

## OSNOVNI PODACI

**Mirovinsko osiguranje za ožujak 2010. (u travnju 2010.)**

U Zavodu je bilo:

**1 498 222** osiguranika

**1 184 481** korisnika mirovine

Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika **1 : 1,26**.

Prosječna mirovina (prema ZOMO) iznosi **2.162,17 kn**.

Udio prosječne mirovine (prema ZOMO) u prosječnoj neto plaći za veljaču 2010. (5.157 kn) iznosi **41,93%**.

Procjena potrebnih sredstava za isplatu mirovina i mirovinskih primanja iznosi **2.950.580.000 kn**.

**Doplatak za djecu za ožujak 2010. (u travnju 2010.)**

U Zavodu je bilo **160 898** korisnika doplatka za djecu za **307 749** djece.

Prosječna svota doplatka za djecu (bez razlika za prethodne mjesece) iznosi **353,52 kn**.

Prosječna svota doplatka za djecu (s razlikama za prethodne mjesece) iznosi **362,96 kn**.

Procjena potrebnih sredstava za isplatu doplatka za djecu iznosi **111.700.000 kn**.

## OBNOVLJEN POSLOVNI PROSTOR PODRUČNE SLUŽBE ZAVODA U KARLOVCU



Područna služba Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u Karlovcu, od 13. travnja 2010. posluje na novoj (staroj) adresi Kralja Tomislava 8, 47000 Karlovac.

Naime, Područna služba je zbog obnove poslovne zgrade, od 26. siječnja 2009., privremeno bila smješтана u ulici Matka Laginje 1b u Karlovcu.

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje je radi neprekidnog usavršavanja svojeg poslovanja 2007. godine započeo s realizacijom projekta „Novog načina rada s korisnicima usluga“. Projekt osim modernizacije poslovnog procesa prati i prilagodba i uređenje poslovnih prostora Zavoda. Jedna od osnovnih značajki te prilagodbe je organiziranje središnjeg mjesta komunikacije na kojemu korisnik usluga dolaskom u Zavod na jednom mjestu dobiva traženu informaciju.

Obnova poslovne zgrade Područne službe u Karlovcu trajala je gotovo godinu i pol, a trebalo je osigurati što kvalitetnije uvjete rada s korisnicima usluga, uvažavajući pri tom oblikovne i prostorne karakteristike objekta kao



dijela zaštićene gradske cjeline spomeničke kulturne baštine. Radnicima su omogućeni suvremeni uvjeti rada, korisnicima usluga mogućnost jednostavnijeg i bržeg obavljanja poslova u novouređenom prostoru u prizemlju poslovne zgrade, a odgovarajućim arhitektonskim rješenjem omogućen je i pristup osobama s invaliditetom.

U ovoj Područnoj službi zaposleno je osamdesetak radnika, a obavljaju se poslovi za više od 39 000 osiguranika, 37 500 korisnika mirovinskih primanja kao i za više od 6 000 korisnika doplatka za djecu.



Na 22. sjednici Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, održanoj 25. ožujka 2010., Upravno vijeće dalo je suglasnost ravnatelju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za prodaju dionica društva „Bizovačke toplice“ d.d. Bizovac iz portfelja Republike Hrvatske - Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, pod posebnim uvjetima.

Opširnije:

<http://www.mirovinsko.hr/default.asp?ID=2364>

U „Vodiču o pravima iz mirovinskog osiguranja“ sažeto su opisana sva prava koja se ostvaruju u Zavodu te informacije o postupku ostvarivanja tih prava. Vodič možete dobiti u svim područnim službama Zavoda, kao i u Središnjoj službi, a osim u tiskanom obliku, dostupan je i na [www.mirovinsko.hr](http://www.mirovinsko.hr) u rubrici „Publikacije“.

Opširnije:

<http://www.mirovinsko.hr/default.asp?ID=1380>

## INFO TELEFONI

**0800 63 63 63**

besplatni telefon za pozive iz  
RH radnim danom  
od 8 do 16 sati

**+385 1 48 91 666**

radnim danom od 8 do 16 sati

**060 103 103**

govorni automat  
cijena poziva 1,13 kn/min

[www.mirovinsko.hr](http://www.mirovinsko.hr)

[www.mirovinsko.hr/mobile](http://www.mirovinsko.hr/mobile)

## KOMUNIKACIJA S GRAĐANIMA U 2009.

[www.mirovinsko.hr](http://www.mirovinsko.hr) - 832 810 posjetitelja

Preko internetske stranice Zavoda [www.mirovinsko.hr](http://www.mirovinsko.hr) javnost je ažurno informirana o radu Zavoda i događajima vezanim kako uz područje mirovinskog osiguranja, tako i uz područje provedbe doplatka za djecu. U 2009. godini internetske stranice Zavoda posjetilo je 832 810 posjetitelja i pregledalo 4.764.262 stranica (u 2008. bilo je 689 987 posjetitelja i pregledano je 4.006.389 stranica). Broj posjetitelja je u odnosu na 2008. povećan za gotovo 143 000, a broj pregledanih stranica povećao se za



757.873, tj. za više od 18,91%.

Info telefoni - 39.133 poziva

Preko **Info telefona 0800-636363** primljeno je 23.068 poziva, tj. upita. Mjesečno su u prosjeku postavljena 1.922 pitanja, odnosno 92 pitanja dnevno (251 radni dan). U pravilu se na svako telefonsko pitanje pozivatelju odgovara odmah, a kada se radi o konkretnom slučaju koji treba provjeriti i utvrditi činjenično stanje odgovara se u najkraćem mogućem roku.

Preko **Info telefona 01/4891-666** zabilježeno je 16.065 poziva, dok ih je u 2008. bilo 13.123 (povećanje za 22,42%), što u prosjeku iznosi 1.339 poziva mjesečno, 320 poziva tjedno, odnosno 64 poziva dnevno. Najveći broj poziva, njih 3.837 ili 23,88%, bili su pozivi u vezi s ostvarivanjem prava na doplatku za djecu. Pitanja su se uglavnom odnosila na dokumentaciju potrebnu za predaju zahtjeva za stare i nove korisnike doplatka za djecu i na visinu cenzusa za ostvarivanje navedenog prava.

## ODRŽANI RAZGOVORI S PREDSTAVNICIMA AUSTRIJSKOG MIROVINSKOG OSIGURANJA

U razdoblju od 20. do 22. travnja 2010. održani su informativni razgovori s predstavnicima austrijskog mirovinskog osiguranja i osiguranicima koji su radili u Republici Austriji.

Razgovori su održani u Središnjoj službi HZMO-a u Zagrebu, u Područnoj službi u Varaždinu i u Područnoj službi u Čakovcu. Odaziv osiguranika bio je velik, 114 stranaka bilo je prisutno na razgovorima.

Najčešća pitanja koja su osiguranici postavljali odnosila su se na uvjete za ostvarivanje prava na starosnu ili prijevremenu starosnu mirovinu.

Prema austrijskim propisima o mirovinskom osiguranju osiguranik (muškarac) stječe pravo na starosnu mirovinu sa 65 godina života i 180 mjeseci staža osiguranja (staž za koji je plaćen doprinos), a žena sa 60 godina života i 180 mjeseci staža osiguranja.



Opširnije:

<http://www.mirovinsko.hr/default.asp?ID=2381>

## Newsletter HZMO

### Nakladnik:

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - Središnja služba  
A. Mihanovića 3, 10 000 Zagreb

### Za nakladnika:

Mile Rukavina

### Uređuje:

Odjel za odnose s javnošću

tel: +385 1 45 95 269

fax: +385 1 45 95 168

[urednistvo@mirovinsko.hr](mailto:urednistvo@mirovinsko.hr)

Preko **KORISNIČKIH STRANICA** na internetskoj stranici Zavoda [www.mirovinsko.hr](http://www.mirovinsko.hr), uz uvid u osobne podatke, možete poslati i zahtjev za besplatni informativni izračun mirovine, kao i popuniti i poslati Obavijest za pretkompletiranje podataka.

Da biste mogli pristupiti "Korisničkim stranicama", na šalterima područnih službi i ispostava Zavoda, kao i u Središnjoj službi, zatražite svoje korisničko ime i lozinku.

