

Na temelju članka 21. točke 8. i članka 32. stavka 1. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (Narodne novine, broj 155/25), Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, na sjednici održanoj 8. svibnja 2026., donosi

ODLUKU
o prethodnoj suglasnosti za sklapanje ugovora o usluzi upravljanja
i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services)

evidencijski broj V-14/2026

I.

Daje se prethodna suglasnost ravnatelju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za sklapanje ugovora o usluzi upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services) s ponuditeljem CROZ d.o.o., Lastovska 23, 10000 Zagreb, OIB 86132384544 u ukupnoj vrijednosti od 298.100,00 EUR, što uvećano za PDV iznosi ukupno 372.625,00 EUR.

II.

Ova Odluka stupa na snagu na dan donošenja.

KLASA: 041-01/26-02/6
URBROJ: 341-99-01/01-26-4
Zagreb, 8. svibnja 2026.

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA
HRVATSKOG ZAVODA ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE

Melita Čičak



O B R A Z L O Ž E N J E

Usluga upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services) planira se za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (u daljnjem tekstu: HZMO) s ciljem osiguravanja stabilnog, sigurnog i kontinuiranog rada ključnih informacijskih sustava.

U okviru usluge osigurava se cjelovito upravljanje incidentima, uključujući zaprimanje i evidenciju prijave putem dogovorenih komunikacijskih kanala, trijažu prijavljenih problema te njihovo delegiranje nadležnim stručnjacima. Usluga obuhvaća i sistem-inženjersku podršku pri otklanjanju zastoja i smetnji u radu cjelokupnog sistemsko-aplikativnog sustava na mainframe platformi, kao i evidentiranje rješenja problema. Primjenjuje se SLA model prilagođen potrebama HZMO-a, uz redovitu izradu mjesečnih izvještaja o obrađenim incidentima. Upravljanje incidentima temelji se na pravovremenoj reakciji i uskoj suradnji izvršitelja s organizacijskim jedinicama HZMO-a, uz korištenje alata za upravljanje incidentima i zahtjevima (service desk) te osiguranje dostupnosti podrške u ugovorenom vremenu.

Usluga uključuje i kontinuiranu operativnu podršku radu sustava na mainframe platformi, uključujući podršku svakodnevnim poslovima i radu servisa, kao i podršku poslovnim procesima koji koriste Oracle tehnologije. Osigurava se pristup tehničkim stručnjacima izvršitelja, prijenos znanja i konzultantska podrška. Također se izrađuju mjesečni izvještaji o obavljenim operativnim poslovima s prijedlozima unapređenja i nadogradnje IT usluga. Usluga obuhvaća savjetodavnu podršku u upravljanju licencama IBM produkata, podršku pri instalaciji, nadogradnji i optimizaciji sustava, podešavanje i prilagodbe na mainframe platformi, kao i podršku u obradi zahtjeva za promjenama te implementaciji promjena, uključujući primjenu novih verzija i sigurnosnih zakrpa.

Postupak nabave usluga upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services), provodi se na temelju Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16 i 114/22 - u daljnjem tekstu: ZJN 2016) kao otvoreni postupak javne nabave u skladu s člankom 86. stavkom 1. i člankom 88., a u vezi s člankom 13. ZJN 2016. Procijenjena vrijednost nabave iznosi 300.000,00 EUR bez PDV-a.

U Zapisniku o otvaranju ponuda od 17. ožujka 2026. članovi Stručnog povjerenstva utvrdili su da je do isteka roka za dostavu ponuda pristigla 1 (jedna) pravodobna ponuda, i to ponuditelja CROZ d.o.o., Lastovska 23, 10000 Zagreb, OIB 86132384544.

U Zapisniku o pregledu i ocjeni ponuda od 26. ožujka 2026. članovi Stručnog povjerenstva ocijenili su da je ponuda ponuditelja CROZ d.o.o., Lastovska 23, 10000 Zagreb, OIB 86132384544 u iznosu od 298.100,00 EUR, što uvećano za PDV iznosi 372.625,00 EUR u potpunosti u skladu s uvjetima iz dokumentacije o nabavi i kao takva je valjana te ocijenjena kao ekonomski najpovoljnija ponuda.

Sredstva za predmetnu nabavu osigurana su Financijskim planom HZMO-a za 2026. i projekcijama za 2027. i 2028. koji je sastavni dio Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2026. i projekcija za 2027. i 2028. (Narodne novine, broj 152/25) na kapitalnom projektu K688056 Informatizacija, odjeljku 3238 Računalne usluge.

Prema odredbi članka 32. stavka 1. Statuta HZMO-a (Narodne novine, broj 155/25) ravnatelj HZMO-a ne može bez prethodne suglasnosti Upravnog vijeća poduzimati pravne poslove o stjecanju, opterećenju ili otuđenju druge imovine čija je vrijednost veća od 250.000,00 EUR.

Slijedom navedenoga, za sklapanje ugovora o usluzi upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services) s ponuditeljem CROZ d.o.o., Lastovska 23, 10000 Zagreb, OIB 86132384544 u ukupnoj vrijednosti od 298.100,00 EUR, što uvećano za PDV iznosi ukupno 372.625,00 EUR, potrebna je suglasnost Upravnog vijeća.

Nakon dobivene suglasnosti Upravnog vijeća donijet će se Odluka o odabiru.