

	HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE A. Mihanovića 3, 10 000 Zagreb	Evidencijski broj nabave: J-97/2025
	Poziv za dostavu ponuda Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5	Stranica 1 od 10

KLASA: 406-01/25-04/164

URBROJ: 341-99-01/8-25-2

Zagreb, 12. rujna 2025.

POZIV ZA DOSTAVU PONUDA

Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5

Zagreb, 2025. godine

hzmo.	HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE A. Mihanovića 3, 10 000 Zagreb	Evidencijski broj nabave: J-97/2025
	Poziv za dostavu ponuda Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5	Stranica 2 od 10

SADRŽAJ

1.1	PODACI O NARUČITELJU.....	3
1.2	KOMUNIKACIJA I RAZMJENA INFORMACIJA.....	3
1.3	SUKOB INTERESA	3
1.4	PODACI O POSTUPKU NABAVE.....	3
2	DATUM SLANJA, ROK I NAČIN DOSTAVE PONUDA	3
3	PREDMET I UVJETI NABAVE	4
3.1	OPIS, KOLIČINA I TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE.....	4
3.2	MJESTO IZVRŠENJA UGOVORA	4
3.3	ROK POČETKA I ZAVRŠETKA IZVRŠENJA UGOVORA.....	4
3.4	ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA.....	4
4	OSNOVE ZA ISKLJUČENJE I UVJETI SPOSOBNOSTI.....	4
4.1	DOKUMENTI KOJIMA SE DOKAZUJE NEPOSTOJANJA OSNOVA ZA ISKLJUČENJE	4
4.1.1	<i>Izjava o nekažnjavanju</i>	<i>4</i>
4.1.2	<i>Potvrda Porezne uprave o stanju duga ili važeći jednakovrijedni dokument.</i>	<i>5</i>
4.2	DOKUMENTI KOJIMA SE DOKAZUJE ISPUNJAVANJE UVJETA SPOSOBNOSTI.....	5
4.2.1	<i>Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra.....</i>	<i>5</i>
4.2.2	<i>Popis glavnih usluga.....</i>	<i>5</i>
5	VRSTA, SREDSTVO I UVJETI JAMSTVA	5
5.1	JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA.....	5
6	ODREDBE O PONUDI	6
6.1	SADRŽAJ I NAČIN IZRADE PONUDE	6
6.2	CIJENA I VALUTA PONUDE	7
6.3	KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE.....	7
6.4	JEZIK I PISMO NA KOJEM SE IZRAĐUJE PONUDA.....	7
6.5	ROK VALJANOSTI PONUDE	7
7	OSTALE ODREDBE	7
7.1	ZAJEDNICA GOSPODARSKIH SUBJEKATA	7
7.2	PODUGOVARATELJI	7
7.3	TAJNOST PODATAKA.....	8
7.4	NAČIN I ROK ODABIRA.....	8
7.5	OSTALI PODACI	8
7.6	PREGLED I OBILAZAK LOKACIJE.....	8
8	TEHNIČKA SPECIFIKACIJA	9
9	PRILOZI	10

	HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE A. Mihanovića 3, 10 000 Zagreb	Evidencijski broj nabave: J-97/2025
	Poziv za dostavu ponuda Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5	Stranica 3 od 10

OPĆI PODACI

1.1 Podaci o naručitelju

Naručitelj Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Središnja služba
A. Mihanovića 3, 10 000 Zagreb
MB 1416626, OIB 84397956623
tel: 01/45 95 500, broj telefaksa: 01/45 77 105
www.mirovinsko.hr

1.2 Komunikacija i razmjena informacija

Ured za nabavu, nabava@mirovinsko.hr

1.3 Sukob interesa

Popis gospodarskih subjekata s kojima naručitelj, u smislu odredbi članka 76. i 77. ZJN 2016 ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi navedeni su na web stranici naručitelja: <http://www.mirovinsko.hr>

1.4 Podaci o postupku nabave

Evidencijski broj nabave:	J-97/2025
CPV oznaka:	38112100-4
Procijenjena vrijednost nabave:	3.000,00 EUR bez PDV-a
Vrsta ugovora o javnoj nabavi:	Ugovor o javnoj nabavi usluga

2 DATUM SLANJA, ROK I NAČIN DOSTAVE PONUDA

Datum objave poziva za dostavu ponuda na internetskim stranicama Zavoda: **12.09.2025.**

Rok za dostavu ponuda, bez obzira na način dostave: **23.09.2025. do 10:00 sati.**

Način dostave: Ponuditelj samostalno određuje način dostave ponude (osobna dostava ili poštanskom pošiljkom na adresu naručitelja) i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.

Ponude moraju biti dostavljene u urudžbeni zapisnik Naručitelja prije isteka roka za dostavu ponuda bez obzira na način dostave (osobno ili putem pošte).

Ponude dostavljene nakon isteka roka za dostavu ponuda neće se otvarati, evidentiraju se i obilježavaju kao zakašnjele ponude te se neotvorene vraćaju pošiljatelju bez odgode.

Adresa na koju se dostavljaju ponude: HZMO, Središnja služba, A. Mihanovića 3, 10000 Zagreb

Ponuda se dostavlja u jednom primjerku, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naveden naziv i adresa ponuditelja te naznaka:

„Ponuda za predmet nabave: Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5, J-97/2025, NE OTVARATI“

Otvaranje ponuda nije javno.

	HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE A. Mihanovića 3, 10 000 Zagreb	Evidencijski broj nabave: J-97/2025
	Poziv za dostavu ponuda Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5	Stranica 4 od 10

3 PREDMET I UVJETI NABAVE

3.1 Opis, količina i tehnička specifikacija predmeta nabave

Predmet nabave je Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5.

Količina predmeta nabave iskazana je pripadajućim troškovnikom (Obrazac 5), a tehnička specifikacija definirana je točkom 8. i troškovnikom ovog poziva za dostavu ponuda.

CPV oznaka: 38112100-4

3.2 Mjesto izvršenja ugovora

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5, Zagreb.

3.3 Rok početka i završetka izvršenja ugovora

Ugovor o javnoj nabavi stupa na snagu danom potpisa Ugovora obiju ugovornih strana te se sklapa na razdoblje od 12 mjeseci.

3.4 Rok, način i uvjeti plaćanja

Naručitelj će predmetnu uslugu platiti u roku do 30 dana od dana zaprimanja valjanog računa za uredno izvršenu uslugu.

Uz račun mora biti priložena i dokaznica (radni nalog) ovjerena od strane ovlaštenih osoba naručitelja i odabranog ponuditelja.

Način plaćanja je doznakom na IBAN račun odabranog ponuditelja.

Na računu obavezno mora biti naveden poziv na broj ugovora.

Naručitelj ne odobrava predujam, niti druge oblike plaćanja kao što su cesija, prijeboji i drugo te ne daje nikakva osiguranja plaćanja. Ponuditelj ne može zaračunati nikakve dodatne troškove osim onih koji su već predviđeni ovim pozivom za dostavu ponuda.

Naručitelj je obavezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti plaćanje i elektroničkih računa te pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi.

Ponuditelj je dužan ispostaviti e-Račune, a Naručitelj je obavezan zaprimati e-Račune sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18).

4 OSNOVE ZA ISKLJUČENJE I UVJETI SPOSOBNOSTI

Gospodarski subjekt u ovom postupku jednostavne nabave mora dokazati nepostojanje osnova za isključenje i ispunjenje uvjeta sposobnosti.

4.1 Dokumenti kojima se dokazuje nepostojanja osnova za isključenje

4.1.1 Izjava o nekažnjavanju

Navedenu izjavu daje osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za sebe, za gospodarski subjekt i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta.

Izjava o nekažnjavanju **ne smije** biti starija od tri mjeseca računajući od dana slanja poziva za dostavu ponuda.

Izjava o nekažnjavanju popunjava se i potpisuje na priloženom obrascu.

	HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE A. Mihanovića 3, 10 000 Zagreb	Evidencijski broj nabave: J-97/2025
	Poziv za dostavu ponuda Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5	Stranica 5 od 10

4.1.2 Potvrda Porezne uprave o stanju duga ili važeći jednakovrijedni dokument.

Potvrdom Porezne uprave o stanju duga ili važećim jednakovrijednim dokumentom drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako se ne izdaje potvrda Porezne uprave, dokazuje se da ne postoje osnove za isključenje povezane s plaćanjem dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

Iznimno, Naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka jednostavne nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno, ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Potvrda Porezne uprave o stanju duga ili važeći jednakovrijedni dokument **ne smije** biti starija/i od 30 dana računajući od dana slanja poziva za dostavu ponuda.

Napomena uz točku 4.1.1. i točku 4.1.2.

Izjavu o nekažnjavanju i Potvrdu Porezne uprave o stanju duga ili važeći jednakovrijedni dokument, dostavljaju pojedinačno i svi članovi zajednice gospodarskih subjekata, ukoliko je primjenjivo.

4.2 Dokumenti kojima se dokazuje ispunjavanje uvjeta sposobnosti

4.2.1 Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra

Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti dokazuje se Izvatom iz sudskog, obrtnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici poslovnog nastana gospodarskog subjekta.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, Izvadak iz sudskog, obrtnog ili drugog odgovarajućeg registra dostavljaju pojedinačno svi članovi zajednice.

4.2.2 Popis glavnih usluga

Popis pruženih usluga, istih ili sličnih kao što je predmet nabave, pruženih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave (2025) i tijekom tri (3) godina koje prethode 2025. godini.

Predmetnim popisom gospodarski subjekt mora dokazati da je u gore navedenom razdoblju uredno izvršio najmanje jednu, a najviše dvije (2) ugovorne obveze iste ili slične predmetu nabave čija pojedinačna odnosno ukupna vrijednost (bez PDV-a) iznosi minimalno u visini procijenjene vrijednosti nabave (bez PDV-a).

Popis pruženih usluga potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta, a popunjava se i potpisuje se na priloženom obrascu Popis pruženih usluga.

Naručitelj će vrijednosti izražene u kunama preračunavati i zaokruživati u eure uz primjenu fiksnog tečaja konverzije (1 EURO = 7,53450 HRK), a sve sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (Narodne novine, broj: 57/22, 88/22).

5 VRSTA, SREDSTVO I UVJETI JAMSTVA

5.1 Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora

Ponuditelj čija ponuda bude odabrana, a na zahtjev Naručitelja, u roku od 15 dana od dana sklapanja ugovora o javnoj nabavi, Naručitelju će dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora i to bezuvjetnu bankarsku garanciju na poziv na iznos 10% vrijednosti ugovora bez PDV-a, izdanu od poslovne banke s rokom važenja garancije 30 (trideset) dana dužim od utvrđenog roka važenja ugovora.

Ponuditelj za uredno izvršenje ugovora može uplatiti i novčani polog u istom iznosu.

U tom slučaju, podaci za uplatu novčanog pologa su slijedeći:

PRIMATELJ:	Državni proračun Republike Hrvatske
IZNOS (EUR):	"upisuje se iznos od 10% vrijednosti ugovora u eurima bez PDV-a"

	HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE A. Mihanovića 3, 10 000 Zagreb	Evidencijski broj nabave: J-97/2025
	Poziv za dostavu ponuda Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5	Stranica 6 od 10

IBAN (račun) PRIMATELJA:	HR1210010051863000160
MODEL:	HR64
POZIV NA BROJ PRIMATELJA:	9725-23911-OIB uplatitelja
OPIS PLAĆANJA	jamstvo za uredno izvršenje ugovora, evidencijski broj nabave J-97/2025, "Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5"

Ako jamstvo za uredno ispunjenje ugovora ne bude naplaćeno, Naručitelj će ga nakon isteka valjanosti ugovora vratiti odabranom ponuditelju.

Ako odabrani ponuditelj odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi ili ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, javni naručitelj može raskinuti ugovor i donijeti novu odluku o odabiru sljedeće valjane ponude ili poništiti postupak jednostavne nabave.

Ugovor o javnoj nabavi mora biti u skladu s odabranom ponudom i uvjetima određenima u pozivu za dostavu ponuda.

6 ODREDBE O PONUDI

6.1 Sadržaj i način izrade ponude

Ponuda je izjava volje ponuditelja u pisanom obliku da će isporučiti robu, pružiti usluge ili izvesti radove u skladu s uvjetima i zahtjevima iz poziva za dostavu ponuda. Ponuda mora biti sukladna pozivu za dostavu ponuda i ovjerena od strane ponuditelja.

Sadržaj ponude:

- Standardni obrazac ponude – Prilog 1.
- Ponuditelj je dužan dostaviti **sve dokumente iz sadržaja Standardnog obrasca ponude**.

Način izrade ponude:

- ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu,
- ponuda se izrađuje popunjavanjem standardnog obrasca ponude,
- ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ako zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ponuda ne može biti izrađena na način da čini cjelinu, onda se izrađuje u dva ili više dijelova te se u tom slučaju u ponudi navodi od koliko se dijelova ponuda sastoji,
- svi dijelovi ponude moraju biti uvezani u cjelinu, u pisanom obliku, na izvornoj dokumentaciji preuzetoj od naručitelja,
- stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude,
- ponuda se podnosi u pisanom obliku, na izvornoj dokumentaciji preuzetoj od naručitelja te u zatvorenoj i zapečaćenoj omotnici,
- svi dokumenti koje naručitelj zahtijeva ovim pozivom za dostavu ponuda, a koji su navedeni i u sadržaju Standardnog obrasca ponude, mogu se dostaviti u neovjerenoj preslici osim jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije koje se dostavlja u izvorniku,
- ponuda treba biti napisana neizbrisivom tintom i treba je potpisati osoba ili osobe koje je ponuditelj na propisan način ovlastio za potpisivanje ponude,
- ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi te uz ispravke mora biti naveden datum ispravka i potpis ponuditelja.

Prije isteka krajnjeg roka za podnošenje ponuda, ponuditelj može ponudu mijenjati, dopunjavati ili od ponude odustati na temelju pisane izjave.

Promjene i dopune ponude ili odustajanje od ponude, ponuditelji dostavljaju na isti način kao i ponudu, ali s naznakom "Promjena, dopuna ili odustajanje od ponude".

	HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE A. Mihanovića 3, 10 000 Zagreb	Evidencijski broj nabave: J-97/2025
	Poziv za dostavu ponuda Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5	Stranica 7 od 10

6.2 Cijena i valuta ponude

Cijena ponude izražava se u **eurima**.

Cijena ponude piše se brojkama u apsolutnom iznosu.

Nije dopušteno iskazivanje alternativnih cijena ponude, cijena s deviznom klauzulom, iskazivanje cijene u relativnim iznosima.

Jedinične cijene ponude su nepromjenjive za cijelo vrijeme trajanja ugovora.

Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave, a u cijenu ponude bez PDV-a moraju biti uračunati svi troškovi, uključujući posebne poreze, trošarine i carine te popusti, ako postoje.

Ponuditelj mora dostaviti ponudu s jediničnim cijenama za sve stavke iz troškovnika. Troškovnik mora biti potpun u potpunosti ili će se u protivnom ponuda smatrati nevaljanom.

Ako ponuditelj nije u sustavu PDV-a ili je predmet nabave oslobođen PDV-a, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s PDV-om, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez PDV-a, a mjesto predviđeno za upis iznosa PDV-a upisuje se 0,00.

6.3 Kriterij za odabir ponude

Kriterij za odabir ponude je **najniža cijena**.

Ako su dvije ili više valjanih ponuda jednako rangirane prema kriteriju za odabir ponude, naručitelj će odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

6.4 Jezik i pismo na kojem se izrađuje ponuda

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

Ukoliko je bilo koji dokument u ponudi ponuditelja (primjerice tehnička dokumentacija, certifikati i slično) izdan na stranom jeziku ponuditelj mora na traženje naručitelja u roku kojeg naručitelj odredi i o vlastitom trošku dostaviti prijevod dokumenta na hrvatski jezik.

6.5 Rok valjanosti ponude

Rok valjanosti ponude je do **23.12.2025**.

Ako tijekom postupka nabave istekne rok valjanosti ponude Naručitelj je obvezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od 5 dana.

7 OSTALE ODREDBE

7.1 Zajednica gospodarskih subjekata

Više ponuditelja može podnijeti zajedničku ponudu. Odgovornost ponuditelja iz zajedničke ponude je solidarna, a naručitelj će nakon odabira od zajednice gospodarskih subjekata zahtijevati da dostave formalnopravni oblik koji je potreban za zadovoljavajuće izvršenje ugovora. U zajedničkoj ponudi mora biti navedeno koji će dio ugovora o javnoj nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice gospodarskih subjekata. Naručitelj će neposredno plaćati svakom članu zajednice gospodarskih subjekata za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je on izvršio, ako zajednica ne odredi drugačije.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata potrebno je popuniti obrazac Podaci o članovima zajednice gospodarskih subjekata.

7.2 Podugovaratelji

Gospodarski subjekt koji namjerava dio ugovora o javnoj nabavi dati u podugovor jednom ili više podugovaratelja, u svojoj ponudi mora navesti podatke:

	HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE A. Mihanovića 3, 10 000 Zagreb	Evidencijski broj nabave: J-97/2025
	Poziv za dostavu ponuda Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5	Stranica 8 od 10

- naziv ili tvrtka, sjedište, OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta) i broj računa podugovaratelja
- predmet, količinu, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora o javnoj nabavi koji se daje u podugovor

Javni naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako to zbog opravdanih razloga, vezanih uz prirodu ugovora ili specifične uvjete njegova izvršenja nije primjenjivo, pod uvjetom da su ti razlozi bili navedeni i obrazloženi u pozivu za dostavu ponuda ili ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

U slučaju podugovaratelja popuniti obrazac Podaci o podugovarateljima.

7.3 Tajnost podataka

Gospodarski subjekt u postupku javne nabave smije na temelju zakona, drugog propisa ili općeg akta određene podatke označiti tajnom, uključujući tehničke ili trgovinske tajne te povjerljive značajke ponuda. Ako je gospodarski subjekt neke podatke označio tajnima, obavezan je navesti pravnu osnovu na temelju koje su ti podaci označeni tajnima.

Gospodarski subjekt ne smije označiti tajnom: cijenu ponude, troškovnik, katalog, podatke u vezi s kriterijima za odabir ponude, javne isprave, izvatke iz javnih registara te druge podatke koji se prema posebnom zakonu ili podzakonskom propisu moraju javno objaviti ili se ne smiju označiti tajnom.

7.4 Način i rok odabira

Pisanu obavijest o rezultatu postupka jednostavne nabave Naručitelj će dostaviti na dokaziv način svakom ponuditelju koji je sudjelovao u predmetnom postupku nabave u roku od 90 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

7.5 Ostali podaci

Naručitelj zadržava pravo poništiti predmetnu nabavu u bilo kojem trenutku odnosno ne odabrati niti jednu ponudu, a sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditelju.

7.6 Pregled i obilazak lokacije

Pružatelj usluge (ponuditelj) ima mogućnost prije izrade ponude obići mjesta izvršenja usluge i detaljno se upoznati sa stanjem na terenu u svrhu podnošenja cjelovite ponude i kvalitetne pripreme za popunjavanje Troškovnika predmetne usluge. Troškove obilaska lokacije snosi gospodarski subjekt.

Obilazak i uvid u lokaciju izvršenja usluga obavljat će se u prisustvu predstavnika HZMO-a, a obilazak će biti omogućen uz prethodnu najavu najmanje jedan dan prije obilaska tijekom trajanja objave predmetne nabave. Kontakt osoba je Ivona Kovačić (tel.: 01/4595-234

8. TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

Predmet nabave je Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5.

U cilju unaprjeđenja kvalitete rada i pružanja transparentne usluge, kontrole i efikasnosti zaštite objekata te nadzora nad radom zaposlenika, kao i brzine reagiranja na incidente, potrebno je osigurati evidentiranje dolazaka i odlazaka zaposlenika s radnog mjesta, odnosno identifikaciju svakog zaposlenika te prijavu i odjavu u realnom vremenu putem programske aplikacije čime se omogućuje efikasna, precizna i nedvojbeno evidencija bez mogućnosti manipuliranja radnim vremenom te izvršenjem radnih zadataka.

	HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE A. Mihanovića 3, 10 000 Zagreb	Evidencijski broj nabave: J-97/2025
	Poziv za dostavu ponuda Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5	Stranica 9 od 10

Potrebno je osigurati pružanje usluge korisničke podrške za vrijeme trajanja ugovora.

Ponuditelj također mora osigurati digitalni nadzor nad praćenjem obilaznih ruta i zadataka zaposlenika na izdvojenom mjestu rada u realnom vremenu, s mogućnosti prijave potencijalnih incidenata u realnom vremenu u tijeku izvršenja zadataka, s prikazom realne i točne slike i geopozicije odrađenih zadataka i potencijalnih incidenata bez potrebe dodatnih sustava za verifikaciju, a u cilju što brže komunikacije i rješavanja potencijalnih incidenata.

Pod nadzorom „u realnom vremenu“, podrazumijeva se prikaz i notifikacija naručitelju i razmjena informacija na principu real time – on line, odnosno prikaza svih događanja te reakciju u stvarnom trenutku događanja.

Aplikacija mora također omogućavati mobilno vođenje evidencije osoba i posjetitelja putem pametnog telefona na izdvojenom mjestu rada, prepoznavanjem podataka sa osobnih dokumenata OCR tehnologijom, a sve u cilju preciznog i brzog vođenja evidencije na izdvojenom mjestu rada odnosno na bilo kojoj izdvojenoj lokaciji izvan sjedišta poslodavca.

Sustav se mora sastojati od android aplikativnog rješenja za rad zaposlenika na izdvojenom mjestu rada te administratorskog dijela programske aplikacije (Windows ili Web klijent) za nadzor rada zaposlenika.

Softverski program i aplikacija mora imati minimalne funkcionalnosti:

- a) Evidentiranje dolaska na radno mjesto i odlaska sa radnog mjesta sa prikazom u realnom vremenu uz mogućnost slanja obavijesti elektroničkom poštom u realnom vremenu jednoj ili više osoba o dolasku ili odlasku sa posla zaposlenika na određenom radnom mjestu. Također, sustav mora imati mogućnost slanja alarma elektroničkom poštom u slučaju ne dolaska na posao zaposlenika na izdvojenom mjestu rada
- b) Evidentiranje detalja ophodnji i izvršenja zadataka u realnom vremenu sa mogućnošću prikaza geolokacije
- c) Prijava incidenata preko istog sustava u realnom vremenu tijekom svake ophodnje sa prikazom geolokacije incidenta te mogućnošću slikovnog prikaza uz funkcionalnost slanja obavijesti elektroničkom poštom u realnom vremenu o incidentu na jednu ili više osoba
- d) Kriptirana komunikacija unutar sustava
- e) Vođenje evidencije osoba i posjetitelja putem pametnog telefona na izdvojenom mjestu rada prepoznavanjem podataka sa osobnih dokumenata OCR tehnologijom
- f) Mogućnost distribucije dokumenata na izdvojeno mjesto rada pristupom aplikaciji na pametnom telefonu
- g) Autentifikacija svakog zaposlenika osobnom zaporkom PIN-om
- h) Mogućnost kreiranja izvještaja sa detaljnim pregledom za svakog zaposlenika te radno mjesto što mora uključivati mogućnosti prikaza točnog vremena za svaku točku obilaska te prikaz kretanja i izvršenja zadataka zaposlenika tijekom radnog dana
- i) Mogućnost kreiranja i ispisa QR kodova iz sustava
- j) Nadzora ugovorenih radova vanjskih izvođača u realnom vremenu sa analizom pojedinih lokacija na kojima se izvršavao posao uz mogućnost notifikacija i alarma za duže vrijeme izvođenja radova od ugovorenog

	HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE A. Mihanovića 3, 10 000 Zagreb	Evidencijski broj nabave: J-97/2025
	Poziv za dostavu ponuda Najam programskog sustava za praćenje obilaska čuvara i zaštitara za lokacije A. Mihanovića 3 i Tvrtkova 5	Stranica 10 od 10

- k) administratorski dio aplikacije gdje se vide sve informacije sustava (sva radna mjesta i zaposlenici) na jednom mjestu sa mogućnošću povijesnog pregledavanja svih događaja.

9 PRILOZI

1. Standardni obrazac ponude – Prilog 1