

Na osnovi članka 21. točke 8. i članka 32. stavka 1. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (Narodne novine, broj 28/14, 24/15, 73/19 i 147/20), Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, na sjednici održanoj 1. ožujka 2021., donosi

## ODLUKU

o prethodnoj suglasnosti za sklapanje ugovora o pružanju usluga upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services) s tvrtkom CROZ d.o.o. za informatičku djelatnost, Lastovska 23, 10000 Zagreb, OIB: 86132384544

evidencijski broj M-42/2020

### I.

Daje se prethodna suglasnost ravnatelju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za sklapanje ugovora o pružanju usluga upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services) s tvrtkom CROZ d.o.o. za informatičku djelatnost, Lastovska 23, 10000 Zagreb, OIB: 86132384544, u ukupnoj vrijednosti od 1.240.020,00 kn bez PDV-a, koja vrijednost uvećana za PDV iznosi ukupno 1.550.025,00 kn.

### II.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 041-01/21-02/2  
URBROJ: 341-99-01/01-21-11  
Zagreb, 1. ožujka 2021.

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA  
HRVATSKOG ZAVODA ZA  
MIROVINSKO OSIGURANJE

Melita Čičak



## O B R A Z L O Ž E N J E

U informatičkoj mreži Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) spojeno je središnje računalo (mainframe) na kojem su instalirani razni sistemski i aplikativni programi, kao i operativni sustav i baze podataka s podacima ključnim za podršku temeljnim i potpornim poslovnim procesima Zavoda. Radi osiguranja funkcioniranja središnjeg računala nužno je ugovoriti uslugu upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services). Navedena usluga odnosi se na sljedeće:

### (1) Usluge podrške i održavanja (paušal) uključuju:

#### Podrška u rješavanju incidenata:

1. Upravljanje incidentima:
  - o Zaprimanje problema prijavljenog na jedan od naknadno dogovorenih načina prijave problema
  - o Trijaža prijavljenog problema po detekciji i prijavi Naručitelja i delegiranje rješavanja stručnjaku zaduženom za područje na kojem se problem javio
  - o Sistem-inženjerska podrška pri otklanjanju zastoja i problema u svakodnevnom radu cjelokupnog sistemsko-aplikativnog sustava na središnjem (mainframe) računalu
  - o Evidentiranje rješenja problema
2. SLA prilagođen korisniku uz 8\*5 podršku
3. Izrada mjesečnih izvještaja o obrađenim incidentima.

Upravljanje incidentima treba biti fokusirano na trijažu prijavljenog problema te primjenu svih relevantnih aktivnosti kako bi problem bio u što moguće kraćem roku riješen na odgovarajući način. U cilju brze reakcije, pa samim tim i skraćivanja vremena oporavka Izvršiteljev tim za rješavanje problema treba usko surađivati sa svim instancama Naručitelja koje su zadužene za prijavu problema. Za efikasno upravljanje incidentima Izvršitelj će osigurati više načina za prijavu incidenata, alat za upravljanje incidentima i zahtjevima (service desk) te službu koja će biti na raspolaganju Naručitelju za ugovoreno vrijeme podrške.

#### Podrška u obavljanju operativnih poslova:

- Podrška u svakodnevnom radu servisa HZMO-a
- Usluga podrške poslovnom segmentu korištenjem Oracle tehnologije
- Pristup tehničkim stručnjacima Izvršitelja te prijenos znanja i konzultacije
- Izrada mjesečnih izvještaja o obavljenim operativnim poslovima uključujući prijedloge unapređenja i nadogradnji IT usluga koje su predmet nabave
- Savjetodavne usluge pri upravljanju licencama IBM produkata

#### "Usluge podrške i održavanja (1) obuhvaćaju sljedeće dijelove HZMO IT infrastrukture:

- z Systems središnje (mainframe) računalo, platforma (z/OS, Db2, IMS, Tivoli Omegamon)
- pSeries platforma (AIX)
- Oracle baze podataka
- Apache Tomcat i Apache HTTP
- IBM alati za automatsku replikaciju podataka sa z/OS-a
- IBM alati za upravljanje i administraciju IMS podsustavom
- IBM z/OS Connect
- IBM Z Development and Test Environment okolina na Linux platformi
- IBM produkti za analizu i modernizaciju postojećih legacy (PL/1, EGL) aplikacija (ADI, IDz)

### (2) Usluge podrške po pozivu na lokaciji ili izvan lokacije Naručitelja (čovjek/sati):

#### Usluge podrške uključuju sljedeće aktivnosti:

- Ispomoć u obavljanju dnevnih administrativnih poslova pri održavanju HZMO IT infrastrukture u slučaju nedostatka HZMO resursa
- Podrška pri instalaciji i nadogradnji produkata
- Podešavanje i prilagodba produkata i rješenja

- Usluga nadogradnje poslovnog segmenta korištenjem Oracle tehnologije
- Podrška pri obradi zaitjeva za promjenom i implementacija promjena
- Podrška u primjeni novih verzija i zakrpa
- Podrška pri unaprjeđenju HZMO IT infrastrukture i integraciji novih sustava
- Pristup tehničkim stručnjacima Ponuditelja te prijenos znanja i konzultacije
- Izrada mjesečnih izvještaja o obavljenim operativnim poslovima koji su predmet nabave

Usluge podrške po pozivu obuhvaćaju sljedeće dijelove HZMO IT infrastrukture:

- z Systems središnje (mainframe) računalo, platforma (z/OS, Db2, IMS, Tivoli Omegamon)
- pSeries platforma (AIX)
- Oracle baze podataka
- Apache Tomcat i Apache HTTP
- IBM alati za automatsku replikaciju podataka sa z/OS-a
- IBM alati za upravljanje i administraciju IMS podsustavom
- IBM z/OS Connect
- IBM Z Development and Test Environment okolina na Linux platformi
- IBM produkti za analizu i modernizaciju postojećih legacy (PL/1, EGL) aplikacija (ADI, IDz).

Procjena odnosno maksimalni predviđeni broj radnih sati usluge podrške za razdoblje od 12 mjeseci je 1200 radnih sati (čovjek-sati). Naručitelj će osigurati softversko i hardversko održavanje za navedene dijelove infrastrukture. Ponuditelj je dužan istekom mjeseca izraditi obračun utrošenih čovjek-sati koji prilaže uz mjesečni izvještaj o obavljenim paušalnim poslovima koji su predmet nabave. Navedeni obračun bit će temelj za potpisivanje primopredajnog zapisnika i naplatu usluga.

U skladu s navedenim, ravnatelj Zavoda je 1. prosinca 2020. donio Odluku o pripremi i provedbi postupka javne nabave usluge upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services), CPV oznaka: 72261000-2, evidencijski broj nabave: M-42/2020, procijenjene vrijednosti nabave u iznosu od 1.250.000,00 kn (milijunidvjestopedesettisućakuna) bez PDV-a. Postupak nabave pokrenut je slanjem poziva za nadmetanje u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske, broj objave 2020/S 0F2-0045346 od 18. prosinca 2020. i provodi se kao otvoreni postupak javne nabave, u skladu s člankom 86. stavkom 1. i člankom 88., a u vezi članka 14. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16).

Sredstva za predmetnu nabavu osigurana su Financijskim planom Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2021. godinu koji je sastavni Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2021. godinu i projekcija za 2022. i 2023. godinu (Narodne novine, broj 135/20), na aktivnosti K688056 - Informatizacija, odjeljku 3238 - Računalne usluge.

Zapisnikom o javnom otvaranju ponuda, KLASA: 406-01/20-04/130, URBROJ: 341-99-01/8-21-3 od 13. siječnja 2021., članovi stručnog povjerenstva naručitelja utvrdili su da je do isteka roka za dostavu ponuda pristigla 1 (jedna) pravodobna ponuda i to ponuda ponuditelja CROZ d.o.o. za informatičku djelatnost, Lastovska 23, 10000 Zagreb, OIB: 86132384544. Članovi stručnog povjerenstva naručitelja, Zapisnikom o pregledu i ocjeni ponuda, KLASA: 406-01/20-04/130, URBROJ: 341-99-01/8-21-4 od 29. siječnja 2021., ocijenili su da je ponuda ponuditelja CROZ d.o.o. za informatičku djelatnost, Lastovska 23, 10000 Zagreb, OIB: 86132384544, u potpunosti u skladu s uvjetima iz dokumentacije o nabavi i kao takva je valjana te je prema kriteriju za odabir ponude ocijenjena ekonomski najpovoljnijom ponudom.

Prema odredbi članka 32. stavka 1. Statuta Zavoda (Narodne novine, broj 28/14, 24/15, 73/19 i 147/20) ravnatelj Zavoda ne može bez prethodne suglasnosti Upravnog vijeća poduzimati pravne poslove o stjecanju, opterećenju ili otuđenju druge imovine čija je vrijednost veća od 1.000.000,00 kn.

Stoga se predlaže Upravnom vijeću da donese odluku o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za sklapanje ugovora o pružanju usluga upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services) s tvrtkom CROZ d.o.o. za informatičku djelatnost, Lastovska 23, 10000 Zagreb, OIB: 86132384544, u ukupnoj vrijednosti od 1.240.020,00 kn bez PDV-a odnosno 1.550.025,00 kn s PDV-om.

Nakon dobivene suglasnosti Upravnog vijeća donijet će se odluka o odabiru.