

**HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE
SREDIŠNJA SLUŽBA U ZAGREBU**

**STANJE I PLAN RAZVOJA
INFORMACIJSKOG SUSTAVA ZAVODA**

(materijal za raspravu na tematskoj konferenciji)

studenoga 2001.

KAZALO

1. Uvod

2. Stanje IS-a Zavoda

- 2.1. Obavljanje redovitih poslova informatike
- 2.2. Konfiguracija središnjeg računala
- 2.3. Informatička mreža i radne stanice
- 2.4. Pregled systemske podrške
- 2.5. Baze podataka i transakcije
- 2.6. Pregled grupnih obrada podataka

3. Plan razvoja IS-a Zavoda

- 3.1 Koncept strategije integralnog informacijskog sustava Zavoda sa smjernicama za planove razvoja
- 3.2 Metodologija projektiranja i interdisciplinarni informatički projekti
- 3.3 Planiranje redovitih poslova informatike
- 3.4 Planiranje stručnog osposobljavanja kadrova informatike
- 3.5 Razvoj elektroničkog poslovanja
 - 3.5.1 Uvođenje Internet aplikacija
 - 3.5.2 Uvođenje Intranet aplikacija (elektronički dokumenti i workflow)
- 3.6 Sažeti prijedlog idejnog rješenja računalno-komunikacijske mreže

4. Zaključak

Prilog A:

Primjer jednog od mogućih pristupa razvoju i uvođenju Intraneta u Zavodu

Ključne riječi:

projekt, aplikacija, baza podataka, systemska podrška, obrada podataka, računalno-komunikacijska infrastruktura, Internet, Intranet, zaštita

1. UVOD

Informatički poslovi su nužni uvjet za obavljanje poslovnih funkcija Hrvatskog Zavoda za mirovinsko osiguranje. Veći dio poslovnih procesa je automatiziran, ali još uvijek postoje značajni dijelovi koje je potrebno u potpunosti automatizirati ili postojeći stupanj automatizacije dići na višu razinu.

Informatičke poslove za potrebe Zavoda obavlja Sektor informatike u suradnji s koordinatorima i projektantima razvoja informacijskog sustava u svakom pojedinom sektoru. Poslovi Sektora informatike su podijeljeni u tri cjeline:

1. Odjel za razvoj i projektiranje informacijskih sustava
2. Odjel systemske podrške
3. Odjel obrade podataka i informatičke mreže.

Planovi razvoja u prethodnom razdoblju realizirani su sukcesivnim investiranjem vlastitih sredstava Zavoda, više u skladu s financijskim mogućnostima nego s potrebama poslovnog sustava. Zbog poznatih razloga evidentno je zaostajanje u razvoju integralnoga informacijskog sustava. U skladu s deklarativnim opredjeljenjima institucija Republike Hrvatske (Strategija e-Croatia radne skupine Predsjednika Republike Hrvatske, Hrvatska u 21. stoljeću – informacijska i komunikacijska tehnologija radne skupine Vlade Republike Hrvatske, Hrvatskog Sabora u vezi s izvješćem o poslovanju Zavoda i drugih) o potrebi bitno bržeg i intenzivnijeg razvoja informatike, Stručno vijeće Zavoda je usvojilo Koncept strategije integralnog informacijskog sustava Zavoda sa smjernicama za planove razvoja.

Budući da se nalazimo u razdoblju intenzivne provedbe mirovinske reforme, koja će rezultirati promjenama postojećega poslovnog sustava Zavoda, strategija daljnjeg razvoja informatike dana je samo u obliku smjernica. Nakon sagledavanja opsega promjena uvjetovanih mirovinskom reformom (funkcionalnih, teritorijalnih, organizacijskih, kadrovskih itd.) i usvajanja strateških smjernica razvoja poslovnih sustava, bit će moguće izraditi konkretniju strategiju integralnoga informacijskog sustava Zavoda s daljnjim planovima razvoja.

U poglavlju 2. prikazano je stanje IS-a Zavoda kroz obavljanje redovitih poslova informatike, konfiguraciju središnjeg računala, informatičku mrežu i radne stanice, pregled systemske podrške, baze podataka i transakcije te pregled grupnih obrada podataka.

U trećem poglavlju dani su planovi razvoja IS-a Zavoda koji obuhvaćaju koncept strategije integralnoga informacijskog sustava Zavoda sa smjernicama za planove razvoja, metodologiju projektiranja i interdisciplinarne informatičke projekte, planiranje redovitih poslova informatike, razvoj elektroničkog poslovanja (Internet, Intranet i dr.) i sažeti prijedlog idejnog rješenja računalno-komunikacijske mreže.

U zaključku su istaknute neke od ključnih sastavnica informatizacije Zavoda, od kojih treba izričito upozoriti na problem stručnog osposobljavanja te osiguravanja i zadržavanja najstručnijih informatičkih kadrova.

2. Stanje IS-a Zavoda