

Na osnovi članka 19. točke 6. i članka 34. točke 1. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje («Narodne novine», broj 163/98., 86/03. i 146/11.), Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, na sjednici održanoj 18. svibnja 2012., donosi

**ODLUKU O PRETHODNOJ SUGLASNOSTI  
ZA SKLAPANJE UGOVORA ZA PRUŽANJE USLUGE ODRŽAVANJA HARDVERSKIH  
I SOFTVERSKIH KOMPONENATA SREDIŠNJEG RAČUNALA «IBM System Z» S PODSISTEMIMA  
ZA RAZDOBLJE OD 1. TRAVNJA 2012. DO 31. PROSINCA 2012.**

**I.**

Daje se prethodna suglasnost v. d. ravnatelja Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za sklapanje ugovora za pružanje usluge održavanja hardverskih i softverskih komponenata središnjeg računala «IBM System Z» s podsistemima za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za razdoblje od 1. travnja 2012. do 31. prosinca 2012. s tvrtkom «IBM HRVATSKA» d.o.o. iz Zagreba, Miramarska 23, MB 03790746, OIB 43331467622, u ukupnoj vrijednosti od 1.525.360,13 kn, što uvećano za PDV iznosi ukupno 1.906.700,17 kn.

**II.**

Ova odluka stupa na snagu na dan donošenja.

KLASA: 041-01-12-02/7  
URBROJ: 341-99-01/01-12/4  
Zagreb, 18. svibnja 2012.

**PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA  
HRVATSKOG ZAVODA ZA  
MIROVINSKO OSIGURANJE**

mr. sc. Niko Raic



## OBRAZLOŽENJE

### 1. HARDVER

Siguran, pouzdan i kontinuiran rad cjelokupnog IT sustava jedan je od najvažnijih segmenata poslovanja HZMO-a, a posebno središnjeg računala (procesor) s diskovnim sustavima, robota za trake, središnjih pisača te sklopovlja za povezivanje korisničkih uređaja. Da bi se to osiguralo, potrebno je kontinuirano održavanje cijelog sustava, s posebnom pozornošću na navedene uređaje.

Ugovorom za obavljanje **usluge održavanja System Z hardvera i softvera** pružit će se usluga održavanja IBM strojeva (hardvera) koja obuhvaća sljedeće aktivnosti:

- održavanje strojeva utvrđivanjem kvara i popravljanjem kako bi strojevi bili dovedeni u stanje ispravnog funkcioniranja
- preventivno održavanje u skladu s IBM-ovim standardima za svaki stroj, a sastoji se od specifičnih testova, prilagodbi, ugađanja i zamjene dijelova
- planiranje, određivanje rasporeda i ugradnja bilo koje tehničke promjene koja je potrebna kako bi se poboljšalo održavanje, rad i/ili sigurnost stroja.

Usluga održavanja strojeva pružat će se od ponedjeljka do subote od 06:00 do 24:00.

POPIS OPREME UKLJUČENE U UGOVOR O ODRŽAVANJU System Z hardvera i softvera				
Opis	Tip	Model	kom	namjena
TOTAL STORAGE SAN32M-2	2026	432	2	Storage Area Network switchevi - za povezivanje diskova s procesorom (središnje računalo)
SYSTEM zEnterprise 196	2817	M15	1	Središnje računalo
IBM System Storage DS8000 series (M/T 2107)	2107	921	1	Sustav diskova - za pohranu baza podataka, Z/OS (operativni sustav za središnje računalo)
IBM System Storage DS8000 series (M/T 2424)	2424	931	1	Sustav diskova - za pohranu baza podataka, Z/OS (operativni sustav za središnje računalo)
ESCON DIRECTOR	9032	5	1	ESCON Adapteri za povezivanje uređaja s Procesorom (diskovi, robot, ruter, pisači)
TS3500 Tape Library	3584	L23	1	Sustav za trake - backup operativnih sustava, aplikacija
Intremed. Capacity On Demand		1643	1	
TS3500 HD Frame	3584	S24	1	
TS1120 Tape Controller	3592	C06	1	
FICON LW Attachment		3442	1	
TS1130 Tape Drive	3592	E06	6	
Library Controller	3953	F05	1	
4GB Fibre Channel Switch		3488	1	
Library Manager	3953	L05	2	
IBM Tape Library, TS 3200	3573	F4H	1	
ESTABLISHMENT CONTROLLER	3174	01R	2	Kontrolne jedinice - spajanje terminala i pisača, Mihanovićeve (do 64 uređaja)
ESTABLISHMENT CONTROLLER	3174	12L	2	Kontrolne jedinice - spajanje terminala i pisača, Mihanovićeve (do 64 uređaja)
ESTABLISHMENT CONTROLLER	3174	11R	34	Kontrolne jedinice - spajanje terminala i pisača, područne službe (do 64 uređaja)
ESTABLISHMENT CONTROLLER	3174	51R	8	Kontrolne jedinice - spajanje terminala i pisača, područne službe (do 32 uređaja)

INFOPRINT 4100	4100	HD1	2	Laserski pisači- ispis doznaka
MATRIXPRINTER,600CPS,COAX,IPDS	4230	5I3	88	Matrični korisnički pisači- u područnim službama i Središnjoj službi
LINE PRINTER	4245	20	1	Sistemske pisači - ispis lista, rješenja...
IMPACT LINE PRINTER	6262	22	3	
XSER235 1.8G 512 256/0HD S	8671	11X	20	Poslužitelji u područnim službama i Središnjoj službi - mrežni servisi, sigurnost, antivirus, autentikacija, aplikacije
IBM XSERIES 3550	7978	BDG	8	
IBM XSERIES 3650	7979	B9G	3	
IBM XSERIES 3650	7979	B1G	7	
IBM XSERIES 3650	7979	5AG	1	

## 2. SOFTVER

S obzirom na kompleksnost koju čine:

- postojeće i nove komponente HW i SW središnje konfiguracije računala HZMO-a
- nova sistemska arhitektura bazirana na sysplexu kao uvodu u realizaciju disaster/recovery plana
- novo SOA okruženje
- nove outsourcing aplikacije koje donose nove sistemske i aplikativne platforme
- neminovno povezivanje svega u integralni informacijski sustav HZMO-a,

a s druge strane nemogućnost pokrivanja svih tih raznolikih područja vlastitim kadrovima, potrebno je osigurati uslugu nazvanu **Comfort line podrška za z/OS, disk&tape, SAN i NAS** kojom se daje podrška:

1. **Remote Account Advocate timu** stručnjaka – specijalista za navedena područja koji se nalaze u IBM laboratorijima diljem svijeta (konferencijski pozivi – najmanje četiri godišnje, a dnevna suradnja u slučaju problema)
2. **Specijalisti za IBM sustave na našoj lokaciji (dva čovjeka/dana mjesečno)** – prva razina rješavanja problema i eskaliranje problema prema IBM centru i praćenje rješavanja problema.

Podrška podrazumijeva:

### Pomoć u rješavanju problema:

- odgovor na prijavljeni kritični problem u roku 30 minuta, a za sve ostale probleme u roku 2 sata
- za slučaj kritičnog problema određuje se ključni kontakt koji će se baviti samo tim problemom
- ako se problem ne može riješiti, daljinski će se istražiti na našoj lokaciji
- ako se takvi problemi ne mogu simulirati na našoj lokaciji, IBM će to napraviti na nekoj svojoj lokaciji
- osiguravanje da će IBM istražiti i isporučiti Programe za privremene popravke (PTF) za ugovorena područja
- u kritičnim slučajevima, kada je nemoguće učitati naš operacijski sustav (Z/OS) niti njegovu rezervnu kopiju, pribavit će se IBM starter operacijski sistem
- pomoć pri izolaciji problema kad se radi o višestrukim platformama i IT okruženjima.

Proaktivno djelovanje

- savjetovanje u smislu boljeg iskorištavanja produkata
- poboljšavanje performansi računala
- planiranje instalacije novih verzija SW, microcodeova.

Također se osigurava koordinacija pri rješavanju problema, pružanje pomoći pri proširenju problema i obavještanje o napretku rješavanja.

Na prijedlog Sektora informatike proveden je postupak nabave za pružanje usluge održavanja hardverskih i softverskih komponenata središnjeg računala «IBM System Z» s podsistemima za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za razdoblje od 1. siječnja 2012. do 31. prosinca 2012. - CPV 50312000.

Postupak nabave proveden je na temelju Zakona o javnoj nabavi («Narodne novine», broj 110/07. i 125/08. – u daljnjem tekstu: **Zakon**) u otvorenom postupku javne nabave s namjerom sklapanja okvirnog sporazuma s jednim gospodarskim subjektom za razdoblje od jedne godine, u skladu s člankom 13. stavkom 7., a u vezi s člankom 18. i člankom 101. Zakona te člankom 13. stavkom 3. alinejom 3. Zakona kojim je propisano da iznimno javni naručitelj smije započeti postupak javne nabave i kada nisu planirana sredstva za nabavu, i to kada se postupak završava sklapanjem okvirnog sporazuma kojim se ne stvara ugovorna obveza.

Zapisnikom o javnom otvaranju ponuda od 16. siječnja 2012. ovlaštteni predstavnici naručitelja utvrdili su da je do isteka roka za dostavu ponuda pristigla 1 (jedna) pravodobna ponuda i to ponuditelja «IBM Hrvatska» d.o.o. iz Zagreba, Miramarska 23, MB 3790746, OIB 43331467622.

Pregledom i ocjenom ponude ovlaštteni predstavnici naručitelja ocijenili su da je ponuda u potpunosti u skladu s uvjetima iz dokumentacije za nadmetanje i kao takva je prihvatljiva te je donesena odluka kojom je odabrana ponuda ponuditelja «IBM HRVATSKA» d.o.o. iz Zagreba, Miramarska 23, MB 3790746, OIB 43331467622.

Ukupna cijena usluge održavanja hardverskih i softverskih komponenata središnjeg računala «IBM System Z» s podsistemima za potrebe HZMO-a za razdoblje od 1. siječnja 2012. do 31. prosinca 2012., odnosno za cijelo vrijeme važenja okvirnog sporazuma prema prihvaćenoj ponudi ponuditelja «IBM HRVATSKA» d.o.o. iznosi 1.995.300,52 kn, što uvećano za zakonsku stopu PDV-a iznosi ukupno 2.454.219,64 kn.

U skladu s navedenim, sklopljen je Okvirni sporazum kojim su utvrđeni uvjeti za sklapanje pojedinačnih ugovora o pružanju usluge održavanja hardverskih i softverskih komponenata središnjeg računala «IBM System Z» s podsistemima za potrebe HZMO-a te je utvrđeno da Okvirni sporazum ne obvezuje HZMO na nabavu usluge od odabranog ponuditelja već obveza nastaje tek kad se sklopi ugovor o javnoj nabavi na temelju tog Okvirnog sporazuma..

Prvi pojedinačni ugovor o pružanju predmetne usluge na temelju Okvirnog sporazuma, za razdoblje od 1. siječnja 2012. do 31. ožujka 2012., sklopljen je s odabranim ponuditeljem prema jediničnim cijenama iz prethodno provedenog predmetnog postupka javne nabave i u skladu s Odlukom o privremenom financiranju poslova, funkcija i programa državnih tijela i drugih proračunskih korisnika državnog proračuna Republike Hrvatske u prvom tromjesečju 2012. godine («Narodne novine», broj 131/11.) te Privremenim planom nabave HZMO-a za prvo tromjesečje 2012. godine.

Vrijednost prvog ugovora za razdoblje od 1. siječnja 2012. do 31. ožujka 2012. iznosi 469.940,39 kn bez PDV-a i sredstva su osigurana na aktivnosti K688056 i kontu 3232.

Člankom 2. stavkom 3. sklopljenog Okvirnog sporazuma utvrđeno je da će se preostali pojedinačni ugovori o pružanju predmetne usluge sklapati na temelju pisanog zahtjeva Naručitelja upućenog Izvršitelju da dostavi ponudu na temelju izvornih uvjeta iz Okvirnog sporazuma, pri čemu se ne smiju mijenjati bitni uvjeti iz Okvirnog sporazuma.

U skladu s navedenim, od Izvršitelja «IBM HRVATSKA» d.o.o. zatražena je ponuda za pružanje usluge održavanja hardverskih i softverskih komponenata središnjeg računala «IBM System Z» s podsistemima za potrebe HZMO-a za razdoblje od 1. travnja 2012. do 31. prosinca 2012. te je dostavljena ponuda u iznosu od 1.525.360,13 kn, što uvećano za zakonsku stopu PDV-a iznosi ukupno 1.906.700,17 kn.

Iznosi mjesečnih obroka za održavanje nisu isti tijekom cijelog ugovornog razdoblja budući da dio opreme nije pod održavanjem cijelo ugovorno razdoblje već se uključuje u uslugu održavanja po isteku jamstva kako je navedeno u Tablici 1 "Spisak hardvera - Raspored održavanja hardvera" iz priloga ugovora.

Plaćanje usluge vršiti će se u obrocima, po računu koji će se ispostaviti u skladu s obrascem ponude.

Sredstva za drugi pojedinačni ugovor osigurana su Financijskim planom Zavoda («Narodne novine», broj 24/12.) te Planom nabave na aktivnosti K688056 i kontu 3232.

Prema odredbi članka 34. stavka 1., u vezi s člankom 19. točkom 6. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, v. d. ravnatelja Zavoda ne može bez prethodne suglasnosti Upravnog vijeća poduzimati pravne poslove o stjecanju, opterećenju ili otuđenju druge imovine čija je vrijednost veća od 1.000.000,00 kn.

Prema navedenom, za potpisivanje drugog pojedinačnog ugovora s tvrtkom «IBM HRVATSKA» d.o.o. iz Zagreba potrebna je suglasnost Upravnog vijeća Zavoda.

Stoga predlažemo Upravnom vijeću Zavoda da donese odluku o davanju prethodne suglasnosti v. d. ravnatelja Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za sklapanje drugog pojedinačnog ugovora o pružanju usluge održavanja hardverskih i softverskih komponenata središnjeg računala «IBM System Z» s podsistemima, za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za razdoblje od 1. travnja 2012. do 31. prosinca 2012. s tvrtkom «IBM HRVATSKA» d.o.o. iz Zagreba, Miramarska 23, MB 3790746, OIB 43331467622 u ukupnoj vrijednosti od 1.525.360,13 kn, što uvećano za zakonsku stopu PDV-a iznosi ukupno 1.906.700,17 kn.