

I. IZMJENE I DOPUNE PLANA NABAVE ZA 2016. GODINU

SADRŽAJ

1.	Odluka o usvajanju I. izmjena i dopuna Plana nabave Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2016. godinu	3
2.	STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE RADNIKA HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE	
	Stručno usavršavanje zaposlenika	6
	Intelektualne i osobne usluge	6
3.	NAKNADE ZA ISPLATU MIROVINA	
	Bankarske usluge – isplata mirovinskih primanja i doplatka za djecu korisnicima u inozemstvo	7
4.	ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE	
	Stručno usavršavanje zaposlenika	7
	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	7
	Energija	9
	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	9
	Usluge telefona, pošte i prijevoza	10
	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	10
	Usluge promidžbe i informiranja	12
	Komunalne usluge	12
	Zakupnine i najamnine	12
	Intelektualne i osobne usluge	13
	Ostale usluge	14
	Premije osiguranja	15
	Uredska oprema i namještaj	15
	Oprema za održavanje i zaštitu	16
	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	16
5.	DODATNA ULAGANJA NA GRAĐEVINSKIM OBJEKTIMA	
	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	17
6.	INFORMATIZACIJA	
	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	19
	Zakupnine i najamnine (licence i software)	20
	Računalne usluge	21
	Licence	23
	Uredska oprema i namještaj	24
	Ulaganje u računalne programe	24

PLAVA

CRVENA

ZELENA

MIJENJA SE

BRIŠE SE

DODAJE SE

Na temelju članka 20. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 90/11. 83/13., 143/13. i 13/14. – Odluka Ustavnog suda RH) i članka 31. točke 2. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (Narodne novine, broj 28/14. i 24/15.) te članka 5. Pravilnika o materijalno-financijskom poslovanju (KLASA: 140-01/15-07/3 od 8. srpnja 2015., 30. listopada 2015. i 8. rujna 2016.), a u skladu s Financijskim planom Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2016. godinu (Narodne novine broj 26/16. od 24. ožujka 2016.), v. d. ravnatelja Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje donosi

ODLUKU

o usvajanju I. izmjena i dopuna Plana nabave Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2016. godinu

I.

Usvajaju se I. izmjene i dopune Plana nabave Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2016. godinu:

T753031	Stručno osposobljavanje radnika Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje	1.205.000,00 kn
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	505.000,00 kn
3237	Intelektualne i osobne usluge	700.000,00 kn
A688022	Naknade za isplatu mirovina	6.500.000,00 kn
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	6.500.000,00 kn
A688026	Administracija i upravljanje Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje	13.800.000,00 kn
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	325.000,00 kn
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	4.480.000,00 kn
3223	Energija	960.000,00 kn
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	100.000,00 kn
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	180.000,00 kn
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	1.565.000,00 kn
3233	Usluge promidžbe i informiranja	80.000,00 kn
3234	Komunalne usluge	65.000,00 kn
3235	Zakupnine i najamnine	1.220.000,00 kn
3237	Intelektualne i osobne usluge	770.000,00 kn
3239	Ostale usluge	2.705.000,00 kn
3292	Premije osiguranja	460.000,00 kn
4221	Uredska oprema i namještaj	660.000,00 kn
4227	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	230.000,00 kn
K688055	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	4.445.000,00 kn
4511	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	4.445.000,00 kn
K688056	Informatizacija	30.830.000,00 kn
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	7.805.000,00 kn
3235	Zakupnine i najamnine (licence i software)	8.750.000,00 kn
3238	Računalne usluge	7.795.000,00 kn
4221	Uredska oprema i namještaj (računalna oprema)	4.400.000,00 kn
4262	Ulaganja u računalne programe	2.080.000,00 kn

UKUPNO 56.780.000,00 kn

II.

U I. Izmjenama i dopunama Plana nabave Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2016. godinu sve vrijednosti iskazane su u kunama te nije uključen porez na dodanu vrijednost (PDV).

III.

Ova Odluka stupa na snagu s danom donošenja.

KLASA: 406-09/15-01/1
URBROJ: 341-99-08/09-16-5

U Zagrebu, 28. rujna 2016.

v. d. RAVNATELJA
Ivo Bulaja



OBRAZLOŽENJE

Člankom 20. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 90/11., 83/13., 143/13. i 13/14. – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske – u daljnjem tekstu: **Zakon**) propisano je da javni naručitelj iz članka 5. Zakona donosi plan nabave za proračunsku ili poslovnu godinu te se propisuje obveza njegove objave na internetskim stranicama.

U skladu s navedenim, I. izmjenama i dopunama Plana nabave HZMO-a za 2016. godinu izvršene su izmjene Plana nabave za 2016. godinu na aktivnostima i stavkama kako slijedi:

Aktivnost T753031 - Stručno osposobljavanje radnika Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje

- stavka 3213 "Stručno usavršavanje zaposlenika", stranica 6:
 - mijenja se procijenjena vrijednost nabave i vrsta postupka javne nabave za nabave pod rednim brojem 1., 2. i 3. te se dodaje nabava pod rednim brojem 4.
- stavka 3237 "Intelektualne i osobne usluge", stranica 6:
 - dodaje se nova stavka 3237 "Intelektualne i osobne usluge" na aktivnosti T753031 s nabavama pod rednim brojem 1. i 2.

Aktivnost A688026 - Administracija i upravljanje Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje

- stavka 3213 "Stručno usavršavanje zaposlenika", stranica 7:
 - dodaje se nova stavka 3213 "Stručno usavršavanje zaposlenika" na aktivnosti A688026 s nabavama pod rednim brojem 1. i 2.
- stavka 3232 "Usluge tekućeg i investicijskog održavanja", stranica 11:
 - briše se nabava pod rednim brojem 12
- stavka 3237 "Intelektualne i osobne usluge", stranica 13:
 - brišu se nabave pod rednim brojem 1., 5., 6. i 8.
 - mijenja se planirani početak postupka javne nabave za nabavu pod rednim brojem 7.
- stavka 4221 "Uredska oprema i namještaj", stranica 15:
 - mijenja se planirani početak postupka javne nabave za nabavu pod rednim brojem 2.
- stavka 4223 "Oprema za održavanje i zaštitu", stranica 16:
 - briše se nabava pod rednim brojem 1.
- stavka 4227 "Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene", stranica 16:
 - mijenja se naziv nabave i planirani početak postupka javne nabave za nabavu pod rednim brojem 1.

Aktivnost K688055 - Dodatna ulaganja na građevinskim objektima

- stavka 4511 "Dodatna ulaganja na građevinskim objektima", stranice 17 do 18:
 - mijenja se naziv nabave i procijenjena vrijednost nabave pod rednim brojem 5. i 13.
 - mijenja se naziv nabave pod rednim brojem 14.
 - dodaju se nabave pod rednim brojem 16. i 17.

Aktivnost K688056 - Informatizacija

- stavka 3232 "Usluge tekućeg i investicijskog održavanja", stranica 19:
 - mijenja se planirani početak postupka javne nabave za nabave pod rednim brojem 1. i 6.
- stavka 3238 "Računalne usluge", stranice 21 do 23:
 - mijenja se naziv nabave, procijenjena vrijednost nabave i planirani početak postupka javne nabave za nabavu pod rednim brojem 2.
 - briše se nabava pod rednim brojem 7.
 - mijenja se procijenjena vrijednost nabave i vrsta postupka javne nabave za nabave pod rednim brojem 9. i 10.
 - dodaju se nabave pod rednim brojem 20., 21., 22., 23., 24., 25., 26., 27. i 28.
- stavka 4123 "Licence", stranica 23:
 - briše se nabava pod rednim brojem 1.
- stavka 4262 "Ulaganje u računalne programe", stranica 24:
 - mijenja se planirani početak postupka javne nabave za nabavu pod rednim brojem 2.
 - dodaje se nabava pod rednim brojem 3.

Navedene izmjene i dopune izvršene su zbog potrebe Zavoda, usklađivanja naziva predmeta nabave s potrebama Zavoda, planiranih početaka nabava i sa sredstvima osiguranim na navedenim stavkama Plana nabave, a sve u skladu s Financijskim planom Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2016. i raspoloživim sredstvima te mogućim uštedama. Izvršene izmjene vidljive su i u skladu su s legendom iz sadržaja I. izmjena i dopuna Plana nabave (str. 2.).

U skladu s navedenim, a budući da je Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje naručitelj u smislu članka 5. Zakona i obavezan je donijeti plan nabave i izmjene i dopune plana nabave za proračunsku ili poslovnu godinu, v. d. ravnatelj Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje donosi odluku o usvajanju I. izmjena i dopuna Plana nabave Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2016. godinu.

Sastavni dio I. izmjena i dopuna Plana nabave HZMO-a za 2016. godinu su Obrazloženja I. izmjena i dopuna plana po stavkama.

T753031 STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE RADNIKA HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Redni broj	T753031 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
3213 STRUČNO USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIKA									
1.		Usluge edukacije radnika HZMO-a, upravljanje poslovanjem i poslovnim procesima	195.000,00	bagatelna nabava/ sredstva EU					SPKOP
2.		Usluge edukacije radnika HZMO-a, upravljanje ljudskim potencijalima i komunikacijske vještine	55.000,00	bagatelna nabava/ sredstva EU					SPKOP
3.		Usluge edukacije radnika HZMO-a, strani jezici	155.000,00	bagatelna nabava/ sredstva EU					SPKOP
4.		Usluge edukacije radnika HZMO-a, MSFI/HRFI za kontrolere i menadžere i kontroling u javnom sektoru	100.000,00	bagatelna nabava/ sredstva EU					SPKOP
UKUPNO			505.000,00						
3237 INTELEKTUALNE I OSOBNE USLUGE									
1.		Izrada analize za potrebe uvođenja kontrolinga	380.000,00	otvoreni PJN sredstva EU tehnička pomoć	ugovor	10 mj.	10/2016		SEP
2.		Izrada strategije razvoja ICT sustava HZMO-a	320.000,00	otvoreni PJN sredstva EU tehnička pomoć	ugovor	4 mj.	10/2016		SI
UKUPNO			700.000,00						
T753031 Stručno osposobljavanje radnika HZMO			1.205.000,00						
UKUPNO									

A688022 NAKNADE ZA ISPLATU MIROVINA

Redni broj	A688022 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
3431 BANKARSKE USLUGE I USLUGE PLATNOG PROMETA									
1.		Bankarske usluge - isplata mirovinskih primanja i doplatka za djecu korisnicima u inozemstvo	6.500.000,00	otvoreni PJN	OS	24 mj.	05-07/2016	V-6/2016	SEP
A688022 Naknade za isplatu mirovina UKUPNO			6.500.000,00						

A688026 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Redni broj	A688026 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
3213 STRUČNO USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIKA									
1.		Usluge stručnog osposobljavanja iz područja ICT-a - sistemska administracija	195.000,00	bagatelna nabava					SI
2.		Usluge stručnog osposobljavanja iz područja ICT-a - informacijska sigurnost	130.000,00	bagatelna nabava					SI
UKUPNO			325.000,00						

3221 UREDSKI MATERIJAL I OSTALI MATERIJALNI RASHODI									
1.		Uredski potrošni materijal - toneri proizvođača Lexmark	900.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	01-03/2016	M-5/2016	SI
2.		Uredski potrošni materijal za informatičku obradu proizvođača IBM	140.000,00	bagatelna nabava				B-44/2016	SI
3.		Uredski potrošni materijal za potrebe HZMO - proizvođača Avison	60.000,00	bagatelna nabava				B-13/2016	SI

A688026 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Redni broj	A688026 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
3221 UREDSKI MATERIJAL I OSTALI MATERIJALNI RASHODI									
4.		Uredski potrošni materijal za potrebe HZMO - proizvođača Zebra	40.000,00	bagatelna nabava				B-11/2016	SI
5.		Uredski potrošni materijal za potrebe HZMO - proizvođača Hewlett-Packard (HP)	300.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	06-07/2016	M-13/2016	SI
6.		Uredski potrošni materijal za potrebe HZMO - proizvođača Samsung	600.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	06-07/2016	M-17/2016	SI
7.		Papir za tisak, ispis i kopiranje	900.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	05-07/2016	M-16/2016	SPKOP
8.		Toneri za kućnu tiskaru	210.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	06-07/2016	M-31/2016	SPKOP
9.		Ostali uredski potrošni materijal	350.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	08-10/2016		SPKOP
10.		Materijal i sredstva za čišćenje i održavanje za potrebe HZMO-a, Središnje službe i Područne službe u Zagrebu	120.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
11.		Viseće mape za potrebe HZMO-a	500.000,00	otvoreni PJN	OS	3+9 mj.	01-02/2016	M-3/2016	SPKOP
12.		Tiskalice i obrasci za potrebe HZMO-a	60.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
13.		Uredski potrošni materijal – papir u beskonačnom nizu za mirovinske uputnice	120.000,00	bagatelna nabava				B-21/2016	SI
14.		Uredski potrošni materijal – beskonačni obrasci za informatičku obradu	180.000,00	bagatelna nabava				B-37/2016	SI
UKUPNO			4.480.000,00						

A688026 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Redni broj	A688026 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
3223		ENERGIJA							
1.		Eurodizel i eurosuper gorivo	440.000,00	otvoreni PJN	OS	24 mj.	07-09/2016	M-24/2016	SPKOP
2.		Ekstra lako loživo ulje	440.000,00	otvoreni PJN	OS	24 mj.	07-09/2016	M-23/2016	SPKOP
3.		Nabava ukapljenog naftnog plina	80.000,00	bagatelna nabava				B-9/2016	SPKOP
UKUPNO			960.000,00						
3224		MATERIJAL I DIJELOVI ZA TEKUĆE I INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE							
1.		Elektro materijal za održavanje Središnje službe i Područne službe u Zagrebu	50.000,00	bagatelna nabava				B-48/2016	SPKOP
2.		Vodoinstalaterski materijal za održavanje Središnje službe i Područne službe u Zagrebu	50.000,00	bagatelna nabava				B-59/2016	SPKOP
UKUPNO			100.000,00						

A688026 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Redni broj	A688026 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
3231 USLUGE TELEFONA, POŠTE I PRIJEVOZA									
1.		Poštanske usluge; prijam, usmjeravanje prijenosa i uručenje paketa u unutarnjem i međunarodnom prometu	180.000,00	bagatelna nabava				B-5/2016	SPKOP
UKUPNO			180.000,00						
3232 USLUGE TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA									
1.		Usluga soboslikarskih i ličilačkih radova za potrebe HZMO-a u Središnjoj službi i Područnoj službi u Zagrebu	400.000,00	otvoreni PJN	ugovor	do 12.2016.	06-07/2016	M-28/2016	SPKOP
2.		Usluga podopolagačkih i keramičarskih radova za potrebe HZMO-a u Središnjoj službi i Područnoj službi u Zagrebu	210.000,00	otvoreni PJN	ugovor	do 12.2016.	06-07/2016	M-28/2016	SPKOP
3.		Usluga malih obrtničkih radova održavanja građevinskih objekata za potrebe HZMO-a u Središnjoj službi i Područnoj službi u Zagrebu	200.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	06-07/2016	M-28/2016	SPKOP
4.		Usluga održavanja klimatizacijskog i ventilacijskog sustava HZMO-a u Središnjoj službi i Područnoj službi u Zagrebu	130.000,00	bagatelna nabava				B-24/2016	SPKOP
5.		Usluga održavanja i ispitivanja sustava vatrodjave HZMO-a u Središnjoj službi i Područnoj službi u Zagrebu	45.000,00	bagatelna nabava				B-31/2016	SPKOP
6.		Usluga redovnog i preventivnog održavanja dizala HZMO-a u Središnjoj službi i Područnoj službi u Zagrebu	35.000,00	bagatelna nabava				B-35/2016	SPKOP

A688026 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Redni broj	A688026 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
3232		USLUGE TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA							
7.		Usluga kemijsko-mehaničkog čišćenja spremnika za gorivo i lož ulje na lokaciji Mihanovićeve 3 u Zagrebu	50.000,00	bagatelna nabava				B-41/2016	SPKOP
8.		Usluga periodičkog i kontrolnog ispitivanja vatrogasnih aparata za potrebe HZMO-a	50.000,00	bagatelna nabava				B-56/2016	SPKOP
9.		Usluga održavanja uredske opreme za potrebe HZMO-a	210.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	09-10/2016		SPKOP
10.		Usluga održavanja telefonskih centrala i pripadajuće opreme za potrebe HZMO-a	60.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
11.		Usluga servisnog održavanja rotacionog sustava za besprekidno napajanje s generatorom i diesel agregatom	35.000,00	bagatelna nabava					SI/SPKOP
12.		Usluga održavanja i servisiranja voznog parka HZMO-a	250.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	06-09/2016		SPKOP
13.		Postavljanje zaštitne mreže od ptica na objektu HZMO-a, A. Mihanovića 3	45.000,00	bagatelna nabava				B-14/2016	SPKOP
14.		Usluga održavanja klimatizacijskog sustava sistem sale - TRANE, Središnje službe u Zagrebu	55.000,00	bagatelna nabava				B-33/2016	SI/SPKOP
15.		Popravak sekundarnog kruga rashladnog sustava klima ormara EDPAC (postrojenja energetskog razvoda i automatike agregata) za potrebe HZMO-a - II. dio	40.000,00	bagatelna nabava				B-53/2016	SI/SPKOP
UKUPNO			1.565.000,00						

A688026 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Redni broj	A688026 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
	3233	USLUGE PROMIDŽBE I INFORMIRANJA							
1.		Usluga praćenja, analize medija i izvješćivanja za potrebe HZMO-a	80.000,00	bagatelna nabava				B-25/2016	OzaOSJ
		UKUPNO	80.000,00						
	3234	KOMUNALNE USLUGE							
1.		Usluga deratizacije i dezinfekcije poslovnih prostora Središnje službe i Područne službe u Zagrebu	65.000,00	bagatelna nabava				B-16/2016	SPKOP
		UKUPNO	65.000,00						
	3235	ZAKUPNINE I NAJAMNINE							
1.		Nabava automobila putem leasinga	1.150.000,00	otvoreni PJN	ugovor	48 mj.	07-09/2016	M-30/2016	SPKOP
2.		Najam telefonske centrale za potrebe HZMO-a, PU u Bjelovaru	35.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
3.		Najam sustava vatrodjave i protuprovale arhive HZMO-a u Jastrebarskom	35.000,00	bagatelna nabava				B-55/2016	SPKOP
		UKUPNO	1.220.000,00						

A688026 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Redni broj	A688026 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
3237 INTELEKTUALNE I OSOBNE USLUGE									
1.		Usluga usklađenja zemljišnih knjiga za nekretnine u vlasništvu HZMO-a	40.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
2.		Usluga procjene vrijednosti nekretnina HZMO-a	370.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	10-12/2016		SPKOP
3.		Usluga prevođenja stručnih tekstova	130.000,00	bagatelna nabava				B-12/2016	Sektor za provedbu uredbi EUiMUoSO
4.		Usluga osposobljavanja radnika HZMO-a za početno gašenje požara	50.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
5.		Usluga izrade prosudbe ugroženosti objekata HZMO-a na temelju snimke postojećeg stanja štićenih objekata i analize problema s ocjenom	35.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
6.		Usluga izrade sigurnosnog elaborata	20.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
7.		Usluga energetskog certificiranja poslovnih prostora i stanova HZMO-a	220.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	09-10/2016		SPKOP
8.		Izrada metodologije uvođenja kontrolinga	320.000,00	otvoreni PJN/ sredstva EU	ugovor	12 mj.	06-08/2016		SEP
UKUPNO			770.000,00						

A688026 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Redni broj	A688026 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
3239 OSTALE USLUGE									
1.		Usluga čišćenja i opskrbe sanitarnim materijalom poslovnog prostora HZMO-a u PS u Osijeku, PU u Požegi, PU u Slavonskom Brodu, PU u Vukovaru, s ispostavama	250.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	05-07/2016	M-18/2016	SPKOP
2.		Usluga čišćenja i opskrbe sanitarnim materijalom poslovnog prostora HZMO-a u PS u Rijeci, PU u Gospiću, PU u Puli - Pola, s ispostavama	250.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	05-07/2016	M-20/2016	SPKOP
3.		Usluga čišćenja i opskrbe sanitarnim materijalom poslovnog prostora HZMO-a u PS u Splitu, PU u Dubrovniku, PU u Šibeniku, PU u Zadru, s ispostavama	250.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	05-07/2016	M-19/2016	SPKOP
4.		Usluga čišćenja i opskrbe sanitarnim materijalom poslovnog prostora HZMO-a u PS u Varaždinu, PU u Bjelovaru, PU u Čakovcu, PU u Koprivnici, PU u Virovitici, s ispostavama	210.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	05-07/2016	M-21/2016	SPKOP
5.		Usluga čišćenja i opskrbe sanitarnim materijalom poslovnog prostora HZMO-a u Središnjoj službi, PS u Zagrebu, PU u Karlovcu, PU u Sisku s ispostavama i poslovnog prostora arhive u Jastrebarskom	1.000.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	05-07/2016	M-22/2016	SPKOP
6.		Usluga tjelesne i tehničke zaštite osoba i imovine u HZMO-u, Središnja služba i PS u Zagrebu	520.000,00	DODATAK II.B ZJN	ugovor	12 mj.	05/2016	M-11/2016	SPKOP
7.		Usluga tjelesne i tehničke zaštite osoba i imovine u HZMO-u PS u Osijeku	90.000,00	bagatelna nabava				B-49/2016	SPKOP

A688026 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Redni broj	A688026 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
3239		OSTALE USLUGE							
8.		Usluga tjelesne i tehničke zaštite osoba i imovine u HZMO-u PS u Rijeci	70.000,00	bagatelna nabava				B-40/2016	SPKOP
9.		Usluga tjelesne i tehničke zaštite osoba i imovine u HZMO-u PS u Splitu	65.000,00	bagatelna nabava				B-47/2016	SPKOP
UKUPNO			2.705.000,00						
3292		PREMIJE OSIGURANJA							
1.		Premija osiguranja imovine HZMO-a i osiguranja od odgovornosti	400.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	11-12/2016		SPKOP
2.		Premija osiguranja motornih vozila u vlasništvu HZMO-a (kasko i obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti)	60.000,00	bagatelna nabava				B-57/2016	SPKOP
UKUPNO			460.000,00						
4221		UREDSKA OPREMA I NAMJEŠTAJ							
1.		Police za odlaganje visećih mapa	410.000,00	otvoreni PJN	ugovor	jednokratna isporuka	06-08/2016	M-14/2016	SPKOP
2.		Uredski namještaj i stolice	250.000,00	otvoreni PJN	ugovor	jednokratna isporuka	10/2016		SPKOP
UKUPNO			660.000,00						

A688026 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Redni broj	A688026 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
	4223	OPREMA ZA ODRŽAVANJE I ZAŠTITU							
1.		Uređaj za hlađenje (split sistemi) za potrebe HZMO-a	50.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
	4227	UREĐAJI, STROJEVI I OPREMA ZA OSTALE NAMJENE							
1.		Mikrofilmski čitači - pisači-skeneri	230.000,00	otvoreni PJN	ugovor	jednokratna isporuka	10/2016		SPKOP
		UKUPNO	230.000,00						
		A688026 Administracija i upravljanje Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje							
		UKUPNO	13.800.000,00						

K688055 DODATNA ULAGANJA NA GRAĐEVINSKIM OBJEKTIMA

Redni broj	K688055 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
	4511	DODATNA ULAGANJA NA GRAĐEVINSKIM OBJEKTIMA							
1.		Izgradnja kotlovnice u poslovnoj zgradi HZMO-a u Dubrovniku, A. Stračevića 3	1.250.000,00	otvoreni PJN	ugovor	do 12.2016.	06-08/2016	M-25/2016	SPKOP
2.		Rekonstrukcija krova poslovne zgrade HZMO-a u Požegi, Ul. RH 1c	535.000,00	otvoreni PJN	ugovor	do 12.2016.	07-09/2016	M-29/2016	SPKOP
3.		Rekonstrukcija elektroinstalacija poslovne zgrade HZMO-a u Zagrebu, A. Žaje 44	265.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
4.		Izvođenje radova na klimatizaciji dijela poslovne zgrade HZMO-a u Zagrebu, Tvrtkova 5	250.000,00	bagatelna nabava				B-26/2016	SPKOP
5.		Projekt sanacije južnog dijela podruma poslovne zgrade HZMO-a i HZZO-a u Zagrebu, A. Mihanovića 3	160.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
6.		Sanacija ravnog krova arhive u poslovnoj zgradi HZMO-a u Dubrovniku, A. Starčevića 3	100.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
7.		Sanacija dijela prizemlja poslovne zgrade HZMO-a u Dubrovniku, A. Starčevića 3	60.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
8.		Nadzor nad izvođenjem radova na izgradnji kotlovnice u poslovnoj zgradi HZMO-a u Dubrovniku, A. Stračevića 3	35.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
9.		Sanacija krova poslovne zgrade HZMO-a u Sisku, Ulica Lipa 4	480.000,00	bagatelna nabava				B-52/2016	SPKOP
10.		Ugradnja sustava vatrodiojave u arhivi poslovne zgrade HZMO-a u Sisku, Odranska i Hefelova ulica	90.000,00	bagatelna nabava				B-23/2016	SPKOP

K688055 DODATNA ULAGANJA NA GRAĐEVINSKIM OBJEKTIMA

Redni broj	K688055 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
	4511	DODATNA ULAGANJA NA GRAĐEVINSKIM OBJEKTIMA							
11.		Ugradnja sustava vatrodjave u poslovnoj zgradi HZMO-a u Splitu, Obala kneza Branimira 15	350.000,00	bagatelna nabava				B-30/2016	SPKOP
12.		Sanacija krova poslovne zgrade HZMO-a u Imotskom, Brune Bušića 37	270.000,00	bagatelna nabava				B-29/2016	SPKOP
13.		Projekt sanacije poslovnog prostora HZMO-a i HZZO-a u Makarskoj, Trg 4. svibnja 533 br. 4	80.000,00	bagatelna nabava				B-51/2016	SPKOP
14.		Sanacija podova uredskog prostora HZMO-a u Šibeniku, Ul. fra dr. J. Milete 12	100.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
15.		Ugradnja sustava vatrodjave u poslovnoj zgradi HZMO-a u Šibeniku, Ul. fra dr. J. Milete 12	100.000,00	bagatelna nabava				B-34/2016	SPKOP
16.		Sanacija poslovnog prostora HZMO-a u Benkovcu, Put vinarije 7	220.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
17.		Rješavanje pristupačnosti ulaza i sanacija poslovnog prostora HZMO-a u Samoboru, Zavrtnica bb	100.000,00	bagatelna nabava					SPKOP
K688055 Dodatna ulaganja na građevinskim objektima UKUPNO			4.445.000,00						

K688056 INFORMATIZACIJA

Redni broj	K688056 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
3232 USLUGE TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA									
1.		Usluga tehničkog održavanja IBM system Z s podsistemima	1.100.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	09-10/2016		SI
2.		Usluga održavanja IBM servera x serije	100.000,00	bagatelna nabava				B-58/2016	SI
3.		Usluga održavanja mikrografske opreme KODAK	95.000,00	bagatelna nabava				B-45/2016	SPKOP
4.		Usluga održavanja mikrografske opreme Canon, ALOS, Bell-Howell	100.000,00	bagatelna nabava				B-46/2016	SPKOP
5.		Usluga proaktivnog i reaktivnog održavanja HP servera	420.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	05-07/2016	M-15/2016	SI
6.		Usluga proaktivnog i reaktivnog održavanja mrežne infrastrukture	400.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	09-10/2016		SI
7.		Usluga održavanja IT opreme (računala, monitori, pisači i skeneri) u informatičkoj mreži HZMO-a	400.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	08-09/2016	M-26/2016	SI
8.		Usluga održavanja i nadogradnje EMC diskovnih sustava sa pripadajućom mrežnom opremom	190.000,00	bagatelna nabava				B-36/2016	SI
9.		Usluga održavanja strojeva za završnu obradu papira	50.000,00	bagatelna nabava				B-22/2016	SI
10.		Usluga produženog održavanja IBM EOS System Storage DS8000 series	195.000,00	bagatelna nabava				B-28/2016	SI
11.		Usluge održavanja i pravo nadogradnje IBM licenci	1.500.000,00	otvoreni PJN	OS	3+12 mj.	01-03/2016	M-4/2016	SI
12.		Usluge održavanja i pravo nadogradnje Oracle licenci	1.350.000,00	otvoreni PJN	OS	3+12 mj.	01-03/2016	M-1/2016	SI

K688056 INFORMATIZACIJA

Redni broj	K688056 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
	3232	USLUGE TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA							
13.		Usluge održavanja i pravo nadogradnje ESUD - Elektronički Sustav za Upravljanje Dokumentacijom - licenci	1.250.000,00	pregovarački PJN	ugovor	15 mj.	01-03/2016	M-2/2016	SI
14.		Usluga održavanja i pravo nadogradnje Papyrus licenci	250.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	03-04/2016	M-8/2016	SI
15.		Usluga održavanja i pravo na nadogradnju licenci INplaće2	150.000,00	bagatelna nabava				B-3/2016	SI
16.		Usluga održavanja i prava nadogradnje IBM Sterling licenci	140.000,00	bagatelna nabava				B-2/2016	SI
17.		Usluga održavanja i pravo nadogradnje BMC Servisni centar	115.000,00	bagatelna nabava				B-1/2016	SI
		UKUPNO	7.805.000,00						
	3235	ZAKUPNINE I NAJAMNINE (LICENCE I SOFTWARE)							
1.		Najam IBM softvera za središnje računalo	8.000.000,00	pregovarački PJN	ugovor	12 mj.	01-03/2016	V-2/2016	SI
2.		Najam programskog produkta BETA92 Output Manager, nadogradnja licenci na programskom produktu BETA92 Discovery i najam programskog produkta BETA92 Discovery	750.000,00	otvoreni PJN	ugovor	15 mj.	01-03/2016	M-6/2016	SI
		UKUPNO	8.750.000,00						

K688056 INFORMATIZACIJA

Redni broj	K688056 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
	3238	RAČUNALNE USLUGE							
1.		Usluga održavanja ESUD-a - Elektronički Sustav za Upravljanje Dokumentacijom	1.125.000,00	pregovarački PJN	ugovor	15 mj.	01-03/2016	M-10/2016	UzaSARUP
2.		Implementacija sustava za financijsko poslovanje HZMO-a radi elektroničkog upravljanja dokumentacijom (I. FAZA)	750.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	10/2016		SEP
3.		Usluga Microsoft Premier podrške	600.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	06-08/2016	M-27/2016	SI
4.		Usluga upravljanja i održavanja tehnologija na mainframe platformi (managed services)	800.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	09-10/2016	M-32/2016	SI
5.		Usluga održavanja EBS sustava	400.000,00	otvoreni PJN	ugovor	15 mj.	01-03/2016	M-7/2016	SEP
6.		Usluga održavanja i nadogradnje aplikacije SPIN i SRU	250.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	08-09/2016		SEP
7.		Usluga održavanja i nadogradnje IBM Sterling B2B Integrator softvera	250.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	08-09/2016		SI
8.		Usluga održavanja, podrške i unapređenja dijela informacijskog sustava na TSM i DB2 tehnologijama	120.000,00	bagatelna nabava				B-32/2016	SI
9.		Usluga smještaja, održavanja i nadogradnje WEB stranica	150.000,00	bagatelna nabava					SI
10.		Usluga smještaja, održavanja i nadogradnje sustava LANA (e-prijave)	150.000,00	bagatelna nabava					SI
11.		Izrada tranzicijskog dokumenta prelaska na CUT Sheet rješenja ispisa prema potrebama HZMO-a	200.000,00	otvoreni PJN	ugovor	3 mj.	03/2016	M-9/2016	SI

K688056 INFORMATIZACIJA

Redni broj	K688056 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
	3238	RAČUNALNE USLUGE							
12.		Usluga održavanja softvera HR i INplaće2	195.000,00	bagatelna nabava					SI
13.		Usluga održavanja BMC Service Desk Express Suite softvera	120.000,00	bagatelna nabava				B-42/2016	SI
14.		Usluga održavanja i nadogradnje ISIS Papyrus softvera	150.000,00	bagatelna nabava					SI
15.		Usluga održavanja Intranet stranica	120.000,00	bagatelna nabava				B-15/2016	SI
16.		Usluga održavanja SWING Paperless Office softvera	60.000,00	bagatelna nabava					UzaUR
17.		Usluga održavanja sustava Absolute za evidenciju radnog vremena	40.000,00	bagatelna nabava				B-39/2016	SI
18.		Usluga nadogradnje ERPS servisa	90.000,00	bagatelna nabava					UzaSARUP
19.		Usluga nadogradnje NIAS sustava zbog usklađivanja s novim poslovnim zahtjevima EU	100.000,00	bagatelna nabava					UzaSARUP
20.		Usluga migracije Web servisa	250.000,00	otvoreni PJN	ugovor	3 mj.	09-10/2016		SI
21.		Usluga procjene ranjivosti informacijskog sustava HZMO-a	300.000,00	pregovarački PJN	ugovor	3 mj.	09-10/2016		SI
22.		Usluga migracije IBM Sterling na BizTalk integracijsku platformu	350.000,00	otvoreni PJN	ugovor	3 mj.	09-10/2016		SI
23.		Usluge analize, dizajniranja i razvoja informacijskog sustava Zavoda	400.000,00	otvoreni PJN	ugovor	6 mj.	09-10/2016		SI
24.		Usluga upravljanja informacijskom sigurnošću prema ISO 27001 i 22301	195.000,00	bagatelna nabava					SI

K688056 INFORMATIZACIJA

Redni broj	K688056 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
3238		RAČUNALNE USLUGE							
25.		Usluga migracije vanjske domene	190.000,00	bagatelna nabava					SI
26.		Usluga upravljanja sigurnosnim rizicima prema ISO/IEC 27005	190.000,00	bagatelna nabava					SI
27.		Usluga nadogradnje Web stranice sa GIS komponentom	100.000,00	bagatelna nabava					SI
28.		Usluga pristupa Gartner bazi znanja	400.000,00	otvoreni PJN	ugovor	12 mj.	09-10/2016		SI
UKUPNO			7.795.000,00						
4123		LICENCE							
1.		Licence za programski sustav financijskog poslovanja HZMO-a radi elektroničkog upravljanja dokumentacijom iz područja financijskog poslovanja	468.000,00	otvoreni PJN	ugovor	jednokratna isporuka	10/2016		SEP

K688056 INFORMATIZACIJA

Redni broj	K688056 Odjeljak	PREDMET NABAVE	Procijenjena vrijednost nabave (kn)	Vrsta postupka javne nabave (PJN)	Sklapa se ugovor o JN ili OS	Planirano trajanje ugovora ili OS	Planirani početak postupka	Evidencijski broj nabave	Napomena /nadležnost
	4221	UREDSKA OPREMA I NAMJEŠTAJ							
1.		Kupnja diskovnog sustava za mainframe	4.400.000,00	otvoreni PJN	ugovor	jednokratna isporuka	03-04/2016	V-3/2016	SI
		UKUPNO	4.400.000,00						
	4262	ULAGANJE U RAČUNALNE PROGRAME							
1.		Računalni program PR Manager za upravljanje, praćenje i evidentiranje elektorničke pošte u komunikaciji s javnošću	80.000,00	bagatelna nabava					OzaOSJ
2.		Elektronički sustav za upravljanje dokumentacijom - proširenje funkcionalnosti	1.550.000,00	pregovarački PJN	ugovor		09-11/2016		UzaSARUP
3.		Sustav za naprednu zaštitu od malwera - endpoint security	450.000,00	otvoreni PJN	ugovor	jednokratna isporuka	09-10/2016		SI
		UKUPNO	2.080.000,00						
		K688056 Informatizacija UKUPNO	30.830.000,00						

OBRAZLOŽENJE I. IZMJENA I DOPUNA PLANA NABAVE PO STAVKAMA

U Obrazloženju I. izmjena i dopuna Plana nabave svote navedene uz pojedinu stavku su u kunama te nije uključen porez na dodanu vrijednost (PDV).

T753031 STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE RADNIKA HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

3213 STRUČNO USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIKA

1. Usluge edukacije radnika HZMO-a, upravljanje poslovanjem i poslovnim procesima – 195.000,00

2. Usluge edukacije radnika HZMO-a, upravljanje ljudskim potencijalima i komunikacijske vještine – 55.000,00

3. Usluge edukacije radnika HZMO-a, strani jezici – 155.000,00

4. Usluge edukacije radnika HZMO-a, MSFI/HRFI za kontrolere i menadžere i kontroling u javnom sektoru 100.000,00

Obrazloženje za nabave na stavci 3213 Stručno usavršavanje zaposlenika:

Operativnim programom *Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.* (OP ULJP) kao plansko-programskim dokumentom, koji je 17. prosinca 2014. prihvatila Europska komisija, utvrđena su područja u koja će Republika Hrvatska do 2020. moći investirati sredstva iz Europskog socijalnog fonda. Operativnim programom određene su prioritetne osi, investicijski prioriteti i specifični ciljevi vezani uz investicijske prioritete koji će se financirati iz Europskog socijalnog fonda.

U sklopu Prioritetne osi 1: *Zapošljavanje i mobilnost radne snage* utvrđen je Investicijski prioritet 8vii- *Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika. Kao jedan od specifičnih ciljeva definirano je i povećanje dostupnosti i kvalitete javno dostupnih informacija i usluga na tržištu rada, uključujući mjere APZ.* Aktivnosti koje su planirane u sklopu navedenog Specifičnog cilja obuhvaćaju i jačanje drugih institucija tržišta rada, točnije REGOS-a, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (u daljnjem tekstu: HZMO) i Ministarstva rada i mirovinskoga sustava u smislu jačanja administrativnih kapaciteta i/ili podrške razvoju novih mjera i modela rada.

Tijekom procesa programiranja za financijsku perspektivu 2014.-2020., HZMO je kao budući korisnik aplicirao za sredstva s kojim bi se financirale aktivnosti koje su utvrđene kao prioriteti radi poboljšanja poslovanja Zavoda kao javne ustanove.

U fazi analize utvrđeno je da će s obzirom na prioritetnu os i investicijski prioritet aktivnosti biti usmjerene na jačanje administrativnih kapaciteta HZMO-a u smislu stručnog osposobljavanja radnika kroz dvogodišnje razdoblje, te su predložene područja za koje je potrebno provesti dodatna osposobljavanja radnika kako bi pružali efikasniju i kvalitetniju uslugu krajnjim korisnicima.

Prema dostavljenim zahtjevima iz ustrojstvenih jedinica, edukacije su podijeljene u 3 tematske skupine: upravljanje poslovanje i poslovnim procesima (koje uključuje MSFI/HRFI za kontrolere i menadžere te kontroling u javnom sektoru), upravljanje ljudskim potencijalima i komunikacijske vještine, te strani jezici.

U lipnju 2016. objavljen je Poziv tijelima radi dostave prijedloga operacija koje će se financirati kao izravna dodjela sredstava u okviru Prioritetne osi 1 „Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali“ (Broj poziva: UP.01.0.0.02)

Prema dokumentaciji i uputama u navedenom Pozivu, HZMO je izradio i dostavio resornom ministarstvu na odobrenje Sažetak operacije (programski je dokument kojim Korisnik prema Posredničkom tijelu 1 (PT1- MRMS) iskazuje namjeru provedbe i financiranja operacija/projekata u okviru pojedinačnog specifičnog cilja za koji je PT 1 nadležan, a odobrenje Upravljačkog tijela (UT-a-

MRMS) preduvjet je za prijavu na predmetni poziv). U dokumentu se navodi da će se sa stručnim osposobljavanjem započeti u IV. kvartalu 2016.

3237 INTELEKTUALNE I OSOBNE USLUGE

1. Izrada analize za potrebe uvođenja kontrolinga – 380.000,00

Kontroling u javnom sektoru

U sklopu Operativnog programa "Učinkoviti ljudski potencijali", prihvaćenog od strane Vlade RH, Europske komisije i Ministarstva rada i mirovinskog sustava kao upravljačkog tijela za njegovu provedbu, Zavod će sudjelovati s projektom "Jačanje administrativnih kapaciteta HZMO-a". U okviru projekta jedna od tri planirane aktivnosti je stručno osposobljavanje radnika Zavoda.

U cilju postizanja što učinkovitijeg poslovanja Zavoda kroz povećavanje znanja i sposobnosti radnika Zavoda, kroz provedbu navedenog projekta educirat će se radnici iz područja upravljanja poslovnim procesima u dijelu koji se odnosi na kontroling u javnom sektoru.

Ulaskom u Europsku uniju Hrvatska je prihvatila i osnovna načela pravne stečevine vezane za slobodno tržišno natjecanje i strategiju 'Europa 2020' koja polazi od modernizirane javne uprave kao javnog servisa za građane, privredu i investitore.

Za povećanje učinkovitosti javne uprave nisu dovoljne samo zakonske, organizacijske i procesne promjene, već i održiv instrument upravljanja ciljevima i uslugama: kontroling.

Kontroling je multidisciplinarna vještina usmjerena prikupljanju optimalnog broja podataka svih organizacijskih jedinica institucija s ciljem što efikasnije koordinacije poslovnih procesa i pružanja stručne pomoći menadžmentu. Primarna uloga mu je spajanje različitih dijelova u jednu cjelinu radi stvaranja sveobuhvatnog pogleda na njegovo cjelokupno poslovanje te maksimiziranja efikasnosti i efektivnosti. Preduvjet za ostvarivanje navedenih pozitivnih rezultata u Zavodu je izrađena funkcionalna kontroling studija.

U tu svrhu, potrebno je provesti nabavu „Izrada analize za potrebe uvođenja kontrolinga“ radi definiranja strategije i strateških ciljeva sa analizom poslovnih procesa i procedura i utvrđivanja ciljeva kontrolinga budući Zavod ne raspolaže sa resursima kojima samostalno može obaviti navedene aktivnosti.

Nakon definiranja strategije i strateških ciljeva sa analizom poslovnih procesa, procedura i utvrđivanja ciljeva kontrolinga u HZMO-u, sukladno preporukama u strategiji, nastaviti će se implementacija i izgradnja kontroling sustava u Zavodu koja će omogućiti redefiniranu organizacijsku strukturu kroz unapređenje i poboljšanje poslovanja u smislu unapređenja dosadašnjeg sustava planiranja i praćenja odstupanja od planiranog i sustava izvještavanja koji će donijeti informacije u kojoj se mjeri ostvaruju operativni i strateški ciljevi Zavoda.

2. Izrada strategije razvoja ICT sustava HZMO-a – 320.000,00

Postojeći informacijski sustav HZMO-a nije u skladu sa tehnološkim dostignućima za adekvatno praćenje poslovnih procesa Zavoda. S obzirom da cijeli sustav počiva na IBM mainframe tehnologiji nalog Vlade RH je isti migrirati na druga tehnološka rješenja u naredne dvije godine. Kroz tehnički pomoć želimo unaprijediti Studiju razvoja ICT sustava sukladno planiranim tehnološkim smjerovima u duhu današnjeg vremena.

A688026 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

3213 STRUČNO USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIKA

1. Usluge stručnog osposobljavanja iz područja ICT-a - sistemska administracija – 195.000,00

2. Usluge stručnog osposobljavanja iz područja ICT-a - informacijska sigurnost – 130.000,00

Obrazloženje za stavku 3213 Stručno usavršavanje zaposlenika

Tehnička baza gotovo svakog poslovnog procesa jest računalni hardver i umreženost. Preduvjet kvalitetne informatizacije Zavoda i praćenje tehnološki dostignuća jest edukacija. Edukacija je kontinuirani proces kao što je razvoj informacijskog sustava kontinuirani proces.

S druge strane praćenje tehnoloških dostignuća treba implementirati, održavati i sukladivati sa poslovnim zahtjevima. Da bi smo mogli primijeniti mjere i standarde informacijske sigurnosti iste je potrebno poznavati. Glavni cilj informacijske sigurnosti je zaštita dostupnosti, povjerljivosti i cjelovitost informacija. Pod time se misli na to da informacije moraju biti točne i uvijek dostupne onima koji imaju pravo koristi ih. Prikupljanje, obrada i čuvanje informacija sve su više regulirani zakonima i uredbama, koji obvezuju sve organizacije da se pobrinu za zaštitu korištenih informacija. Najpoznatiji međunarodni standardi koji se bave informacijskom sigurnošću i na kojima su certifikati iz područja informacijske sigurnosti zasnovani su ISO 22301, ISO 27001, 31000 itd.. Ti se standardi stalno mijenjaju i dorađuju kako bi bili dio sustava u kojem su usklađeni s drugim standardima (primjerice sa standardom ISO 9001, koji se bavi upravljanjem kvalitetom poslovanja) i međusobno. Standard ISO 27001 se bavi uspostavom sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, koji se označava kraticom ISMS (eng. Information Security Management System). U tom standardu su određeni ciljevi koje organizacija treba postići kako bi imala učinkovit sustav zaštite svojih informacija. ISO 17799 se bavi načinima, postupcima i najboljim praksama pomoću kojih se ti ciljevi mogu postići.

3221 UREDSKI MATERIJAL I OSTALI MATERIJALNI RASHODI

9. Ostali uredski potrošni materijal – 350.000,00

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje u obavljanju redovnih poslovnih procesa koristi uredski potrošni materijal – ostali materijal. Ostali uredski potrošni materijal koriste sve ustrojstvene jedinice Zavoda. Važeći ugovor sklopljen je s tvrtkom Grafoton d.o.o. u vrijednosti od 245.649,00 kn bez PDV-a i primjenom od 21.12.2015. do 20.12.2016. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija ugovora je 219.249,34 kn s PDV-om. Sredstva planirana za nabavu u sljedećem godišnjem periodu trebala bi biti dostatna za redovnu i urednu isporuku ostalog uredskog potrošnog materijala za potrebe Zavoda.

10. Materijal i sredstva za čišćenje i održavanje za potrebe HZMO-a, Središnje službe i Područne službe u Zagrebu – 120.000,00

Postupak nabave materijala i sredstava za čišćenje i održavanje pokreće se radi osiguranja kontinuiteta nabave navedene robe koja se koristi u redovnom održavanju poslovnih prostora HZMO-a u Zagrebu. Protekli ugovor bio je zaključen s tvrtkom SMIT - COMMERCE d.o.o. iz Zagreba u vrijednosti 103.047,18 kn godišnje (bez PDV-a) s primjenom od 17.9.2015. do 17.9.2016. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija ugovora je 100.237,33 kn s PDV-om.

Procijenjena vrijednost nabave za novo ugovorno razdoblje je 120.000,00 kn – smanjenje u odnosu na prošlogodišnju procijenjenu vrijednost nabave (150.000,00 kn).

3232 USLUGE TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA

9. Usluga održavanja uredske opreme za potrebe HZMO-a – 210.000,00

Nabava se provodi kao kontinuitet održavanja dijela uredske opreme HZMO-a. Navedena usluga je ugovorena u 2016. godini s izvršiteljem Tehničar copy servis d.o.o. u vrijednosti od 157.050,00 kn i primjenom od 1.6.2016. do 28.2.2017. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija ugovora je 65.437,50 kn s PDV-om.

Planirana vrijednost nabave iznosi 210.000,00 kn bez PDV-a jer se održavanju strojevi koji su stari te će za redovno održavanje biti potrebno angažirati više sredstava. Predmetni ugovor prestaje važiti 28.02.2017. godine te će se Zahtjev za nabavu pokrenuti najkasnije 90 dana prije isteka važećeg ugovora.

Usluga održavanja uredske opreme za potrebe HZMO-a podrazumijeva održavanje fotokopirnih uređaja Zavoda i osiguranje njihove operativnosti:

- preventivni pregled čišćenja unutrašnjosti opreme podešavanje fokusa, boja te izvršavanje servisnih radnji na eventualno neispravnoj opremi, a prema tehničkoj dokumentaciji proizvođača za svaki tip opreme.
- Interventno održavanje podrazumijeva otklanjanje uočenih nedostataka u operativnosti opreme te otklanjanje kvarova na dojavu Naručitelja, u radno vrijeme Naručitelja, zamjenom neispravnih dijelova ili otklanjanjem uzroka neispravnosti.
- Operativnost opreme podrazumijeva stanje opreme spremne za korištenje u svojoj funkcionalnoj namjeni.

10. Usluga održavanja telefonskih centrala i pripadajuće opreme za potrebe HZMO-a – 60.000,00

Redovno održavanje provodi se u kontinuitetu te je važeći ugovor sklopljen s tvrtkom Retel d.o.o. u vrijednosti od 53.400,00 kn i primjenom od 4.1.2016. do 3.1.2017. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija ugovora je 3.843,75 kn s PDV-om.

Usluga održavanja telefonskih centrala i pripadajuće opreme za potrebe HZMO-a podrazumijeva održavanje svih telefonskih centrala Zavoda odnosno radove:

- Preventivno i interventno održavanje telefonskih centrala i pripadajuće opreme u ustrojstvenim jedinicama Zavoda,
- Preventivno i interventno održavanje telefonskih centrala i pripadajuće opreme obuhvaća popravak telefonskih centrala po pozivu, radove na programiranju telefonskih centrala i otklanjanje kvarova.

11. Usluga servisnog održavanja rotacionog sustava za besprekidno napajanje s generatorom i diesel agregatom – 35.000,00

Redovno održavanje rotacionog sustava za besprekidno napajanje s generatorom i diesel agregatom koje izvodi tvrtka Elektronika MP d.o.o. u vrijednosti od 27.390,00 kn bez PDV-a. Ugovor je u primjeni od 12.2.2016. i prestaje važiti 11.02.2017. godine. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija ugovora je 17.118,75 kn s PDV-om.

U slučaju nestanka električne energije sistem sala i ostali sustavi računala moraju imati besprekidno napajanje električnom energijom te je iz tog razloga bitno imati na raspolaganju, u svakom trenutku ispravan i za rad pripravan stroj (dizel agregat sa generatorom)

3235 ZAKUPNINE I NAJMNINE

2. Najam telefonske centrale za potrebe HZMO-a, PU u Bjelovaru – 35.000,00

Zbog starosti telefonske centrale na kojoj više ne postoji mogućnost popravka ili nabave nove, neophodno je produžiti najam telefonske centrale. Prethodni ugovor bio je sklopljen s tvrtkom RETEL d.o.o. u vrijednosti od 18.900,00 kn bez PDV-a i s primjenom od 19.6.2015. do 18.1.2016. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija ugovora je 22.209,53 kn s PDV-om. Dosadašnji najam plaća se mjesečno u iznosu od 2.700,00 kn bez PDV-a. Nabavom bi se omogućilo redovno poslovanje i komunikacija korisnika usluga s radnicima HZMO-a, PU u Bjelovaru.

3237 INTELEKTUALNE I OSOBNE USLUGE

2. Usluga procjene vrijednosti nekretnina HZMO-a – 370.000,00

Nabavom se obuhvaća procjena tržišne vrijednosti za oko 220 stanova i drugih nekretnina koje su u vlasništvu HZMO-a. U nabavu će se uvrstiti 91 stan koji nije uvjetan za stanovanje i u koje Zavod neće ulagati sredstva za njihovo uređenje, te još oko 130 praznih stanova koji bi u skorije vrijeme došli u obzir za prodaju. Radi se o starijim stanovima na području cijele Republike Hrvatske, prosječne veličine oko 38,00 m².

Osim stanova, Zavod ima i nekoliko poslovnih objekata koji mu nisu potrebni ili nisu adekvatni za poslovanje, pa ih treba ponuditi za zamjenu/prodaju. Neki objekti već imaju procjenu tržišne vrijednosti (npr. Vila Idola u Puli, Zabok), a za neke procjenu treba ugovoriti (objekt u Puli, Trg Portarata 3, 12 apartmana na više lokacija na Jadranu, Odmaralište u Dramlju).

4. Usluga osposobljavanja radnika HZMO-a za početno gašenje požara – 50.000,00

Prema Zakonu o zaštiti od požara (Narodne novine br. 92/2010 čl. 15. i 16.) te Zakonu o zaštiti na radu Zakon o zaštiti na radu (Narodne novine broj 71/2014; 118/2014; 154/2014 čl. 33. i 55.) potrebno je provesti osposobljavanje za 200 radnika Zavoda za početno gašenje požara.

7. Usluga energetskog certificiranja poslovnih prostora i stanova HZMO-a – 220.000,00

Zavod ima energetske certifikate za poslovne prostore za koje ih po važećim propisima mora imati, a za stanove, kojih Zavod u vlasništvu ima 694, certifikate ima samo manji broj stanova.

Postojeće zgrade ili samostalne uporabne cjeline koje se iznajmljuju, daju u zakup ili se prodaju moraju imati važeći energetska certifikat dostupan na uvid najmoprimcu, zakupcu, ili kupcu prije sklapanja ugovora o iznajmljivanju, zakupu ili prodaji.

Nabava će se provesti za energetska certificiranje 220 stanova na području cijele Republike Hrvatske kako bi se isti mogli staviti na tržište (prodaja, najam).

3292 PREMIJE OSIGURANJA

1. Premija osiguranja imovine HZMO-a i osiguranja od odgovornosti – 400.000,00

Zavod jednom godišnje provodi postupak nabave osiguranja imovine HZMO-a i osiguranja od odgovornosti. Osiguranjem je obuhvaćeno: osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti, osiguranje od loma strojeva, osiguranje od provalne krađe i razbojstava, osiguranje od loma stakla, osiguranje od opasnosti od potresa i osiguranje od javne odgovornosti.

Za uslugu osiguranja sklopljena su dva ugovora s tvrtkom Croatia osiguranje d.d. ukupne vrijednosti 351.017,32 kn bez PDV-a, odnosno prvi ugovor u vrijednosti od 87.754,33 kn bez PDV-a s primjenom od 22.3.2016. do 22.6.2016. i drugi ugovor u vrijednosti od 263.262,99 kn bez PDV-a i primjenom od 23.6.2016. do 22.3.2017. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija važećeg drugog ugovora je 65.815,74 kn s PDV-om. Naredni ugovor se sklapa na 12 mjeseci.

4221 UREDSKI NAMJEŠTAJ I STOLICE

2. Uredski namještaj i stolice – 250.000,00

Zbog redovne zamjene dotrajalog i neupotrebljivog uredskog namještaja u organizacijskim jedinicama Zavoda provela bi se nabava uredskog namještaja i stolica. Nabavom bi se zamijenilo 260 radnih stolica i dio radnih stolova i ostalog namještaja. Potrebe za zamjenom uredskog namještaja daleko nadmašuju nabavu u okviru ovih predviđenih sredstava.

4227 UREĐAJI, STROJEVI I OPREMA ZA OSTALE NAMJENE

1. Mikrofilmski čitači - pisači-skeneri – 230.000,00

Nabavom mikrofilmskih čitača – pisača/skenera omogućio bi se brži, efikasniji i kvalitetniji rad Odjela za žalbe, upravne sporove i reviziju u svakodnevnoj upotrebi prilikom čitanja i izdavanja potvrda o stažu kao i drugih dokumenta koji se nalaze u MF bazama HZMO-a. Navedeni poslovi izvršavaju se za potrebe stranaka i svih organizacijskih jedinica Zavoda. Posljednjih godina navedena nabava nije obavljena.

K688055 DODATNA ULAGANJA NA GRAĐEVINSKIM OBJEKTIMA

4511 DODATNA ULAGANJA NA GRAĐEVINSKIM OBJEKTIMA

3. Rekonstrukcija elektroinstalacija poslovne zgrade HZMO-a u Zagrebu, A. Žaje 44 – 265.000,00

Nabava se provodi nakon izrađenog projekta sanacije elektroinstalacija poslovne zgrade HZMO-a u Zagrebu, A. Žaje 44. Sanacija elektroinstalacija je neophodna budući su postojeće elektroinstalacije dotrajale i opasne za rad ljudi i opreme, kao i neposredne opasnosti od požara. Projektantska procjena vrijednosti radova je 265.000,00 kn bez PDV-a.

5. Projekt sanacije južnog dijela podruma poslovne zgrade HZMO-a i HZZO-a u Zagrebu, A. Mihanovića 3 - 160.000,00

Južni dio podruma zgrade HZMO-a u Zagrebu, A. Mihanovića 3, zahtjeva sanaciju nosive konstrukcije i sanaciju od vlage, a obuhvati će i strojarski dio koji će biti potreban za zamjenu sustava za besprekidno napajanje i postojećeg agregata u slučaju nestanka električne energije.

6. Sanacija ravnog krova arhive u poslovnoj zgradi HZMO-a u Dubrovniku, A. Starčevića 3 – 100.000,00

Nabavom je predviđeno izvođenje radova na sanaciji ravnog krova na dijelu dograđenog prizemnog aneksa koje samostalno i za svoje potrebe izveo HZMO. Radove je neophodno potrebno izvesti zbog dotrajalosti postojeće hidroizolacije krova, te ostalih slojeva ravnog krova što uzrokuje daljnja oštećenja na objektu i stvarima.

Predmetni pokrov iznad nivoa prizemlja planira se sanirati u cijelosti, budući dosadašnji parcijalni popravci nisu dali zadovoljavajuće rezultate, a ujedno će se poboljšati termoizolacijska svojstva tog dijela objekta, što će rezultirati uštedom u vidu potrošnje energije za grijanje i hlađenje dijela unutarnjih prostora.

7. Sanacija dijela prizemlja poslovne zgrade HZMO-a PU u Dubrovniku, A. Starčevića 3 – 60.000,00

Predviđeno je izvođenje radova u dijelu prizemnih prostora kojima raspolaže HZMO, PU u Dubrovniku, a isti se nalazi se u zoni glavnog ulaza u objekt i ispred ulaza u prostor arhiva. Planirani zahvat nužno je izvesti zbog dotrajalosti postojećih instalacija, sanitarnih elemenata, te prilagodbe predmetnog prostora aktualnim potrebama.

Predviđeno je reorganizirati zonu pristupnog hodnika u arhiv i sanitarnih prostora koji se sastoje od muškog i ženskog sanitarnog čvora te čajne kuhinje. Navedenim bi se ujedno osigurao i sanitarni čvor za invalidne osobe koji nedostaje područnom uredu.

Predmetni radovi sastojali bi se od radova na razgrađivanju postojećih pregradnih zidova, stolarije, instalacija i opreme, izvođenju novih pregradnih zidova, stolarije, instalacija i opreme te saniranju svih završnih ploha podova, zidova i stropova unutar obuhvata radova.

8. Nadzor nad izvođenjem radova na izgradnji kotlovnice u poslovnoj zgradi HZMO-a, PU u Dubrovniku, A. Starčevića 3 – 35.000,00

Područni ured HZMO-a u Dubrovniku koristi za rad službe poslovni objekt u ulici dr. A. Starčevića 3. Predmetni objekt je u suvlasništvu HZMO-a (60%) i HZZO-a (40%).

Oba zavoda usuglasila su potrebu za provođenjem radova na izgradnji kotlovnice zajedničkog objekta te financiraju predmetni postupak sukladno suvlasničkom omjeru.

Uz postupak za izvođenje radova neophodno je provesti i postupak za uslugu vršenja stručnog nadzora nad predmetnim radovima, što je propisano i Zakonom o gradnji (NN153/13)

13. Projekt sanacije poslovnog prostora HZMO-a i HZZO-a u Makarskoj, Trg 4. svibnja 533 br. 4

Prethodnim planom nabave predviđeno je 50.000 kn+PDV. HZZO je zatražio dopunu projektnog zadatka kojim bi se izradio projekt rekonstrukcije cijelog poslovnog prostora te bi se udio u njihovom trošku povećao na 40.000,00 kn. Time se ukupni trošak izrade projekta sanacije zgrade povećava na 80.000,00 + PDV, a trošak HZMO-a ostaje 40.000,00 kn.

14. Sanacija podova uredskog prostora HZMO-a u Šibeniku, Ul. fra dr. J. Milete 12 – 100.000,00

Radi lošeg stanja podova u poslovnom prostoru PU u Šibeniku potrebno je izvesti radove na sanaciji podnih površina kao bi se prostor uredio za svakodnevnu primjerenu upotrebu. Navedeni radovi izvršili bi se nakon završetka radova na ugradnji vatrodojavnog sustava u poslovnom prostoru HZMO-a u Šibeniku. Prije pokretanja nabave izraditi će se projektna dokumentacija.

16. Sanacija poslovnog prostora HZMO u Benkovcu, Put vinarije 7 – 220.000,00

Starost objekta i dotrajalost poslovnog prostora koji u izuzetno lošem stanju, te nije za rad radnika ispostave i svakodnevno primanje stranaka. Stoga je potrebno pristupiti sanaciji navedenog prostora kako bi zadovoljavao osnovne uvjete za svakodnevni rad. Projekt sanacije prostora izrađen je 2015. godine.

17. Rješavanje pristupačnosti ulaza i sanacija i poslovnog prostora HZMO u Samoboru, Zavrtnica bb – 100.000,00

Prostor je smješten u blagom suterenu unutar stambene zgrade te nekoliko stuba na ulazu predstavlja prostornu barijeru ulazu osobama s invaliditetom. Osim toga neophodna je sanacija prostora od vlage i zamjena vanjske stolarije. Prije pokretanja nabave izraditi će se projektna dokumentacija.

K688056 INFORMATIZACIJA

3232 USLUGE TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA

1. Usluga tehničkog održavanja IBM system Z s podsistemima – 1.100.000,00

IBM tehničko održavanje HW – mainframe, obuhvaća održavanje središnjeg računala, opreme usko vezane uz rad središnjeg računala i u dijelu poslužiteljsku infrastrukturu.

Siguran, pouzdan i kontinuiran rad cjelokupnog IT sustava jedan je od najvažnijih segmenata za poslovanje HZMO-a, a posebno središnje računalo (procesor) s diskovnim sustavima, sustav magnetskih traka, produkcijski pisari te poslužitelji. Da bi se to osiguralo, potrebno je kontinuirano održavanje cijelog sustava, s posebnom pozornošću na navedene uređaje.

Usluga održavanja obuhvaća hardversko održavanje IBM strojeva, te podršku i održavanje System Z hardvera i softvera.

Pružanje usluge održavanja IBM strojeva podrazumijeva otklanjanje uočenih nedostataka u operativnosti opreme te otklanjanje kvarova na dojavu Naručitelja, u radno vrijeme Naručitelja, zamjenom neispravnih dijelova ili otklanjanjem uzroka neispravnosti.

U prethodnom razdoblju za predmetnu uslugu sklopljena su dva ugovora (2 grupe predmeta nabave) i to s tvrtkom IBM HRVATSKA d.o.o. u vrijednosti od 2.124.135,85 kn bez PDV-a s primjenom od 26.12.2015. do 25.12.2016. i s tvrtkom ALFA KOMPJUTER USLUGE d.o.o. u vrijednosti od 62.880,00 kn bez PDV-a i primjenom od 25.12.2015. do 24.12.2016. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija ugovora sklopljenog s IBM HRVATSKA d.o.o. je 1.625.410,38 kn s PDV-om, a realizacija ugovora sklopljenog s ALFA KOMPJUTER USLUGE d.o.o. je 47.162,50 kn s PDV-om.

6. Usluga proaktivnog i reaktivnog održavanja mrežne infrastrukture – 400.000,00

Za siguran i kontinuiran rad cjelokupnog informatičkog sustava jedna je od najvažnijih karika je mrežna infrastruktura koja obuhvaća pasivni dio (lokana mreža – LAN i vanjske veze –WAN) i aktivni dio mreže (mrežni uređaji). Mrežni uređaji se koriste za međusobno povezivanje svih informatičkih resursa (korisnička oprema, poslužitelji, središnje računalo, diskovni sustavi, pisari), na svim lokacijama u jedinstveni informatički sustav Zavoda, za povezivanje informatičkog sustava Zavoda s drugim subjektima (radi razmjene podataka, korištenja servisa i usluga), te za povezivanje na Internet. Za siguran i pouzdan rad cijelog sustava važno je, uz uobičajene poslove instalacije, konfiguriranje, nadzor i prilagodbu mrežne opreme koje obavljaju zaposlenici Zavoda, osigurati održavanje mrežne opreme, odnosno servisiranje opreme u slučaju kvara ili pojave grešaka koje zaposlenici Zavoda nisu u mogućnosti samostalno otkloniti.

Pravodobna i kvalitetna informiranost, te efikasna komunikacija unutar tvrtke i izvan nje, nužni su preduvjeti veće produktivnosti, a time i smanjenja troškova. Sukladno tome, vrlo bitan segment unapređenja poslovanja predstavlja informatizacija, odnosno promišljena i ciljana upotreba i uvođenje novih informatičkih i mrežnih tehnologija u svakodnevno poslovanje.

S obzirom na brzi razvoj i kompleksnost mrežnih tehnologija, te ograničeni broj zaposlenika u Zavodu, postoji potreba za angažiranjem vanjskih suradnika radi konzultacija oko razvoja, optimizacije i sigurnosti mrežne infrastrukture Zavoda.

U prethodnom razdoblju sklopljen je ugovor s tvrtkom COMBIS d.o.o. u vrijednosti od 390.910,80 kn bez PDV-a i s primjenom od 24.11.2015. do 23.11.2016. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija ugovora je 285.759,04 kn.

3238 RAČUNALNE USLUGE

2. Implementacija sustava za financijsko poslovanje HZMO-a radi elektroničkog upravljanja dokumentacijom (I. FAZA) – 750.000,00

Poslovi financijskog poslovanja u Zavodu od planiranja do nabave, zaprimanja računa, planiranja i analize financijskih sredstava, evidencije dobavljača, evidencije obaveza i plaćanja podijeljeni su na dva različita tehnološka sustava. Kako bi se povećala učinkovitost poslovnih procesa financijskog poslovanja potrebno je osmisliti nove procese elektroničkog upravljanja dokumentacijom i napraviti prilagodbe i povezivanje svih sustava koji će sudjelovati u tom novom procesu.

2015. godine Vlada Republike Hrvatske odlučila je unaprijediti elektroničko poslovanje javne uprave i pružanje elektroničkih usluga za građane i za poslovne subjekte te je u nacionalnom programu reformi najavila obveznu primjenu e-računa u poslovanje tijela državne uprave od drugog tromjesečja 2016. godine. Donošenjem Direktive o elektroničkom računu u javnoj nabavi (2014/55/EU) koju su izdali Europski parlament i vijeće s ciljem da se razvije norma o elektroničkom računu, stvoreni su pravni preduvjeti za uvođenje obveznog e-računa u državu kao snažna mjera za ostvarenje značajnih ušteda i optimizacije u poslovanju javnog sektora.

Danom stupanja na snagu obveznog zaprimanja e-računa u državu, svi subjekti koji će slati račune prema proračunskim korisnicima trebat će koristiti neki od sustava koji omogućuje slanje e-računa u strukturiranom obliku te njegovu automatsku i elektroničku obradu, a država treba biti spremna takav račun primiti. Danom stupanja na snagu obveznog zaprimanja e-računa u državu, potrebno je svakoj instituciji – korisniku državnog proračuna omogućiti primitak odnosno dohvat elektroničkog računa. Ovim projektom planira se uvođenje eRačuna i integracija sustava materijalnog-financijskog poslovanja sa sustavom državne riznice.

6. Usluga održavanja i nadogradnje aplikacije SPIN i SRU – 250.000,00

Sustav SPIN instaliran je u Zavodu 2007. godine kroz dio koji se zvao Realizacija Plana Nabave (RPN) tom je prilikom nabavljena osnovna verzija za praćenje procesa nabave u Zavodu. Drugi dio modula koji obuhvaća dijelove planiranja i unosa plana potreba i povezivanje s realizacijom plana nabave nabavljen je 2009. godine, te je objedinjen naziv SPIN. U 2014. godini instaliran je modul Središnjeg Registra Ugovora (SRU) koji je vezan na sustav SPIN, te je cijeli proces nabave postalo zaokružena cjelina.

Prethodni ugovor Zavod je sklopio s tvrtkom „INFODOM“ d.o.o. iz Zagreba u vrijednosti od 249.960,00 kn bez PDV-a i primjenom od 16.11.2015. do 15.11.2016. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija ugovora je 247.356,25 kn s PDV-om.

Postupak za novo ugovorno razdoblje pokrenut će se u skladu s Planom nabave za 2016., radi nastavka kontinuiteta jednogodišnjeg održavanja Sustava za Planiranje i Izvršavanje Nabave (SPIN) i Središnjeg Registra Ugovora (SRU) za potrebe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

9. Usluga smještaja, održavanja i nadogradnje WEB stranica – 150.000,00

WEB stranica Zavoda je javno dostupna WEB stranica na kojoj Zavod objavljuje sve informacije koje su važne za sve njegove korisnike. Usluga održavanja odnosi se na CMS sustava Globaladmin, održavanje aplikacija i korisničkih stranica sa upitima na podatke osiguranika, održavanje samopopunjavajućih tiskanica, održavanje „Newslettera“ i nadzor sustava i poduka novih korisnika.

Sustav je važan radi komunikacije sa korisnicima i radi njegovog pravilnog rada potrebni su određeni sati održavanja.

U prethodnom razdoblju sklopljen je ugovor s tvrtkom GLOBALDIZAJN d.o.o. u vrijednosti od 181.080,00 kn bez PDV-a i primjenom od 1.10.2015. do 30.9.2016. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija ugovora je 207.487,50 kn s PDV-om.

10. Usluga smještaja, održavanja i nadogradnje sustava LANA (e-prijave) – 150.000,00

Aplikaciju LANA e-prijave koristi Sektor za mirovinsko osiguranje i svi poslodavci s više od 3 zaposlena. Usluga održavanja sustava LANA e-prijave potrebna je iz razloga osiguranja nesmetanog rada aplikativnog sustava LANA e-prijave 24x7x52, osiguranja nadzora rada baze podataka i provođenja preventivnih aktivnosti radi sprečavanja zastoja sustava, osiguranja korektivnog održavanja sustava, osiguranja adaptivnog održavanja sustava. Kroz adaptivno održavanje implementirale bi se funkcionalnosti pregleda podataka o radnicima i njihovim plaćama iz baza podataka Zavoda.

U prethodnom razdoblju sklopljen je ugovor s tvrtkom ULTIMA d.o.o. u vrijednosti od 168.000,00 kn bez PDV-a i primjenom od 1.9.2015. do 31.8.2016. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija ugovora je 210.000,00 kn s PDV-om.

12. Usluga održavanja softvera HR i INplaće2 – 195.000,00

Zavod je implementirao sustav za upravljanje ljudskim potencijalima (Aplikacijski sustav) koji se sastoji od komponenti, Oracle HRMS (sustav za upravljanje ljudskim potencijalima) proizvođač Oracle Corporation Ltd. , IN2 Plaće proizvođač IN2 informacijski inženjering d.o.o. sa modulima Obračun plaća, Obračun honorara. Usluga održavanja sustava HR i IN2plaće potrebna je iz razloga osiguranja nesmetanog rada sustava, osiguranja nadzora rada baze podataka i provođenja preventivnih aktivnosti radi sprečavanja zastoja sustava, osiguranja korektivnog održavanja sustava, osiguranja adaptivnog održavanja sustava.

U prethodnom razdoblju sklopljen je ugovor s tvrtkom IN2 d.o.o. u vrijednosti od 149.760 kn bez PDV-a i primjenom od 1.1.2015. do 31.12.2015. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija ugovora je 148.875,00 kn s PDV-om.

14. Usluga održavanja i nadogradnje ISIS Papyrus softvera – 150.000,00

ISIS Papyrus programski paket koristi se u izradi izlazne dokumentacije iz obrade podataka doplatka za djecu, redovne doznake, naknadne doznake, automatske ručne doznake, potvrda o životu, privremenih naknada. Pravilan rad sustava je kritičan za izradu izlazne dokumentacije. Usluga održavanja i nadogradnje potrebna je iz razloga osiguranja nesmetanog rada sustava, osiguranja nadzora sustava radi provođenja preventivnih aktivnosti i sprječavanja zastoja sustava i osiguranja korektivnog održavanja sustava.

U prethodnom razdoblju sklopljen je ugovor s tvrtkom SAGENA informatički inženjering d.o.o. u vrijednosti od 123.192,00 kn bez PDV-a i primjenom od 1.12.2015. do 30.11.2016. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija ugovora je 63.000,00 kn s PDV-om.

16. Usluga održavanja SWING Paperless Office softvera – 60.000,00

SWING Paperless Office web aplikaciju koristi Ured za unutarnju reviziju kao sustav za upravljanje dokumentacijom koja nastaje u svakodnevnom radu unutarnje revizije. Za pravilan rad sa SWING Paperless Office web aplikacijom i otklanjanjem poteškoća u radu potreba je određeni broj sati usluge održavanja.

U prethodnom razdoblju sklopljena su dva ugovora s tvrtkom SWING INFORMATIKA d.o.o. ukupne vrijednosti 105.578,60 kn bez PDV-a, odnosno prvi ugovor u vrijednosti od 76.663,40 kn bez PDV-a s primjenom od 23.2.2016. do 22.5.2016. i drugi ugovor u vrijednosti od 28.915,20 kn bez PDV-a i primjenom od 23.5.2016. do 22.2.2017. Prema podacima evidentiranim u SPIN-u na dan 26.9.2016. realizacija prvog ugovora je 95.829,25 kn s PDV-om, a realizacija drugog ugovora je 12.048,00 kn s PDV-om.

18. Usluga nadogradnje ERPS servisa – 90.000,00

U svrhu provođenja aktivnosti projekta CEF-TC-2015-2 - eldentification (eID) Ensuring Access to Croatian Public e-services within e-Citizens Platform for EU/EEA Citizens (Omogućavanje korištenja usluga platforme e-Građani i državljani EU/EEA) HZMO će trebati provesti prilagodba tehničkih i operativnih preduvjeta radi omogućavanja pristupa i korištenja elektroničkih usluga HZMO-a stranim državljanima.

Isti se postupak provodi radi automatizacije identifikacije i autentifikacije državljana EU koji ne posjeduju jedinstveni identifikator osobe koji je izdala Republika Hrvatska. Cilj ove prilagodbe je omogućiti korištenje elektroničkih usluga HZMO-a „izdavanje elektroničkog zapisa o radno pravnom statusu“ stranim državljanima – građanima EU/EEU putem njihove vjerodajnice izdane u zemlji prebivališta.

Iz gornjeg razloga potrebno je :

1. izmijeniti klijentsku aplikaciju koja od NIAS-a dobije OIB i preko kojeg se generira potvrda. Za strane državljane neće biti OIB, već nekakav drugi jedinstveni broj.
2. Promijeniti ERPS servis koji komunicira s klijentskom aplikacijom iz točke 1 i s ESUD-om.
3. Promijeniti ESUD servis koji komunicira s HZMO servisom koji prema proslijeđenom OIB-u vraća podatke za generiranje potvrde.
4. Promijeniti izgled ERPS potvrde.

19. Usluga nadogradnje NIAS sustava zbog usklađivanja s novim poslovnim zahtjevima EU – 100.000,00

Navedena nabava provodi se u svrhu provođenja aktivnosti projekta CEF-TC-2015-2 - eIdentification (eID) Ensuring Access to Croatian Public e-services within e-Citizens Platform for EU/EEA Citizens (Omogućavanje korištenja usluga platforme e-Građani i državljanima EU/EEA).

Zbog regulativa Europske Unije, potrebno je dopustiti da se strani državljani autenticiraju putem NIAS sustava. Kao posljedica, usluge koje autenticiraju korisnike putem NIAS sustava morati će podržavati novi skup podataka vezan uz strane državljane. Novi skup podataka trenutno nije podržan od strane NIAS aplikacije jer u trenutku implementacije nije bilo naznaka za navedenim poslovnim zahtjevima Financijske agencije. Stoga je potrebno izvršiti modifikacije postojeće NIAS aplikacije, kako bi ista podržavala sve poslovne zahtjeve Financijske agencije i bila u skladu s regulativama Europske Unije.

20. Usluga migracije Web servisa – 250.000,00

HZMO trenutno koristi WebSphere na Z/OS-u i na distribuiranoj platformi za izvođenje naših web aplikacija i web servisa, koje razvija naš java tim. Trenutno posloženi sustav koristi cca 14 MSU-ova na središnjem računalu.

S obzirom da plaćamo najam softvera (po potrošnji) za središnje računalo (EMLC) gdje trenutno koristimo 28 MSU-ova što u financijskim pokazateljima iznosi cca 80.000\$ mjesečno. Migracijom Web servisa na otvoren tehnologiju možemo značajno smanjiti troškove EMLC-a.

21. Usluga procjene ranjivosti informacijskog sustava HZMO-a – 300.000,00

Procjena ranjivosti sustava predstavlja početni stupanj osiguravanja informacijske imovine unutar sukladno standardima informacijske sigurnosti. Penetracijsko testiranje vanjske/unutarnje infrastrukture omogućuje stvarnu simulaciju napada na informacijske resurse u posjedu HZMO-a. Pored procjene ranjivosti, provodimo stvarnu simulaciju napada koja uključuje i simulaciju izvlačenja osjetljivih podataka te simulaciju lateralnog širenja i skakanja u mrežu kao posljedica pronađene ranjivosti. Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje do sada nije ni jednom provodio ovakav oblik testiranja. S obzirom na pokrenute procedure klasifikacije informacijskog sustava Zavoda neophodno je pokrenuti procedure procjenu ranjivosti sadašnjeg informacijskog sustava.

22. Usluga migracije IBM Sterling na BizTalk integracijsku platformu – 350.000,00

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje razmjenjuje različite tipove podataka bilo na nacionalnoj ili internacionalnoj razini sukladno djelokrugu poslovanja Zavoda. Za razmjenu podatka trenutno se koristi sustav IBM Sterling. Većina zemalja članica Europske Unije koristi Microsoft BizTalk sustav za razmjenu podataka, sustav koji je po Gartneru zauzima vodeću poziciju među u segmentu Interoperabilnosti za komunikaciju među različitim tehnologijama i sustavima. Svakako je preporuka da kao ravnopravna članica EU i mi naše tehnološko rješenje migriramo na Microsoft BizTalk što nam dodatno omogućava fleksibilnost u razmjeni podatka. S obzirom na sve uspješnije sigurnosne mjere primijenjene na zaštitu vanjske infrastrukture, zlonamjerni korisnici okreću se napadanju unutarnje infrastrukture unutar. Također je i sve češća pojava otuđivanja povjerljivih podataka u svrhu nanošenja financijske štete organizaciji ili zbog izravne financijske koristi. Testiranjem želimo napraviti stvarnu simulaciju napada na unutarnju infrastrukturu te pomoću simulacije širenja i krađe podataka može na efektan način prikazati stvarni utjecaj uspješnog napada kojeg je u današnje vrijeme nemoguće izbjeći.

23. Usluge analize, dizajniranja i razvoja informacijskog sustava Zavoda – 400.000,00

Analizom postojećeg informacijskog sustava Zavoda jasno smo došli do zaključka da je ovakav sustav ne održiv gledajući sa financijskog i tehnološkog aspekta. Uzimajući u obzir samo tehnološki aspekt aplikacije na sadašnjem informacijskom sustavu datiraju od 1983. Drugim riječima informacijski sustav Zavoda potrebno je pomno dizajnirati i uskladiti sukladno trendovima. S obzirom da se tehnološki smjerovi mijenjaju iz dana u dan, a mi planiramo povlačiti sredstva iz EU fondova potrebno je uzeti u obzir i vremenski raskorak. Stoga je potrebno pomno dizajnirati sve elemente budućeg informacijskog sustava kako bi smo u trenutku povlačenja sredstava osigurali tehnološka najnovija dostignuća.

24. Usluga upravljanja informacijskom sigurnošću prema ISO 27001 i 22301 – 195.000,00

U današnje vrijeme informacijsku sigurnost najčešće povezujemo s raznim internetskim prijetnjama poput hakerskih napada, virusa ili raznih drugih aplikacija koje imaju funkciju da naprave štetu našem računalu i informacijskom sustavu. Međutim, informacijsku sigurnost treba promatrati u značajno širem kontekstu. Moguće nekontrolirano „curenje“ važnih i vrijednih informacija izvan sustava predstavlja veliku prijetnju organizaciji. Dakle, informacije koje često mogu biti vrlo važne ili okarakterizirane kao tajne i povjerljive nisu uvijek u elektronskom obliku, gdje se može raditi i o pisanim dokumentima, slikama, tablicama, grafikonima i sl. Naravno, u današnje je vrijeme velika većina spomenutih informacija u digitalnom obliku te se tema ovog članka, najčešće, odnosi na te informacije. Norma ISO 27001, odnosno sustav upravljanja informacijskom sigurnošću, definira zahtjeve u odnosu na sustav upravljanja unutar organizacije koji je vezan uz informacijsku sigurnost. Puni naziv ovog standarda je ISO 22301:2012 BCM - Business continuity management systems – Requirements – sustav upravljanja održivim (kontinuiranim) poslovanjem. Ovaj standard su kreirali vodeći stručnjaci za održivost (kontinuitet) poslovanja, iz vodećih industrijskih, uslužnih i financijskih kompanija, i on pruža najbolji okvir za upravljanje kontinuitetom poslovanja. Hrvatski zavod nema izrađen plan kontinuiteta poslovanja sukladno spomenutim normama koje je i Republika Hrvatska prihvatila kao obvezujuće norme.

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje ima registriranu domenu za web stranicu mirovinsko.hr što stvara dosta veliku pomutnju jer Zavod je više poznat po imenu HZMO bilo na nacionalnoj ili internacionalnoj razini. Stoga je potrebno uskladiti vanjsku domenu sa uvriježenom praksom, odnosno istu preimenovati u hzmo.hr. Nadalje, postojeće tehnološko rješenje dizajna web stranice nije u skladu sa trendovima te je istu neophodno osvježiti novim dizajnom i izgledom kako bi bila dostupna i putem mobilnih uređaja (smartphone-a i tableta). Sagledavajući sadašnji dizajn predlažemo isti uskladiti sa dizajnom web stranica koje se koriste za tijela državne uprave, odnosno koje poživaju na domeni gov.hr kako bi ista bila po tipu i sadržaju prihvatljivija za korištenje.

25. Usluga migracije vanjske domene – 190.000,00

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje ima registriranu domenu za web stranicu mirovinsko.hr što stvara dosta veliku pomutnju jer Zavod je više poznat po imenu HZMO bilo na nacionalnoj ili internacionalnoj razini. Stoga je potrebno uskladiti vanjsku domenu sa uvriježenom praksom, odnosno istu preimenovati u hzmo.hr. Nadalje, postojeće tehnološko rješenje dizajna web stranice nije u skladu sa trendovima te je istu neophodno osvježiti novim dizajnom i izgledom kako bi bila dostupna i putem mobilnih uređaja (smartphone-a i tableta). Sagledavajući sadašnji dizajn predlažemo isti uskladiti sa dizajnom web stranica koje se koriste za tijela državne uprave, odnosno koje poživaju na domeni gov.hr kako bi ista bila po tipu i sadržaju prihvatljivija za korištenje.

26. Usluga upravljanja sigurnosnim rizicima prema ISO/IEC 27005 – 190.000,00

Upravljanje rizikom je proces kojim se potvrđuje poslovna opravdanost odabira sigurnosnih rješenja i kontrola koje će osigurati dovoljan nivo sigurnosti. Također, proces upravljanja rizikom omogućuje razvoj strategije i postavljanje ciljeva u području informacione sigurnosti. Upravljanje rizikom uključuje tri procesa:

- procjenu rizika,
- umanjivanje rizika i
- evaluaciju rizika

Proces upravljanja rizika omogućuje stvaranje ravnoteže između operativnog i ekonomskog troška zaštitnih mjera, te dobiti koja se ostvaruje zaštitom informacionih sustava i podataka. Dobro strukturirana metodologija upravljanja rizikom jedan je od ključnih faktora pri odabiru odgovarajućih sigurnosnih kontrola koje osiguravaju kontinuirano odvijanje poslovnih procesa.

Procjena rizika je identifikacija i određivanje vrijednosti resursa zasnovanih na poslovnim potrebama organizacije. Odgovarajuća zaštita nužno zahtjeva procjenu vrijednost imovine ovisno o njihovoj važnosti za poslovni proces. U razmatranje treba uzeti u obzir zakonske i poslovne zahtjeve, posljedice (eng. impact), gubitka povjerljivosti, raspoloživosti i integriteta. Za razliku od ISO 27001, ISO/IEC 27005:2008 standard nudi propisanu metodu za analizu i procjenu rizika. ISO 27001 je fleksibilan standard i nudi mogućnost da organizacija primjenjuje čak i nekoliko metoda za procjenu rizika.

27. Usluga nadogradnje Web stranice sa GIS komponentom – 100.000,00

Na Web stranici Zavoda se trenutno nalazi niz statističkih podataka iz djelokruga rada zavoda koji su strukturirani ali nejasno prikazani. Postojeću web stranicu ćemo nadograditi GIS komponentom kako bi svi statistički podaci bili prikazani kroz grafičko sučelje na krati Republike Hrvatske, kako bi se na jednostavan i intuitivan način podaci prikazivali sve do razine općine odnosno mjesta

28. Usluga pristupa Gartner bazi znanja – 400.000,00

Gartner je prvenstveno analitička i savjetodavna tvrtka za područje informacijskih i komunikacijskih tehnologija (ICT). Osnovna uloga Gartnera je pomoć tvrtkama u donošenju odluka vezanih uz ICT i njihovu optimalnu primjenu u poslovanju. Gartnerovi analitičari - stručnjaci s preko 15 godina iskustva u informatičkoj tehnologiji, prate ICT tržište i vodeće proizvođače i savjetuju naše klijente kako da optimalno koriste tehnologije u svrhu unapređenja poslovanja.

Gartner Inc, osnovana je 1979. sa sjedištem u Stamfordu, SAD. Gartner djeluje na svjetskoj razini, a trenutno svojim uslugama pruža potporu više od 60.000 korisnika u preko 10.000 organizacija u 90 država svijeta, više od dvije trećine kompanija s Forbesove liste "500 najuspješnijih" koristi usluge. Gartner donosi istraživanja, analize i predviđanja iz područja ICT-a, koji su neophodne u donošenju pravih poslovnih odluka. Gartnerovo mišljenje uvažavaju i na njega se oslanjaju, ne samo članovi Uprava zaduženi za informatiku, te izvršni IT direktori, već i cjelokupni menadžment (financije, prodaja, marketing, nabava, ljudski potencijali) u tvrtkama i vladinim institucijama, te u visoko-tehnološkim tvrtkama i investicijskim kućama. S obzirom da Zavod ide u smjeru razvoja novog informacijskog sustava neophodno je imati podršku od jedne renomirane tvrtke kao što je Gartner u segmentu:

- Pristup pisanim istraživanjima
- Direktna komunikacija / interakcija sa Gartnerovim analitičarima
- Razmjena iskustva s kolegama tzv. Peer Network

4262 ULAGANJE U RAČUNALNE PROGRAME

1. Računalni program PR Manager za upravljanje, praćenje i evidentiranje elektroničke pošte u komunikaciji s javnošću – 80.000,00

U Odjelu za odnose s javnošću administriraju se poslovne adrese elektroničke pošte i to: HZMOpress@mirovinsko.hr ; HZMOpitanja@mirovinsko.hr : HZMOinformiranje@mirovinsko.hr , koje su namijenjene korisnicima usluga Zavoda odnosno novinarima i medijima koji su zainteresirani za rad Zavoda i s kojima se komunikacija odvija preko elektroničke pošte. Budući da na navedene adrese pristiže velik broj upita (pitanja dolaze i u neradno vrijeme i vikendom) a korisnici često isto pitanje upućuju i na više elektroničkih adresa istovremeno, događaju se problemi s postupanjem prema zahtjevima i pitanjima korisnika, odnosno s arhiviranjem upita i poslanih odgovora. Trenutno se svaka pojedinačna adresa administrira na PC u radnika Odjela za odnose s javnošću, kao obična mail adresa u Microsoft Outlook-u, što znači često pretrpavanje Inboxa, prosljeđivanje pošte u Junk e-mail, a odgovori se arhiviraju samo na jednom računalu što omogućava samo jednom radniku korištenje arhive koja se sprema samo po datumu, te se pripremljeni odgovori iako za isti upit, ne mogu koristiti više puta nego se uvijek pišu iznova.

Uvođenjem Communication manager (aplikacija za evidentiranje, praćenje i rješavanje e-mail/telefonskih/fax poruka primljenih od medija, građana i poslovnih partnera) u Zavodu bi se unaprijedila komunikacija elektroničkom poštom, te bi se svim radnicima Odjela, ulazom u aplikaciju omogućio rad na pojedinim adresama, a arhiviranje i izvještavanje o broju pitanja (i drugim podacima) radio bi se aplikacijski. Također veoma važna funkcija je i :Mogućnost evidentiranja upita koji su pristigli putem telefona ili faks uređaja budući da se u okviru rada Korisničkog info centra u Odjelu za odnose s javnošću, uz pitanja elektroničkom poštom svakodnevno odgovara i na brojne upite preko INFO telefona.

2. Elektronički sustav za upravljanje dokumentacijom - proširenje funkcionalnosti – 1.550.000,00

Predmet projekta ESUD je dizajniranje procesa i procedura i njihova implementacija u upravljanju dokumentacijom u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) u uvjetima nove procesne organizacijske strukture s redizajniranim poslovnim procesima i njihovim tijekom.

Tri su strateška cilja ovog projekta:

1. osigurati dugoročnu sposobnost sustava da trajno pohranjuje svu relevantnu dokumentaciju o osiguranicima, korisnicima prava iz mirovinskog osiguranja i poslovnu dokumentaciju

2. bitno povećati iskoristivost pohranjenih podataka radi postizanja maksimalne učinkovitosti pri rješavanju statusa osiguranika, korisnika prava iz mirovinskog osiguranja i poslovanja Zavoda
3. smanjiti operativne troškove pohranjivanja i korištenja tih podataka.

Implementacija sustava započela je 2009. na lokacijama u Središnjoj službi (Odjel za provedbu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju) i dijelu Područne službe u Splitu. U fazama koje su potom uslijedile do početka 2014. aplikacija je uvedena na lokacijama u Područnim službama u Zagrebu i Varaždinu, te u Odjelima za žalbe i upravne sporove Središnje službe. Na taj način sustav je koristilo oko 480 radnika.

V. fazom projekta koja je započela u siječnju 2014., a završila u prosincu prošle godine, aplikacija je implementirana u preostale područne službe i urede, te je na kraju 2014. u sustav bilo uključeno ukupno 1000 radnika Zavoda na poslovima koji su podržani ESUD-om.

Kroz ESUD implementirani su procesi ostvarivanja prava iz mirovinskog osiguranja primjenom ZOMO-a i međunarodnih ugovora:

- Starosna mirovina
- Prijevremena starosna mirovina
- Invalidska mirovina
- Obiteljska mirovina po smrti osiguranika
- Obiteljska mirovina po smrti korisnika
- Utvrđivanje mirovinskog staža
- Priznavanje svojstva osiguranika
- Tjelesna oštećenja
- Revizija staža/svojstva u I i II stupnju
- Žalbe u I i II stupu
- Izdavanje elektroničkog zapisa

Procesi obuhvaćaju digitalizaciju zaprimljenih akata, podnesaka, kao i arhivske građe, izradu dosjea osiguranika, protokoliranje dokumentacije upravnih postupaka, izradu internih i izlaznih dokumenata temeljem repozitorija tiskanica, automatiziranu otpremu pismena, arhiviranje predmeta, distribuciju statističkih izvještaja te eskalacijsku shemu incidentnih događaja.

Proširenjem funkcionalnosti aplikacije u narednom razdoblju nastojat će se osigurati puna integracija s postojećim IT sustavom Zavoda s ciljem osiguranja efikasnijeg odvijanja poslovnih procesa obuhvaćenim ESUD-om, posebno u dijelu koji se na odnosi na uredsko poslovanje.

3. Sustav za naprednu zaštitu od malwera - endpoint security – 450.000,00

Sigurnost računala i zaštita od različitih oblika malicioznog koda svakako je goruća tema. Danas je sasvim jasno da antivirusna zaštita nije dovoljna u borbi protiv različitih oblika zlonamjernog koda. Broj virusa se povećava iz dana u dan, mijenjajući oblike kako ih klasični antivirusni alati ne bi prepoznali, stoga je neophodno koristiti i napredne alate za heuristiku kako bi se donekle spriječile nepoželjne situacije. Upravo jedan takav softver jest i Malwarebytes sa svojom komponentom koja uspješno odgovara na izazove vremena u kojem se nalazimo.

