

Na osnovi članka 21. točke 7. i članka 32. stavka 1. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (Narodne novine, broj 28/14, 24/15 i 73/19), Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, na sjednici održanoj 4. ožujka 2020., donosi

ODLUKU

O PRETHODNOJ SUGLASNOSTI ZA SKLAPANJE UGOVORA O USLUZI UPRAVLJANJA I ODRŽAVANJA TEHNOLOGIJA NA MAINFRAME PLATFORMI (MANAGED SERVICES) ZA POTREBE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Evid. broj nabave: M-45/2019

I.

Daje se prethodna suglasnost ravnatelju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za sklapanje ugovora o nabavi usluge upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services) za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje s tvrtkom CROZ d.o.o. za informatičku djelatnost iz Zagreba, Lastovska 23, OIB 86132384544 u ukupnoj vrijednosti od 1.240.020,00 kn, što uvećano za PDV iznosi ukupno 1.555.025,00 kn.

II.

Ova Odluka stupa na snagu s danom donošenja.

KLASA: 041-01/20-02/2
URBROJ: 341-99-01/01-20-10
Zagreb, 4. ožujka 2020.

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA
HRVATSKOG ZAVODA ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE

Melita Čičak



O B R A Z L O Ž E N J E

Usluga upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services) za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje obuhvaća:

Podrška u rješavanju incidenata:

- Upravljanje incidentima:
- Zaprimanje problema prijavljenog na jedan od naknadno dogovorenih načina prijave problema
- Trijaža prijavljenog problema nakon detekcije i prijave naručitelja i delegiranje rješavanja stručnjaku zaduženom za područje na kojem se problem javio
- Sistem-inženjerska podrška pri otklanjanju zastoja i problema u svakodnevnom radu cjelokupnog sistemsko-aplikativnog sustava na mainframe platformi
- Evidentiranje rješenja problema
- SLA prilagođen korisniku uz 8x5 podršku
- Izrada mjesečnih izvještaja o obrađenim incidentima.

Upravljanje incidentima treba biti fokusirano na trijažu prijavljenog problema te primjenu svih relevantnih aktivnosti kako bi problem bio u što moguće kraćem roku riješen na odgovarajući način. Radi brze reakcije, pa samim tim i skraćivanja vremena oporavka izvršiteljev tim za rješavanje problema treba usko surađivati sa svim instancama naručitelja koje su zadužene za prijavu problema. Za učinkovito upravljanje incidentima izvršitelj će osigurati više načine prijave incidenata, alat za upravljanje incidentima i zahtjevima (service desk) te službu koja će biti na raspolaganju naručitelju za ugovoreno vrijeme podrške.

Podrška u obavljanju operativnih poslova:

- Podrška dnevnim poslovima i radu servisa na mainframe platformi HZMO-a
- Usluga podrške poslovnom segmentu korištenjem Oracle tehnologije
- Pristup tehničkim stručnjacima ponuditelja te prijenos znanja i konzultacije
- Izrada mjesečnih izvještaja o obavljenim operativnim poslovima, uključujući prijedloge unapređenja i nadogradnje IT usluga koje su predmet nabave
- Savjetodavne usluge pri upravljanju licencama IBM produkata
- Podrška pri instalaciji i nadogradnji produkta
- Podešavanje i prilagodba na mainframe platformi HZMO-a
- Usluga nadogradnje poslovnog segmenta korištenjem Oracle tehnologije
- Podrška pri obradi zahtjeva za promjenu i implementaciju promjena
- Podrška u primjeni novih verzija i zakrpa
- Pristup tehničkim stručnjacima ponuditelja te prijenos znanja i konzultacije.

Pomoć pri migraciji servisa za mainframe tehnologije na otvorene platforme

U skladu s navedenim, ravnatelj Zavoda je dana 7. studenog 2019. donio Odluku o pripremi i provedbi postupka javne nabave usluge upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services) za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje - CPV 72261000-2, evidencijski broj nabave M - 45/2019, procijenjene vrijednosti nabave u svoti od 1.250.000,00 kn bez PDV-a. Postupak nabave pokrenut je slanjem poziva za nadmetanje u Elektroničkom oglasniku javne nabave Narodnih novina, broj objave 2019/S 0F2-0048074 od 5. prosinca 2019.) i provodi se kao otvoreni postupak javne nabave, u skladu s člankom 86. stavkom 1. i člankom 88., a u vezi članka 14. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16 – u daljnjem tekstu: ZJN).

Sredstva za predmetnu nabavu osigurana su Financijskim planom Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2020. godinu i projekcijama za 2021. i 2022. godinu, koji je sastavni dio Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2020. i projekcija za 2021. i 2022. (Narodne novine, broj 117/19), na aktivnosti K688056 Informatizacija, odjeljku 3238 – Računalne usluge.

Zapisnikom o javnom otvaranju ponuda od 3. siječnja 2020. članovi stručnog povjerenstva naručitelja utvrdili su da je do isteka roka za dostavu ponuda pristigla 1 (jedna) pravodobna ponuda i to ponuditelja: CROZ d.o.o. za informatičku djelatnost iz Zagreba, Lastovska 23, OIB 86132384544 u ukupnoj vrijednosti od 1.240.020,00 kn, što uvećano za PDV iznosi ukupno 1.555.025,00 kn.

Članovi stručnog povjerenstva naručitelja su u postupku pregleda i ocjene ponuda, kako je opisano u zapisniku o pregledu i ocjeni ponuda od 08. siječnja 2020., KLASA: 406-01/19-04/146, URBROJ: 341-99-01/8-20-4, ocijenili da je ponuda ponuditelja CROZ d.o.o. za informatičku djelatnost iz Zagreba, Lastovska 23, OIB 86132384544 u potpunosti u skladu s odredbama ZJN 2016 i uvjetima iz dokumentacije o nabavi pa je kao takva ocijenjena valjanom i ekonomski najpovoljnijom ponudom prema kriteriju za odabir ponuda (ostvaren maksimalni broj bodova, tj. ukupno 100 bodova od mogućih 100 bodova).

Odlukom o odabiru KLASA: 406-01/19-04/146, URBROJ: 341-99-01/8-20-5 od 10. siječnja 2020. ponuda ponuditelja CROZ d.o.o. za informatičku djelatnost iz Zagreba, Lastovska 23, OIB 86132384544 u ukupnoj vrijednosti od 1.240.020,00 kn, što uvećano za PDV iznosi ukupno 1.555.025,00 kn odabrana je kao najpovoljnija na temelju kriterija za odabir iz članka 283. ZJN.

Prema odredbi članka 32. stavka 1. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, ravnatelj Zavoda ne može bez prethodne suglasnosti Upravnog vijeća poduzimati pravne poslove o stjecanju, opterećenju ili otuđenju imovine čija je vrijednost veća od 1.000.000,00 kn.

Stoga se predlaže Upravnom vijeću da donese odluku o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za sklapanje ugovora o nabavi usluge upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services) za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje s tvrtkom CROZ d.o.o. za informatičku djelatnost iz Zagreba, Lastovska 23, OIB 86132384544 u ukupnoj vrijednosti od 1.240.020,00 kn, što uvećano za PDV iznosi ukupno 1.555.025,00 kn.