

Na temelju članka 21. točke 8. i članka 32. stavka 1. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (Narodne novine, broj 28/14, 24/15, 73/19 i 147/20), Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, na sjednici održanoj 4. travnja 2023., donosi

ODLUKU

o prethodnoj suglasnosti za sklapanje ugovora o nabavi usluge upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services) za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje s tvrtkom CROZ d.o.o. iz Zagreba

evidencijski broj V-21/2022

I.

Daje se prethodna suglasnost ravnatelju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za sklapanje ugovora o nabavi usluge upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services) za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje s tvrtkom CROZ d.o.o., Lastovska 23, 10000 Zagreb, OIB: 86132384544, u vrijednosti od 225.593,28 EUR, što uvećano za PDV iznosi ukupno 281.991,60 EUR.

II.

Ova Odluka stupa na snagu na dan donošenja.

KLASA: 041-01/23-02/4  
URBROJ: 341-99-01/01-23-3  
Zagreb, 4. travnja 2023.

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA  
HRVATSKOG ZAVODA ZA  
MIROVINSKO OSIGURANJE

Melita Čičak



## O B R A Z L O Ž E N J E

U informatičkoj mreži Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) spojeno je središnje računalo (mainframe) na kojem su instalirani razni sistemski i aplikativni programi, kao i operativni sustav i baze podataka s podacima ključnim za podršku temeljnim i potpornim poslovnim procesima Zavoda. Radi osiguranja funkcioniranja središnjeg računala nužno je ugovoriti uslugu upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services). Navedena usluga odnosi se na sljedeće:

(1) Usluge podrške i održavanja (paušal) uključuju:

Podrška u rješavanju incidenata:

- Upravljanje incidentima:
  - o Zaprimanje problema prijavljenog na jedan od naknadno dogovorenih načina prijave problema
  - o Trijaža prijavljenog problema po detekciji i prijavi Naručitelja i delegiranje rješavanja stručnjaku zaduženom za područje na kojem se problem javio
  - o Sistem-inženjerska podrška pri otklanjanju zastoja i problema u svakodnevnom radu cjelokupnog sistemsko-aplikativnog sustava na središnjem (mainframe) računalu
  - o Evidentiranje rješenja problema
- SLA prilagođen korisniku uz 12\*7 podršku
- Izrada mjesečnih izvještaja o obrađenim incidentima.
- Upravljanje incidentima treba biti fokusirano na trijažu prijavljenog problema te primjenu svih relevantnih aktivnosti kako bi problem bio u što moguće kraćem roku riješen na odgovarajući način. U cilju brze reakcije, pa samim tim i skraćivanja vremena oporavka Izvršitelj tim za rješavanje problema treba usko surađivati sa svim instancama Naručitelja koje su zadužene za prijavu problema. Za efikasno upravljanje incidentima Izvršitelj će osigurati više načina za prijavu incidenata, alat za upravljanje incidentima i zahtjevima (service desk) te službu koja će biti na raspolaganju Naručitelju za ugovoreno vrijeme podrške.

Podrška u obavljanju operativnih poslova:

- Podrška u svakodnevnom radu servisa HZMO-a
- Podrška u svakodnevnom radu sa IBM IMS tehnologijom (generiranje novih transakcija, reorganizacija baza podataka, nadzor rada transakcijskog i podatkovnog dijela, sistemski administracija)
- Pristup tehničkim stručnjacima Izvršitelja te prijenos znanja i konzultacije
- Izrada mjesečnih izvještaja o obavljenim operativnim poslovima uključujući prijedloge unapređenja i nadogradnji IT usluga koje su predmet nabave
- Savjetodavne usluge pri upravljanju licencama IBM produkata

Usluge podrške i održavanja (1.) obuhvaćaju sljedeće dijelove HZMO IT infrastrukture:

- z Systems središnje (mainframe) računalo, platforma (z/OS, Db2, IMS, Tivoli Omegamon)
- pSeries platforma (AIX)
- Oracle baze podataka
- Apache Tomcat i Apache HTTP
- IBM alati za automatsku replikaciju podataka sa z/OS-a
- IBM alati za upravljanje i administraciju IMS podsustavom
- IBM z/OS Connect
- IBM Z Development and Test Environment okolina na Linux platformi

Usluge podrške po pozivu na lokaciji ili izvan lokacije Naručitelja (čovjek/sat) uključuju

Usluge podrške uključuju sljedeće aktivnosti:

- Ispomoć u obavljanju dnevnih administrativnih poslova pri održavanju HZMO IT infrastrukture u slučaju nedostatka HZMO resursa
- Podrška pri instalaciji i nadogradnji produkata

- Podešavanje i prilagodba produkata i rješenja
- Podrška pri obradi zahtjeva za promjenom i implementacija promjena
- Podrška u primjeni novih verzija i zakrpa
- Podrška pri unaprjeđenju HZMO IT infrastrukture i integraciji novih sustava
- Pristup tehničkim stručnjacima Ponuditelja te prijenos znanja i konzultacije
- Izrada mjesečnih izvještaja o obavljenim operativnim poslovima koji su predmet nabave

Usluge podrške po pozivu obuhvaćaju slijedeće dijelove HZMO IT infrastrukture:

- z Systems središnje (mainframe) računalo, platforma (z/OS, Db2, IMS, Tivoli Omegamon)
- pSeries platforma (AIX)
- Oracle baze podataka
- Apache Tomcat i Apache HTTP
- IBM alati za automatsku replikaciju podataka sa z/OS-a
- IBM alati za upravljanje i administraciju IMS podsustavom
- IBM z/OS Connect
- IBM Z Development and Test Environment okolina na Linux platformi
- IBM produkti za analizu i modernizaciju postojećih legacy (PL/1, EGL) aplikacija (ADI, IDz)

Procjena odnosno maksimalni predviđeni broj radnih sati usluge podrške za razdoblje od 12 mjeseci je 1440 radnih sati (čovjek-sati).

Naručitelj će osigurati softversko i hardversko održavanje za navedene dijelove infrastrukture.

Ponuditelj je dužan istekom mjeseca izraditi obračun utrošenih čovjek-sati koji prilaže uz mjesečni izvještaj o obavljenim paušalnim poslovima koji su predmet nabave. Navedeni obračun biti će temelj za potpisivanje primopredajnog zapisnika i naplatu usluga.

Postupak nabave usluge upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services) za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje provodi se na temelju Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16, 114/22 – u daljnjem tekstu: ZJN 2016) kao otvoreni postupak javne nabave u skladu s člankom 86. stavkom 1. i člankom 88., a u vezi članka 13. ZJN 2016. Navedena nabava planirana je Planom nabave za 2022. i njegovim izmjenama i dopunama te je procijenjena vrijednost nabave utvrđena u iznosu od 1.700.000,00 kn bez PDV-a.

U zapisniku o javnom otvaranju ponuda od 27. siječnja 2023. članovi stručnog povjerenstva utvrdili su da je do isteka roka za dostavu ponuda pristigla 1 (jedna) pravodobna ponuda, i to ponuditelja CROZ d.o.o., Lastovska 23, 10000 Zagreb, OIB: 86132384544.

U Zapisniku o pregledu i ocjeni ponuda od 28. veljače 2023. članovi stručnog povjerenstva ocijenili su da je ponuda ponuditelja CROZ d.o.o., Lastovska 23, 10000 Zagreb, OIB: 86132384544 u iznosu od 225.593,28 EUR, što uvećano za PDV iznosi 281.991,60 EUR, u potpunosti u skladu s uvjetima iz dokumentacije o nabavi i kao takva ocijenjena je valjanom.

Sredstva za predmetnu nabavu osigurana su Financijskim planom Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2023. godinu. i projekcijama za 2024. i 2025. koji je sastavni dio Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2023. i projekcija za 2024. i 2025. (Narodne novine, broj 145/22) na aktivnosti K688056 Informatizacija, odjeljku 3238 Računalne usluge.

Prema odredbi članka 32. stavka 1. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (Narodne novine, broj 24/14, 24/15, 79/19 i 147/20) ravnatelj Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje ne može bez prethodne suglasnosti Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje poduzimati pravne poslove o stjecanju, opterećenju ili otuđenju druge imovine čija je vrijednost veća od 1.000.000,00 kn odnosno 132.722,81 eura sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (Narodne novine, broj 57/22 i 88/22).

Slijedom navedenog, za potpisivanje ugovora o nabavi usluge upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services) za potrebe Zavoda s tvrtkom CROZ d.o.o., Lastovska 23, 10000 Zagreb, OIB: 86132384544, potrebna je suglasnost Upravnog vijeća Zavoda.

Nakon dobivene suglasnosti Upravnog vijeća donijet će se odluka o odabiru.