

Na osnovi članka 19. točke 6. i članka 34. točke 1. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje («Narodne novine», broj 163/98. i 86/03.), Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, na sjednici održanoj 11. ožujka 2009., donosi

**ODLUKU
O PRETHODNOJ SUGLASNOSTI ZA SKLAPANJE UGOVORA O NABAVI USLUGE
ODRŽAVANJA INSTALIRANOG SYSTEM Z HARDVERA I SOFTVERA**

I.

Daje se prethodna suglasnost ravnatelju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za sklapanje ugovora o nabavi usluge održavanja instaliranog System Z hardvera i softvera s tvrtkom «IBM HRVATSKA» d.o.o. iz Zagreba, Miramarska 23, MB 3790746, u ukupnoj vrijednosti od 3.259.433,04 kn, što uvećano za PDV iznosi ukupno 3.976.508,30 kn.

II.

Ova odluka stupa na snagu na dan donošenja.

KLASA: 041-01-09-02/4
URBROJ: 341-99-01/01-09/6
Zagreb, 13. ožujka 2009.

**PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
HRVATSKOG ZAVODA ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE**

mr. sc. **Niko Račić**



OBRAZLOŽENJE

Siguran, pouzdan i kontinuiran rad cjelokupnog IT sustava jedna je od najvažnijih karika poslovanja HZMO-a, a posebno središnjeg računala (procesor) sa diskovnim sustavima, robota za trake, središnjih printera te sklopovlja za povezivanje korisničkih uređaja. Da bi se to osiguralo, neophodno je kontinuirano održavanje cijelog sustava s posebnom pozornošću na navedene uređaje.

Ugovorom za obavljanje **usluge održavanja System Z hardvera i softvera**, pružiti će se usluge održavanja IBM strojeva (hardvera) koja obuhvaća slijedeće aktivnosti:

- Održavanje strojeva ustanovljavanjem kvara i popravljanjem kako bi strojevi bili dovedeni u stanje ispravnog funkcioniranja.
- Obavljanje preventivnog održavanja u skladu sa IBM-ovim standardima za svaki stroj, a što se sastoji od specifičnih testova, prilagodbi, ugađanja i zamjene dijelova.
- Planiranje, određivanje rasporeda i ugradnja bilo koje tehničke promjene koja je potrebna kako bi se poboljšalo održavanje, rad i/ili sigurnost stroja.

Usluga održavanja strojeva će se pružati od ponedjeljka do subote od 06:00 do 24:00.

| POPIS OPREME UKLJUČENE U UGOVOR O ODRŽAVANJU System Z hardvera i softvera | | | |
|---|----------|------|---|
| Opis | oznaka | kom | |
| TOTALSTORAGE SAN32M-2 | 2026 | 2 | Storage Area Network switchevi - za povezivanje diskova sa procesorom (glavno računalo) |
| SYSTEM Z9 109, 2-WAY PROCESSOR CP4, IFL, ICF, ZAAP | 2094 | 1 | Novi procesor (glavno računalo) |
| ENTERPRISE STORAGE SERVER DISK EIGHT PACK 18.2 GB | 2105 | 1 | Sustav diskova - za pohranu baza podataka, Z/OS (operativni sustav za glavno računalo) |
| ESTABLISHMENT CONTROLLER | 3174 01L | / 2 | Kontrolne jedinice - spajanje terminala i printera Mihanovičeva (do 64 uređaja) |
| ESTABLISHMENT CONTROLLER | 3174 12L | / 2 | Kontrolne jedinice - spajanje terminala i printera Mihanovičeva (do 64 uređaja) |
| ESTABLISHMENT CONTROLLER | 3174 11R | / 35 | Kontrolne jedinice - spajanje terminala i printera područne službe (do 64 uređaja) |
| ESTABLISHMENT CONTROLLER | 3174 51R | / 9 | Kontrolne jedinice - spajanje terminala i printera područne službe (do 32 uređaja) |
| MAGNETIC TAPE SUBSYSTEM PERFORMANCE ENHANCEMENT | 3490 | 2 | Robot za trake (3490 i Magstar) - backup operativnog sustava, baza podataka |
| DRIVE UNIT FOR 3490-CXA | 3494 | 1 | |
| DRIVE UNIT FOR 3590-B1A | 3494 | 1 | |
| TAPE LIBRARY DATASERVER 2ND DISCDRIVE LIBRARY MANAGER DUAL GRIPPER | 3494 | 1 | |
| CARTRIDGE STORAGE UNIT | 3494 | 2 | |
| MAGSTAR CONTROLLER FIRST ESCON/SCSI ADAPTER | 3590 | 1 | |
| MAGSTAR TAPE SUBSYSTEM | 3590 | 2 | |
| INFOPRINT 4100 | 4100 | 2 | |
| MATRIX PRINTER, 600CPS, COAX, IPDS | 4230 | 105 | Matrični korisnički printeri - u područnim službama i središnjoj službi |
| LINE PRINTER | 4245 | 1 | Sistemske printeri - ispis lista, rješenja... |
| IMPACT LINE PRINTER | 6262 | 3 | |
| XSER240 | 8664 | 6 | Serveri u područnim službama i |

| | | | |
|--|------|----|--|
| XSER235 | 8671 | 28 | središnjoj službi - mrežni servisi, sigurnost, antivirus, autentikacija, aplikacije |
| ESCON DIRECTOR FICON BRIDGE CARD MEDIA ACCESS UNIT (MAU) CONSOLE | 9032 | 2 | ESCON Adapteri za povezivanje uređaja sa Procesorom (diskovi, robot, ruter, printeri) |
| S/390 TWO-WAY PROCESSOR | 9672 | 1 | Stari procesor (glavno računalo) |

Obzirom na kompleksnost koju čine:

- postojeće i nove komponente HW i SW središnje konfiguracije računala HZMO-a,
- nova sistemska arhitektura bazirana na sysplex-u kao uvodu u realizaciju disaster/recovery plana
- novo SOA okruženje
- nove outsourcing aplikacije koje donose nove sistemske i aplikativne platforme
- neminovno povezivanje svega u integralni informacijski sustav HZMO-a

a s druge strane, nemogućnost pokrivanja svih tih raznolikih područja s vlastitim kadrovima odlučili smo se za ovu uslugu koju nam osigurava predložena ponuda IBM-a.

Ugovaranjem ove usluge, nazvane **Comfort line podrška za z/OS, disk&tape, SAN i NAS**, IBM nam osigurava podršku:

1. **Remote Account Advocate tima** svojih stručnjaka – specijalista za navedena područja koji se nalaze u IBM laboratorijima diljem svijeta (konferencijski pozivi – min 4 godišnje a dnevna suradnja u slučaju problema)
2. **IBM specijalista na našoj lokaciji (4čovjek/dana)** – to je osoba čija je uloga i posredovanje između nas i IBM-a.

Podrška podrazumijeva:

- Pomoć u rješavanju problema

- IBM se obvezuje odgovoriti na prijavljeni kritični problem u roku 30 min a za sve ostale probleme u roku 2 sata
- za slučaj kritičnog problema IBM određuje ključni kontakt koji će se baviti samo tim problemom
- ukoliko se problem ne može riješiti daljinski istražiti će se na našoj lokaciji
- ukoliko se takvi problemi ne mogu simulirati na našoj lokaciji IBM će to napraviti na nekoj od svojih lokacija
- IBM će istražiti i isporučiti Programe za privremene popravke (PTF) za ugovorena područja
- u kritičnim slučajevima, kada je nemoguće učitati naš operacijski sustav (Z/OS) , niti njegovu rezervnu kopiju, IBM daje starter operacijski sistem
- IBM će pomoći kod izolacije problema kad se radi o višestrukim platformama i IT okruženjima

- Proaktivno djelovanje

- Savjetovanje u smislu boljeg iskorištavanja produkata,
- Poboljšavanje performansi računala
- Planiranje instalacije novih verzija SW, microcode-ova

Također, IBM timovi/specijalisti preuzimaju svu koordinaciju kod rješavanja problema, pružaju pomoć pri eskalaciji problema i obavještavaju o napretku rješavanja.

Na prijedlog Sektora informatike proveden je postupak nabave usluge održavanja hardverskih i softverskih komponenti središnjeg računala IBM System Z s podsistemima

i to: **Skupina A)** Održavanje instaliranog System Z hardvera i softvera – CPV 50312000
Skupina B) Prošireno održavanje sistemske infrastrukture na System Z platformi – CPV 72267000

Postupak nabave proveden je u otvorenom postupku javne nabave u skladu s člankom 13. stavkom 2. i člankom 21. Zakona o javnoj nabavi («Narodne novine», broj 110/07. i 125/08. – u daljnjem tekstu: **Zakon**) i objavljen je, u skladu s člankom 31. i 32. Zakona, u Elektroničkom oglasniku javne nabave «Narodnih novina», broj objave: N-02-V-155106-291208 od 30. 12. 2008., datum slanja objave 29. 12. 2008.

Zapisnikom o javnom otvaranju ponuda od 12. siječnja 2009. ovlaštteni predstavnici naručitelja utvrdili su da su do isteka roka za dostavu ponuda pristigle 2 (dvije) pravodobne ponude i to ponuditelja «CROZ» d.o.o. iz Zagreba, Lastovska 23, MB 1663950 i ponuditelja «IBM Hrvatska» d.o.o. iz Zagreba, Miramarska 23, MB 3790746.

Za **Skupinu A)**: Održavanje instaliranog System Z hardvera i softvera - CPV 50312000 pristigla je 1 (jedna) pravodobna ponuda, i to ponuditelja «IBM HRVATSKA» d.o.o. iz Zagreba, Miramarska 23, MB 3790746.

Pregledom i ocjenom ponude ovlaštteni predstavnici naručitelja ocijenili su da je ponuda u potpunosti u skladu s uvjetima iz dokumentacije za nadmetanje i kao takva je prihvatljiva, te je donesena odluka o odabiru **za Skupinu A) Održavanje instaliranog System Z hardvera i softvera**, kojom je kao najpovoljnija odabrana ponuda ponuditelja «IBM HRVATSKA» d.o.o. iz Zagreba, Miramarska 23, MB 3790746.

Ukupna cijena nabave usluge održavanja instaliranog System Z hardvera i softvera **za Skupinu A)** prema najpovoljnijoj prihvaćenoj ponudi ponuditelja «IBM HRVATSKA» d.o.o. iznosi 3.259.433,04 kn, što uvećano za PDV iznosi ukupno 3.976.508,30 kn.

Prema odredbi članka 34. stavka 1., u vezi s člankom 19. točkom 6. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, ravnatelj Zavoda ne može bez prethodne suglasnosti Upravnog vijeća poduzimati pravne poslove o stjecanju, opterećenju ili otuđenju druge imovine čija je vrijednost veća od 1.000.000,00 kn.

Slijedom navedenoga, za potpisivanje ugovora s tvrtkom «IBM HRVATSKA» d.o.o. iz Zagreba potrebna je suglasnost Upravnog vijeća Zavoda.

Stoga se predlaže Upravnom vijeću Zavoda da donese odluku o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za sklapanje ugovora o nabavi usluge održavanja instaliranog System Z hardvera i softvera s tvrtkom «IBM HRVATSKA» d.o.o. iz Zagreba, Miramarska 23, MB 3790746 u ukupnoj vrijednosti od 3.259.433,04 kn, što uvećano za PDV iznosi ukupno 3.976.508,30 kn.