

Na osnovi članka 21. točke 7. i članka 32. točke 1. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje («Narodne novine», broj 28/14. i 24/15.), Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, na sjednici održanoj 25. srpnja 2018., donosi

ODLUKU

o prethodnoj suglasnosti za sklapanje ugovora o usluzi tehničkog održavanja IBM hardvera za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje s tvrtkom IBM HRVATSKA d.o.o. iz Zagreba

I.

Daje se prethodna suglasnost ravnatelju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za sklapanje ugovora o usluzi tehničkog održavanja IBM hardvera za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, za razdoblje od 12 mjeseci s tvrtkom IBM HRVATSKA d.o.o. iz Zagreba, Miramarska 23, MB 03790746, OIB 43331467622 u ukupnoj vrijednosti od 1.497.692,16 kn, što uvećano za PDV iznosi ukupno 1.872.115,20 kn.

II.

Ova odluka stupa na snagu na dan donošenja.

KLASA: 041-01/18-02/4
URBROJ:341-99-01/01-18-4
Zagreb, 25. srpnja 2018.

**PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA
HRVATSKOG ZAVODA ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE**

Melita Čičak



O B R A Z L O Ž E N J E

Tehničko održavanje IBM hardvera (IBM system Z s podsistemima), obuhvaća:

1. održavanje središnjeg računala i opreme usko vezane uz rad središnjeg računala
2. prošireno održavanje i podrška System Z hardvera i softvera.
3. Interventno održavanje pisača

Hardversko održavanje IBM strojeva

Siguran, pouzdan i kontinuiran rad cjelokupnog IT sustava jedan je od najvažnijih segmenata za poslovanje Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (u daljnjem tekstu: HZMO), a posebno središnje računala (procesor) sa sustavom magnetskih traka. Da bi se to osiguralo, potrebno je kontinuirano održavanje cijelog sustava, s posebnom pozornošću na navedene uređaje.

Ugovorom za obavljanje **usluge održavanja System Z hardvera i softvera** pružit će se usluga održavanja IBM strojeva (hardvera) koja obuhvaća sljedeće aktivnosti:

- održavanje strojeva utvrđivanjem kvara i popravljanjem kako bi strojevi bili dovedeni u stanje ispravnog funkcioniranja
- preventivno održavanje u skladu s IBM-ovim standardima za svaki stroj, a sastoji se od specifičnih testova, prilagodbi, ugađanja i zamjene dijelova
- planiranje, određivanje rasporeda i ugradnja bilo koje tehničke promjene koja je potrebna kako bi se poboljšalo održavanje, rad i sigurnost stroja.

POPIS OPREME UKLJUČENE U UGOVOR O ODRŽAVANJU System Z hardvera i softvera				
Opis	Tip	Model	kom	namjena
SYSTEM zEnterprise 196	2817	M15	1	Središnje računalo
TS3500 Tape Library	3584	L23	1	Sustav za magnetske trake - backup operativnih sustava, aplikacija
Intremed. Capacity On Demand		1643	1	
TS3500 HD Frame	3584	S24	1	
TS1120 Tape Controller	3592	C06	1	
FICON LW Attachment		3442	1	
TS1130 Tape Drive	3592	E06	6	
Library Controller	3953	F05	1	
4GB Fibre Channel Switch		3488	1	
Library Manager	3953	L05	2	
IBM Tape Library, TS 3200	3573	F4H	1	

Prošireno održavanje i podrška System Z hardvera i softvera

S obzirom na kompleksnost koju čine postojeće komponente HW i SW konfiguracije središnjeg računala HZMO-a, sistemska arhitektura bazirana na sysplexu kao uvod u realizaciju disaster/recovery plana, SOA okruženje, outsourcing aplikacije koje donose nove sistemske i aplikativne platforme, neminovno povezivanje svih IT resursa u integralni informacijski sustav HZMO-a, a s druge strane nemogućnost pokrivanja svih tih raznolikih područja vlastitim kadrovima, potrebno je osigurati dodatne usluge:

- a) **On-site Account Advocate** uključuje raspoloživost dedicerane osobe koja se brine o sustavima uključenim u ETS uslugu, komunikaciji IBM-HZMO kod kritičnih problema, komunikaciji IBM-HZMO kod ostalih zahtjeva sa strane HZMO-a ili IBM-a, koordinacija tima stručnjaka – specijalista za navedena područja koji se nalaze u IBM laboratorijima diljem svijeta (konferencijski pozivi i dnevna suradnja u slučaju problema)
- b) **Specijalisti za IBM sustave na HZMO lokaciji** – prva razina rješavanja problema i eskaliranje problema prema IBM centru i praćenje rješavanja problema.
- c) **ETS (Enhanced Technical Support) za z/OS 2817-M15** je dodatna podrška za središnje računalo.

Dodatna podrška podrazumijeva:

- pružanje odgovora na prijavljeni kritični problem u roku 30 minuta, a za ostale probleme u roku 2 sata
- za slučaj kritičnog problema određuje se ključni kontakt koji će se baviti samo tim problemom

- ako se problem ne može riješiti, daljinski će se istražiti na našoj lokaciji
- ako se takvi problemi ne mogu simulirati na lokaciji HZMO-a, IBM će to napraviti na nekoj svojoj lokaciji
- osiguravanje da će IBM istražiti i isporučiti Programe za privremene popravke (PTF) za ugovorena područja
- u kritičnim slučajevima, kada je nemoguće učitati naš operacijski sustav (Z/OS) niti njegovu rezervnu kopiju, pribavit će se IBM starter operacijski sistem
- pomoć pri izolaciji problema kad se radi o višestrukim platformama i IT okruženjima.
- proaktivno djelovanje (savjetovanje u smislu boljeg iskorištavanja produkata, poboljšavanje performansi računala, planiranje instalacije novih verzija SW, microcode-ova).
- koordinaciju pri rješavanju problema, pružanje pomoći pri eskalaciji problema i obavještanje o napretku rješavanja.

Interventno održavanje pisača

S obzirom na starost produkcijskih pisača i ograničenu mogućnost nabave rezervnih dijelova, potrebno je ugovoriti Interventno održavanje pisača navedenih u tablici. Interventno održavanje podrazumijeva otklanjanje uočenih nedostataka u operativnosti opreme te otklanjanje kvarova na dojavu Naručitelja, u radno vrijeme Naručitelja, u količini ukupno do 180 sati rada godišnje, zamjenom neispravnih dijelova koje nabavlja Naručitelj ili otklanjanjem uzroka neispravnosti (podešavanjem, čišćenjem) kako bi strojevi bili dovedeni u stanje ispravnog funkcioniranja, a podrazumijeva aktivnosti kao što su:

- utvrđivanje i otklanjanje neispravnosti u radu opreme, te testiranje opreme nakon otklanjanja kvara
- Serviser će obaviti interventno održavanje na poziv naručitelja uslijed kvara na predmetnoj opremi do stavljanja opreme u punu funkciju, a svi potrebni rezervni dijelovi, kao i potrošni materijal **nisu uključeni su u održavanje i obveza su Naručitelja.**
- Serviser preuzima obavezu stavljanja u operativno stanje i opreme za koju u preventivnom pregledu sam zaključi da je neispravna ili mu tu informaciju daju djelatnici Naručitelja na lokaciji.
- Neispravne dijelove opreme Serviser će zamijeniti dijelovima koje osigura Naručitelj. Zamjena dijelova obaviti će se u skladu s postupcima proizvođača opreme i prema uputama za održavanje opreme.
- Obavljanje preventivnog održavanja u skladu sa IBM-ovim standardima za svaki stroj, a što se sastoji od specifičnih testova, prilagodbi, ugađanja i zamjene dijelova za koju u preventivnom pregledu sam zaključi da je neispravna ili mu tu informaciju daju djelatnici Naručitelja

POPIS PISAČA ULJUČENIH U INTERVENTNO ODRŽAVANJE				
Opis	Tip	Model	kom	namjena
INFOPRINT 4100	4100	HD1	2	Laserski pisači- ispis doznaka, rješenja
LINE PRINTER	4245	20	1	Sistemske pisači - ispis lista, rješenja, potvrda...
IMPACT LINE PRINTER	6262	22	3	

Postupak nabave provodi se na temelju Zakona o javnoj nabavi («Narodne novine», broj 120/16. - u daljnjem tekstu: ZJN 2016), u otvorenom postupku javne nabave, u skladu sa člankom 86. stavkom 1. i člankom 88., a u svezi članka 14. ZJN 2016. Procijenjena vrijednost nabave usluga tehničkog održavanja IBM hardvera za potrebe HZMO-a iznosi 1.500.000,00 kn bez PDV-a.

Zapisnikom o javnom otvaranju ponuda od 19. lipnja 2018. članovi stručnog povjerenstva utvrdili su da je do isteka roka za dostavu ponuda pristigla 1 (jedna) pravodobna ponuda i to ponuditelja IBM HRVATSKA d.o.o. iz Zagreba, Miramarska 23, MB 03790746, OIB 43331467622.

Ukupna cijena usluge tehničkog održavanja IBM hardvera za potrebe HZMO-a za razdoblje od 12 mjeseci prema ponudi ponuditelja IBM HRVATSKA d.o.o. iznosi 1.497.692,16 kn, što uvećano za PDV iznosi ukupno 1.872.115,20 kn.

Zapisnikom o pregledu i ocjeni ponuda od 26. lipnja 2018. članovi stručnog povjerenstva ocijenili su da je ponuda ponuditelja IBM HRVATSKA d.o.o. iz Zagreba, Miramarska 23, MB 03790746, OIB 43331467622 u potpunosti u skladu s uvjetima iz dokumentacije o nabavi i kao takva je prihvatljiva.

Sredstva za predmetnu nabavu osigurana su Financijskim planom HZMO-a za 2018. i projekcijama za 2019. i 2020. koji je sastavni dio Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2018. («Narodne novine», broj 124/17) na aktivnosti K688056 Informatizacija, odjeljku 3232 Usluge tekućeg i investicijskog održavanja.

Prema odredbi članka 32. stavka 1. Statuta HZMO-a, ravnatelj HZMO-a ne može bez prethodne suglasnosti Upravnog vijeća HZMO-a poduzimati pravne poslove o stjecanju, opterećenju ili otuđenju druge imovine čija je vrijednost veća od 1.000.000,00 kn.

Slijedom navedenog, za potpisivanje ugovora o usluzi tehničkog održavanja IBM hardvera za potrebe HZMO-a, s tvrtkom IBM HRVATSKA d.o.o. iz Zagreba, Miramarska 23, MB 03790746, OIB 43331467622 potrebna je suglasnost Upravnog vijeća HZMO-a.

Nakon dobivene suglasnosti Upravnoga vijeća, donijet će se odluka o odabiru.