROSNA		INVALIDSKA		OBITELJSKA	
	BROJ KORISNIKA	PROSJEČNA MIROVINA	BROJ KORISNIKA	PROSJEČNA MIROVINA	BROJ KORISNIKA	PROSJEČNA MIROVINA	BROJ KORISNIKA	PROSJEČNA MIROVINA
0	1	2	3	4	5	6	7	8
do - 500,00	71175	256,91	40129	247,83	19395	266,13	11651	272,88
500,01 - 1.000,00	102763	748,38	52899	734,19	19755	736,35	30109	781,19
1.000,01 - 1.500,00	134553	1.269,69	54629	1.264,60	41263	1.292,75	38661	1.252,28
1.500,01 - 2.000,00	254973	1.771,79	104021	1.784,19	75739	1.758,05	75213	1.768,48
2.000,01 - 3.000,00	298382	2.442,65	175721	2.481,91	62331	2.407,90	60330	2.364,23
3.000,01 - 4.000,00	141284	3.410,73	105418	3.418,49	20400	3.373,35	15466	3.407,18
4.000,01 - 5.000,00	45783	4.412,73	35157	4.410,85	5732	4.396,02	4894	4.445,84
5.000,01 - 6.000,00	15184	5.413,21	12832	5.416,39	1741	5.411,07	611	5.352,45
6.000,01 - 7.000,00	7510	6.454,77	6497	6.449,92	780	6.486,45	233	6.483,75
7.000,01 - 8.000,00	1504	7.426,44	1362	7.432,70	85	7.407,35	57	7.305,30
veće od - 8.000,00	1110	9.522,42	1029	9.521,90	36	9.543,65	45	9.517,21
UKUPNO	1074221	2.125,22	589694	2.350,97	247257	1.883,70	237270	1.815,82

NAPOMENA:

U svote mirovina uključen je zaštitni dodatak uz mirovinu, prema Zakonu o mirovinskom i invalidskom osiguranju (ZOMIO) koji se primjenjivao do 31. prosinca 1998. i dodatak na mirovinu prema Zakonu o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", broj 79/2007.), koji je stupio na snagu 7. kolovoza 2007.

NAKLADNIK:

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - Središnja služba
A. Mihanovića 3, 10 000 ZAGREB
www.mirovinsko.hr

Za nakladnika: Mile Rukavina
Urednik: Anđelka Zrnušić
Suradnik: Goran Krstičević
Lektorica: Boška Žedelj

Uređuje Odjel za odnose s javnošću
tel: 01/4595-156, 01/4595-269
fax: 01/4595-168